



КАМПУС
ООО СК



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



Интерактивная школа добровольчества

РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ

ИМЯ ФАМИЛИЯ _____

ОРГАНИЗАЦИЯ _____

Добровольчество –
мир технологий!!!

- Рабочая тетрадь «Интерактивная школа добровольчества».
Автор-составитель: Митрофаненко В.В. Ставрополь, 2021г. – 40 с.

© СКМОО «Творческий союз «Звездный ветер»

© Автор-составитель

Давай познакомимся:

Тетрадь принадлежит

(имя участника)

Здравствуй, меня зовут Победитель

Расскажу о себе следующее, что считаю наиболее важным:

Первое. Я выбрал свой путь. Я следую своим путём и постоянно достигаю своих целей, какими бы они не казались. Я никогда, никогда, никогда не останавливаюсь.

Второе. Я умею преодолевать трудности, какими бы сложными они не казались. Когда я оборачиваюсь назад, преодолев огромную гору, я вижу небольшой холм.

Третье. С каждым днём, с каждым часом, с каждой минутой, где бы я не был, я становлюсь всё сильнее и счастливее.

Четвёртое. Когда я ставлю перед собой задачу, я составляю план, как буду её выполнять, и в итоге всегда добиваюсь желаемого, иногда даже быстрее, чем написано в плане.

Пятое. Я активно принимаю за работу и с удовольствием выполняю её, пока дело не будет сделано до конца.

Шестое. Я быстро принимаю решения, но медленно меня их, если в этом вообще возникает необходимость.

Седьмое. У меня не возникает сомнений, когда речь идёт о моём деле. Я точно знаю, чем я занимаюсь и для чего это нужно.

Восьмое. Я начинаю свой путь к цели уже сегодня, не откладывая важное действие на завтрашний день.

Девятое. Моя жизнь интересная и яркая, я постоянно добавляю в свой список сделанных до конца дел всё новые и новые строчки.

Десятое. Я открыт новым возможностям и начинаю путь, когда вижу конечную цель.

Очень рад новому знакомству.

Победитель.

С удовольствием познакомился бы с этим человеком, а ты? Не откладывай на завтрашний день это знакомство и узнай этого человека в самом себе. Начни сегодня! Узнавай каждый день. Снова и снова!



Немного о твоей зоне комфорта

Зона комфорта – это область жизненного пространства, которая дает людям ощущение комфорта и безопасности, это устоявшийся мир, где все стабильно, знакомо и предсказуемо. Нахождение в зоне комфорта определяется привычными шаблонами поведения и привычками. Любое нововведение и обучение связано с выходом за границы зоны комфорта.

За пределами зоны комфорта находится зона риска, а разумный выход в зону риска – это необходимое условие для полноценного развития личности.

Когда человек надолго задерживается в зоне комфорта и не предпринимает никаких усилий, чтобы выходить из нее и расширять границы зоны комфорта, его развитие прекращается и переходит в деградацию личности.

Выход из зоны комфорта.

Выход из зоны комфорта в зависимости от ситуации и конкретного человека переживается по-разному. Для кого-то это любопытно и интересно, а кому-то страшно и тяжело.

Если выход из зоны связан с дискомфортом, не следует злоупотреблять этим, иначе можно потерять мотивацию. Чтобы мотивация не снижалась, следует устраивать разумную нагрузку, добавлять новые мотиваторы и управлять видением ситуации. Можно изменить отношение к ситуации, попробовать по-другому реагировать на происходящее. Выход за зону комфорта – это страшно или интересно?

Расширение зоны комфорта.

Расширять зону комфорта, значит делать что-то новое, несвойственное, то чего боимся или не хотим, но надо. В результате, если это получается, зона комфорта расширяется. Причем, расширяя зону в каком-то одном направлении, расширяется и всё остальное одновременно. Становясь увереннее в чем-то одном, это отражается на всём остальном косвенно, но значимо.

Расширение границ зоны комфорта предполагает три этапа:

- Осознание границы зоны комфорта.
- Пограничное состояние (нахождение у границы).
- Расширение зоны комфорта.

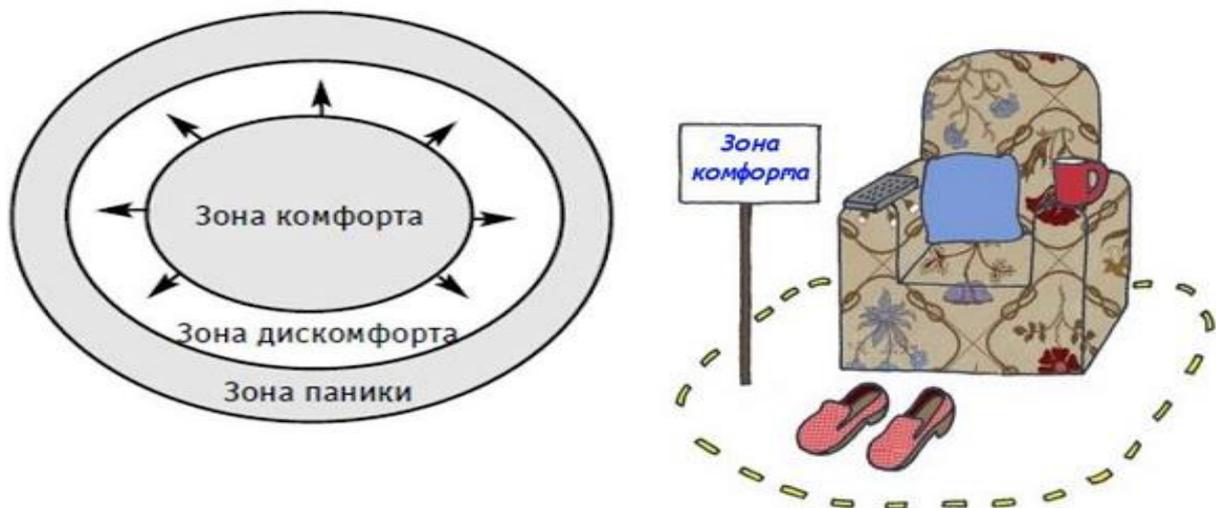
День сурка

Из норы не выйду...

О погоде сообщу дополнительно
на моей страничке
в Фейсбуке!



Можно выделить также зону паники или хаоса — зону совершенной неизвестности. Как правило, оказываясь в этой зоне, человек «выпадает» из процесса. Ему постоянно требуется поддержка и одобрение со стороны других.



Выход из зоны комфорта —
единственный путь развития!



Твои ожидания от тренинга:

Чего я ожидаю от себя?

Чего я ожидаю от группы?

Чего я ожидаю от тренеров (тренинга)?

Блок 1. Добровольчество как социальное явление

1. Упражнение «Добровольчество – это...»

Молодежная жизнь разнообразна и интересна. Сегодня у молодого человека существует масса возможностей проявить свои умения и талант. Добровольчество – одна из таких возможностей для тебя. Если тебя спросят: «Что такое добровольчество?», что ты ответишь?

Напиши свои ассоциации, которые возникают у тебя, когда ты слышишь слова:

МОЛОДЕЖНОЕ _____

СОЦИАЛЬНОЕ _____

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО _____

2. Молодежное социальное добровольчество

Что такое добровольчество? И почему сегодня почти 10 млн. человек нашей страны участвуют в добровольческих программах? Почему каждый 3-й человек, проживающий в Европе, занимается добровольческой деятельностью? Почему сегодня тема добровольчества объявлена мировой общественностью темой XXI века?

Обращаясь к общепринятому в мировой практике определению, самым главным признаком добровольчества является то, что доброволец часть своего свободного времени, а значит и сил, энергии, знаний, опыта, добровольно (без принуждения или указаний «сверху»), тратит на выполнение деятельности, которая приносит пользу другим людям или обществу в целом. Добровольность, добровольный выбор, как отражение личной позиции, – это основополагающий принцип добровольчества. Известно, что человек может максимально реализовать себя в каком-либо виде деятельности, если он работает без принуждения, добровольно. Это поняли многие люди в различных странах мира. Что позволило включить добровольчество в один из важнейших элементов будущего социально ориентированного общества.

Добровольчество – это возможность человеку почувствовать себя гражданином, сделав реальный вклад в развитие своего сообщества. Жизнь показала, что глобальные изменения в окружающей нас жизни могут начаться с малого поступка. С посаженного дерева, с помощи ближнему. Поступок добровольца влечет за собой не только конкретное действие, но и положительный пример, который могут повторить окружающие.

Существует заблуждение, что быть добровольцем – это значит обязательно выполнять неквалифицированную работу: красить заборы, собирать мусор, сажать

деревья и т.д. Но оказывается само понятие «добровольчество» гораздо шире понятий «благотворительность» или «порыв души». Рассмотрим некоторые аспекты этого понятия.

3. Аспекты добровольчества

Добровольчество – способ самовыражения и самореализации для личности на благо других людей или общества в целом.

«Добрая воля» – это значит, что человек делает доброе дело свободно и творчески, для собственной самореализации и на пользу другим людям. Добровольцу найдется место в любой сфере деятельности: образовании, культуре и искусстве, миротворчестве и защите прав человека, охране окружающей среды, помощи социально незащищенным слоям населения (инвалидам, престарелым, детьми-сиротами и др.).

Добровольчество – это духовное свойство, и гражданская добродетель.

Добровольная деятельность имеет глубокие корни в человеческой духовности и далеко идущие социальные и культурные последствия. Добровольчество рассматривается международным сообществом, как совокупность высших духовных и социальных (гражданских) ценностей. Значение добровольчества заключается не только в том, что мы делаем из любви и сострадания по отношению к другим, а и то как это влияет на самого человека, оказывающего добровольную помощь – «мы то, что мы делаем другим».

Добровольчество – это новые интеллектуальные ресурсы.

Добровольцы не только исполнители программ, но и источник новых идей, источник другого жизненного опыта. Творческая атмосфера, неформальный подход к организационным принципам управления группами даёт возможность каждому участнику добровольческой деятельности обрести творческий интерес. Чем больше творческой активности, тем выше интеллектуальная продуктивность. Такой подход привлекателен для тех, кто обладает большими интеллектуальными ресурсами. Поэтому, как правило, в добровольческую деятельность быстрее всего вовлекаются самые инициативные и интеллектуально развитые люди. Но, вместе с тем, добровольчество не оставляет в стороне тех, кто не достаточно ещё свободен в проявлениях творческой активности. Добровольчество помогает им обрести эту свободу.

4. Что же делают добровольцы?

Они оказывают услуги тем, кто в них нуждается, кто не может защитить себя самостоятельно, они организуют группы само- и взаимопомощи, проводят акции, разрабатывают социально-значимые проекты, борются за создание общества, в котором каждый может чувствовать себя защищенным и в безопасности.

5. Кто же такой доброволец?

У добровольца есть особый талант, он видит то, что другие не видят, слышит то, что другие не слышат, чувствует то, что другие не чувствуют. Это человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем происходящего. Это современный и образованный человек, с передовыми взглядами на социальные и экономические

процессы в обществе. Он стремится к личному самосовершенствованию, приобретению новых знаний и навыков, выявлению своих способностей. Он активный участник и инициатор позитивных изменений в конкретной области деятельности, в которой он является или стремится стать профессионалом. Что это значит? Невозможно оказывать, например, помощь человеку и делать это непрофессионально. Здесь работает главный принцип: «Не навреди». Поэтому доброволец всегда ищет баланс между качественным предоставлением услуг, своей деятельностью и самореализацией.

6. Эффективное добровольчество.



Блок 2. «Кто такой современный доброволец?»

1. Упражнение «Кто он – доброволец?».

Личные качества	Умения и навыки	Опыт



Блок 3. Мотивы участия в добровольческой деятельности

1. Информационный блок «Мотивы участия в добровольческой деятельности»

«Зачем тебе это?» – такой вопрос тысячи раз задают добровольцам их друзья, родственники, коллеги. Действительно, почему вместо того, чтобы посидеть у телевизора этот «чокнутый» бежит делать что-то, за что ему не только денег не заплатят, но и «спасибо» то не всегда скажут. Ответы могут быть разными и у каждого добровольца он свой.

«Просто мне нравится помогать другим». Конечно же, есть люди, которые в силу своей высокой нравственности или религиозных убеждений помогают другим совершенно бескорыстно.

«У меня схожая проблема и я хочу решать ее вместе с другими». Мама ребенка с ограниченными возможностями лучше других понимает, с какими трудностями сталкивается такая семья. Она знает, для того, чтобы ее ребенок посещал обычную школу, в ней должны быть сделаны пандусы. Объединившись с другими родителями, она будет работать на решение их общей проблемы.

Получение новых знаний и навыков. Для молодежи участие в добровольческих проектах дает возможность научиться тем вещам, которые пригодятся им в будущей карьере, развить свои организационные и лидерские качества.

«Это классная тусовка». Для молодых людей это, наверно, основной мотив участия в добровольческой деятельности – возможность новых знакомств и общения с близкими по духу людьми, возможность делать что-то вместе.

«Это работает на мой имидж». Постепенно не только на Западе, но и в России становится модным быть социально ответственным, делать добрые дела. Чулпан Хаматова, Владимир Познер, Светлана Сорокина, Лолита, Гоша Куценко и другие «звезды» в последнее время все активнее вовлекаются в добровольческую деятельность.

«Хочу в жизни что-то кроме душного офиса, пива и телевизора». Для многих людей добровольчество – возможность ненадолго вырваться из привычного круга жизни, отвлечься от повседневных забот, от вечных разговоров, где дешевле купить и дороже продать.

Конечно, добровольческая деятельность осуществляется безвозмездно, но не бесплатно. За добровольческую деятельность можно получать большие бонусы – развивать свои таланты, учиться и получать новые знания, навыки, общаться с интересными людьми, построить карьеру и увидеть мир по-новому!

Блок 4. Процесс непрерывного образования – учения длиною в жизнь (lifelong learning).

Европейская комиссия и страны-члены ЕС определили учение длиною в жизнь в рамках Европейской стратегии занятости как всестороннюю учебную деятельность, осуществляемую на постоянной основе с целью улучшения знаний, навыков и профессиональной компетенции.

Главная идея этого подхода состоит в том, что непрерывное образование перестает быть лишь одним из аспектов образования и переподготовки; оно становится основополагающим принципом образовательной системы и участия в ней человека на протяжении всего непрерывного процесса его учебной деятельности. В ближайшее десятилетие этот принцип должен быть полностью реализован в европейских странах. С помощью системы непрерывного образования все жители Европы должны получить равные возможности адаптироваться к требованиям социально-экономических перемен и активно участвовать в формировании будущего Европы.

Непрерывное образование – время действовать



Кто дорожит жизнью мысли, – писал Д. И. Писарев, – тот знает очень хорошо, что настоящее образование есть только самообразование и что оно начинается только с той минуты, когда человек, распроставшись навсегда со всеми школами, делается полным хозяином своего времени и своих занятий».

Существуют три вида образовательной деятельности:

- **формальное образование**, *завершающееся выдачей общепризнанного диплома или аттестата;*
- **неформальное образование**, *обычно не сопровождающееся выдачей документа, происходящее в образовательных учреждениях или общественных организациях, клубах и кружках, а также во время индивидуальных занятий с репетитором или тренером;*
- **информальное образование**, *наша индивидуальная познавательная деятельность, сопровождающая нашу повседневную жизнь и не обязательно носящая целенаправленный характер.*

До сих пор, при формировании политики в области образования учитывалось лишь формальное образование, а остальным двум категориям не уделялось практически никакого внимания. Континуум непрерывного образования делает неформальное и информальное образование равноправными участниками процесса обучения. К примеру, то, что компьютеры в первую очередь захватили сферу домашнего пользования и стали мощным ресурсом индивидуального познания мира, подчеркивает значение информального образования и доказывает его огромные резервы. Термин «образование длиною в жизнь» выделяет временной фактор непрерывного образования. Недавно появился термин «образование шириною в жизнь» (lifewide learning), который акцентирует не только постоянство процесса обучения, но и разнообразие его форм – формальное, неформальное и информальное. Он напоминает нам о том, что обучение может быть одновременно приятным и полезным и происходить как в образовательном учреждении, так и в семье, в компании друзей, на рабочем месте или в клубе по интересам.

Одним из ключевых принципов непрерывного образования являются новые базовые знания и навыки для всех. **Цель принципа – гарантировать всеобщий непрерывный доступ к образованию с целью получения и обновления навыков, необходимых для включенности в информационное общество.**

Социально-экономические перемены требуют нового набора необходимых базовых знаний, умений и навыков, обеспечивающих активное участие в профессиональной, семейной и общественной жизни. Итоговые документы Лиссабонского саммита (параграф 26) относят к таким навыкам компьютерную грамотность, иностранные языки, технологическую культуру, предпринимательство и социальные навыки. Это не означает, однако, что традиционные навыки чтения, счета и письма уже не столь важны. Кроме этого, вышеперечисленные навыки не следует рассматривать как набор школьных дисциплин. Содержательно и функционально они часто переплетаются и перекрывают друг друга. К примеру, изучая иностранный язык, мы можем одновременно осваивать компьютерные технологии и расширять свой культурный, эстетический и коммуникативный опыт. Некоторые из этих навыков (например, компьютерная грамотность) совершенно новые, в то время как другие (иностраннй язык) приобретают в настоящее время новую значимость. Социальные навыки – такие как уверенность в себе, ответственность за свою судьбу, умение рисковать – также становятся все более важными в современном мире. К этому списку можно добавить и умение учиться, умение адаптироваться к переменам и умение

ориентироваться в потоке информации. Приобретение этих умений чрезвычайно важно, но не менее важным является и их постоянное обновление. Поэтому государство должно предоставить возможность получения или обновления этих навыков в любом возрасте. И здесь большую роль может сыграть и система неформального образования.

Блок 5. Что такое молодежное участие?

При исследовании вопроса участия молодежи используется разнообразие методов, а также разнообразие подходов и теорий.

- Участие, в двух словах, означает быть задействованным в чем-то, решать поставленные задачи и разделять или принимать на себя ответственность. Это значит быть допущенным и включенным в какую-либо деятельность

- Участие значит содействие в управлении и организации

- Участие сводится к тому, чтобы говорить и слушать, выражать свое мнение и прислушиваться к мнению других. Это может означать совместную работу над решением какой-либо проблемы или над направлением деятельности. Участие не означает, что при этом надо становиться молодым активистом, оно может означать использование предлагаемых возможностей, как например возможность вступать в клубы, чтобы научиться чему-то новому или в группы, которых волнует какая-либо проблема.

Хартия по участию молодых людей в жизни муниципальных и региональных образований дает следующее определение участию:

Участие в демократической жизни любого общества - нечто большее, чем просто голосование, бамотировка на выборах, хотя они тоже являются важными составляющими. Участие и активное гражданство означают иметь право, средства, место, возможность и, если необходимо, поддержку в участии и воздействии на принятие решений, а также участие в различных мероприятиях и процессах с целью создания лучшего общества.



Данное определение выходит за рамки узкого понимания молодежного участия как политической деятельности или вступления в молодежные советы. Оно подчеркивает тот факт, что участвовать - значит иметь влияние и ответственность за решения и действия, которые оказывают воздействие на жизнь молодых людей или просто важны для них. Поэтому на практике это могло бы означать не только голосование на выборах в местные органы власти, но и создание молодежной организации или интернет-форума, в круг задач которых вошел бы поиск путей творчески проводить свободное время или обмениваться информацией, касающуюся хобби и интересов. Определение Хартией участия также свидетельствует об изменении подхода к молодым людям и к вовлечению молодежи в общественную жизнь. Молодежь не рассматривается как группа, которая нуждается в защите и помощи или как жертва (проблемный подход). Молодежь также не рассматривается и как объект вмешательства взрослых, потому что взрослые полагают, что они знают, что лучше для молодых людей. Теперь под молодежью понимаются активные участники в жизни общества или организаций, партнеры с большим потенциалом, полные сил и талантов. Молодые люди должны быть участниками, которым дана возможность заявить о своих требованиях и которые ищут способы удовлетворить их. Африканская пословица гласит, что "тот, кто носит ботинки, точно знает, где они жмут". Поэтому именно молодежь должна решать касающиеся ее проблемы, а другие участники должны оказывать в этом поддержку, а не просто говорить, что надо делать.

В последние десятилетия молодежное участие рассматривается как право (так называемый правовой подход к молодежному участию). Например, ЮНИСЕФ рассматривает участие как право человека и поэтому Соглашение ООН о Правах Ребенка особо выделяет право детей участвовать. Роджер Харт (автор понятия Лестница Участия) считает, что участие - это фундаментальное право гражданина, потому что оно дает возможность узнать, что значит быть гражданином и как им быть. В Совете Европы под молодежным участием понимают право молодых людей быть включенными в общественную жизнь и право принимать на себя ответственность и обязанности в повседневной жизни на местном уровне, а так же право демократичными методами влиять на их жизнь. Участие как право также означает, что молодые люди имеют возможность осуществлять это право, не подвергаясь дискриминации – то есть независимо от их гражданства и независимо от того, на каком языке они говорят или к какой субкультуре они принадлежат.

Молодежное участие можно рассматривать и как форму партнерства между молодежью и взрослыми. Партнерство, значит работать сообща. Это значит прислушиваться к голосу каждого и подробно рассматривать предложения.

На практике это означает, что цели, устремления, обязанности, решения и т.д., обсуждаются, одобряются и молодые люди, и взрослые знают:

1. какие у них цели;
2. что от них ожидают;
3. что они ожидают от других;
4. как они собираются приступить к делу;
5. какую поддержку они получают и из какого источника.

Преимущество партнерства между молодежью и взрослыми заключается в том, что оно приносит выгоду от применения умений и талантов молодых людей и от применения опыта и знания взрослых. Такое партнерство также помогает оценить вклад всех участников, что дает стимул для разработки новых проектов и инициатив.

Недостаточно сказать, что молодые люди принимают участие или не принимают. Существуют различные степени вовлечения молодежи в общественную жизнь. Все зависит от местной ситуации, ресурсов, потребностей и опыта. Роджер Харт предлагает модель так называемой «Лестницы детского участия», которая иллюстрирует различные степени участия детей и молодых людей в проектах, организациях или сообществах.



Уровни взаимодействия молодежи и взрослых согласно «лестнице Харта»:

1. Манипуляция

Взрослые руководят молодежью в соответствии с планом, известным только самим взрослым. Молодые люди не понимают, что происходит. Они не вправе поступать согласно собственному мнению. Взрослые используют некоторые идеи молодых людей, но не признают той роли, которую они сыграли.

2. Декорация

Молодые люди могут принимать участие в мероприятии, например, петь, танцевать или носить футболки с логотипами, но они не очень понимают смысл происходящего.

3. Символический уровень

У молодых людей спрашивают мнение по тому или иному вопросу, но они ограничены в возможности высказать то, что они действительно думают.

4. Уровень информирования

Взрослые принимают решения о проекте и привлекают молодежь к выполнению отдельных ролей в качестве добровольцев. Взрослые адекватно информируют молодых людей и уважают их взгляды.

5. Информирование и консультации

Проект разрабатывается и запускается взрослыми, но с молодыми людьми советуется. Молодые люди полностью понимают происходящее, и их мнение принимается всерьез.

6. Инициатива взрослых, совместное принятие решений с молодежью

Инициатива реализации проекта принадлежит взрослым, но молодые люди вовлекаются во все этапы планирования и реализации проекта. С их мнением считается, и они участвуют в принятии решений.

7. Инициатива и выполнение силами молодежи

Молодые люди являются инициаторами проекта и принимают решения о том, каким образом его осуществлять. Взрослые присутствуют, но играют лишь вспомогательную роль.

8. Инициатива молодежи, совместное принятие решений с взрослыми

Молодые люди создают проект и приглашают взрослых участвовать в принятии решений. Молодежь не только наделяется правами и полномочиями, но также получает возможность перенимать опыт взрослых в процессе реализации проекта.

Блок 6. Инфраструктура поддержки и развития добровольческого движения. Добровольческие агентства.

Инфраструктура (лат. *infra* – ниже, под и лат. *structura* – строение, расположение).

Инфраструктура поддержки добровольчества – комплекс взаимосвязанных элементов (механизмов), составляющих основу функционирования добровольчества как системного явления, поддержки и развития добровольческих инициатив.

1. Механизмы поддержки (элементы инфраструктуры) добровольческого движения

Можно выделить следующие механизмы, которые обеспечивают поддержку систематической добровольческой деятельности и поступательное развитие добровольческого движения:

Организационные механизмы

- региональные и местные добровольческие центры;
- добровольческие агентства;
- добровольческие программы на базе ВУЗов;



- добровольческие программы НКО, государственных и муниципальных социальных учреждениях;
- программы корпоративного добровольчества (в коммерческих организациях);
- обучающие программы для организаторов и добровольцев.

Нормативно-правовые механизмы:

- международные и страновые документы (Конвенции, Декларации, Конституция, Законы);
- положения, уставы, волонтерские книжки;
- концепции и программы развития добровольческого движения на федеральном, региональном и местном уровнях.

Экономические механизмы:

- государственные гранты на федеральном и региональном уровнях;
- государственные гранты на федеральном и региональном уровнях;
- заключение любых видов договоров, в том числе на выполнение работ и предоставление услуг;
- социальный заказ на выполнение различных государственных программ (ФЗ от 21 июля 2005 г. № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»);
- субсидии;
- региональный фонд поддержки молодежных инициатив (например, Молодежный банк);
- программы финансовой поддержки добровольческих проектов (например, «Старт-Ап», «Молодежный банк»);
- предоставление инвентаря, оргтехники и других материальных ресурсов для осуществления добровольческих мероприятий;
- предоставление помещений;
- предоставление информационных и иных ресурсов;
- премии.

Мотивационные механизмы:

Конкурсы, награждения, поощрения.

Таким образом, механизмы поддержки добровольчества могут подразделяться на правовые, организационные, экономические, мотивационные. Однако, наиболее эффективными на практике, с нашей точки зрения, являются механизмы, базирующиеся на сочетании всех составляющих, то есть включающие комплекс организационных, образовательных, законодательных и экономических взаимодополняющих мер по созданию благоприятных условий для осуществления добровольческой деятельности.

2. Организационные механизмы поддержки

Добровольческий центр – это специализированная ресурсная организации, являющиеся полностью компетентными в сфере добровольчества. Развитие и поддержка добровольчества является основной (главной) целью деятельности добровольческих центров, через которые проблема вовлечения населения в общественно полезную социальную активность решается наиболее эффективно.

Добровольческие центры обеспечивают ресурсную поддержку по всему комплексу услуг для эффективной организации добровольческой деятельности. Эти организации обладают универсальными технологиями и методами управления добровольческими ресурсами и работают в прямом сотрудничестве с органами государственной власти, некоммерческими и коммерческими организациями, различными государственными учреждениями и СМИ. Добровольческий центр может включать следующий спектр услуг.

- маркетинг (исследования);
- популяризация;
- создание Базы данных добровольческих вакансий;
- создание базы данных лучших практик (cool practice);
- поиск, набор, отбор, направление добровольцев, мониторинг;
- обучение волонтеров и менеджеров, работающих с добровольцами;
- создание специализированных добровольческих команд и поддержка их проектов.

В рамках такой модели добровольческие центры подразделяются на местные (работающие в пределах территории одного города, сельского района и т.д.) и региональные центры развития и поддержки добровольчества (в пределах одного региона, субъекта РФ).

Местный добровольческий центр является основным механизмом привлечения людских ресурсов к решению проблем местных сообществ (определенной территории).

Региональный центр развития добровольчества – ресурсный центр для местных добровольческих центров, он организует для специалистов местных добровольческих центров, НКО и других заинтересованных организаций информационные и образовательные семинары и тренинги. В сотрудничестве с местными добровольческими центрами РЦД содействует организации добровольческих программ в школах, компаниях и местных органах самоуправления, предоставляя им постоянную помощь и связи с добровольцами; разрабатывает и внедряет новые проекты, служащие моделями для местных добровольческих центров.

Сеть добровольческих центров объединяет местные и региональные добровольческие центры для продвижения общих интересов и распространения добровольчества по всей стране, проведения общих добровольческих действий, обмена профессиональным опытом, взаимопомощи, взаимообучения, накопления и распространения лучшей практики. Описанная выше модель поддержки добровольчества постепенно складывается и в России.

Деятельность регионального добровольческого центра включает в себя следующие направления:

- маркетинг (исследования в области добровольчества);
- разработка и апробация новых проектов, служащих моделями для местных добровольческих центров;
- популяризация добровольческого движения;
- поиск, систематизация информации в области добровольчества, составление базы данных (литература, методические и информационные материалы, плакаты);
- консультирование в области добровольчества, разработки и реализации добровольческих проектов;
- обучение добровольческих команд, лидеров добровольческих движений, специалистов местных НКО и добровольческих агентств;
- создание специализированных добровольческих команд и поддержка их проектов;
- взаимодействие с практическими площадками, на базе которых реализуются добровольческие проекты, с органами исполнительной и законодательной власти, СМИ, НКО на федеральном и региональном уровне;

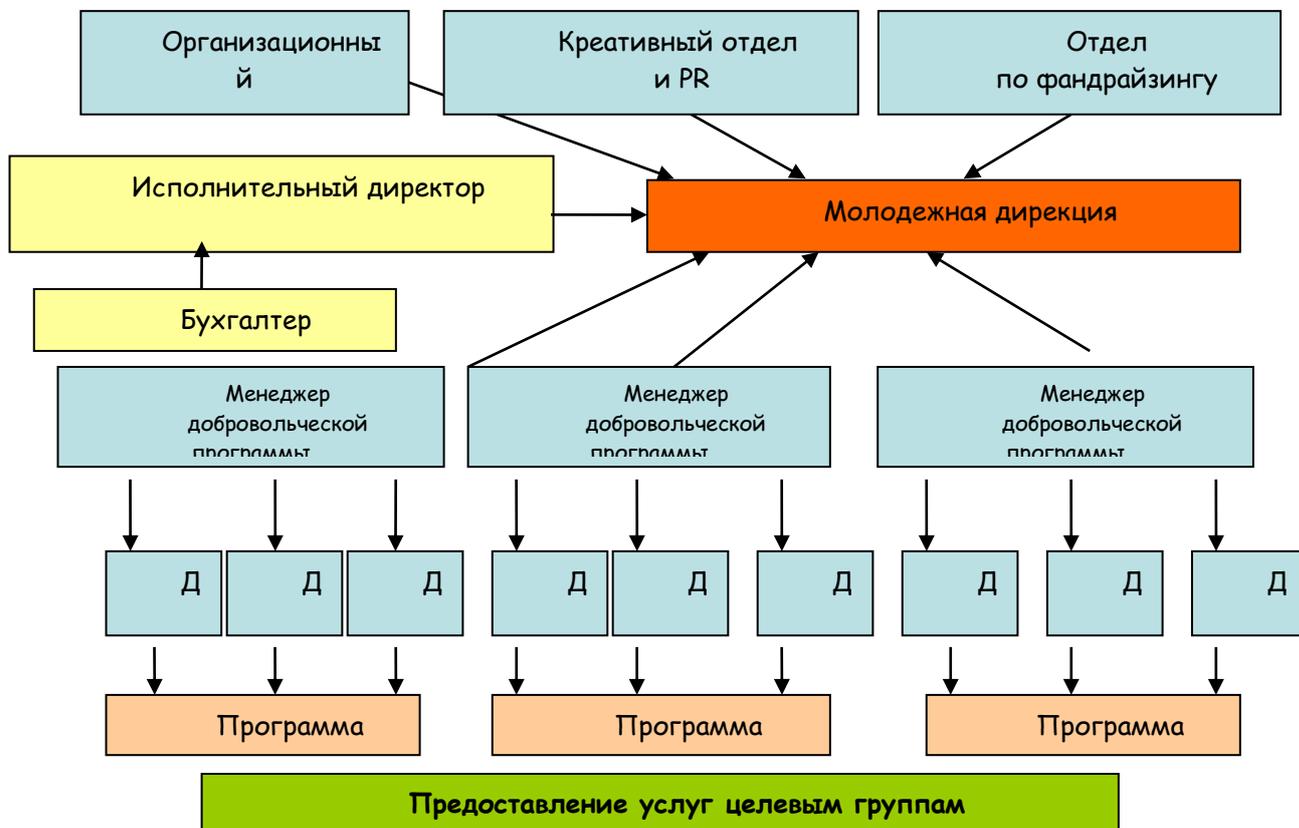
3. Добровольческое агентство

Добровольческое агентство – это специализированная ресурсная организация (команда) на базе ВУЗа или по месту жительства, компетентная в сфере добровольчества.

Деятельность добровольческого агентства включает в себя следующие направления:

- информационная поддержка молодежи по вопросам добровольчества (консультирование: 1) по существующим добровольческим программам и направлению в программу, 2) по поддержке новых идей и создания собственных программ);
- проведение информационных кампаний (акций, лекций, презентаций) по популяризации добровольчества и привлечения молодежи к добровольческой деятельности;
- обучение и повышение квалификации организаторов добровольческой работы, волонтеров, менеджеров социальных проектов на семинары и тренинги, проводимые в рамках проекта;
- реализация социально-значимых проектов и акций на практических площадках партнерских организаций социальной сферы;
- формирование банка моделей добровольческой практики, с выделением образцов лучшей практики («cool practice»);
- консультации в области разработки и реализации добровольческих проектов;
- создание информационных баз в области добровольчества (литература, методические и информационные материалы, плакаты).

**Структура добровольческого агентства
(на примере «Студенческого социального агентства Стимул», г. Ставрополь)**



Молодежная дирекция – это совещательный и высший исполнительный орган агентства. В него входят представители отделов, менеджеры добровольческих программ и исполнительный директор. На встречах молодежной дирекции осуществляется стратегическое, тактическое и текущее планирование деятельности агентства, составляются календарные планы работ.

Исполнительный директор осуществляет:

- рекрутинг добровольцев и консультирование по программам;
- координация и контроль деятельности менеджеров и отделов агентства;
- планирование работы Молодежной дирекции;
- Обеспечение работы агентства;
- написание проектов;
- проведение обучения продвинутого уровня.

Менеджер добровольческой программы осуществляет:

- рекрутинг добровольцев;
- создание команды из числа добровольцев;
- организация работы с добровольцами;
- обучение добровольцев;

- планирование и координирование деятельности в процессе реализации программы;
- рефлексия (организация обратной связи) с добровольца после проведения мероприятий.

Организационный отдел

- проводит досуговые мероприятия для всех участников агентства (дни рождения, организация праздников, выезды на природу);
- привлекается для организации мероприятий по время реализации проектов агентства.

Креативный отдел и PR

- проведение креативных групп для разработки идей;
- разработка брендов программ;
- разработка информационной продукции агентства (лифлеты, буклеты, пособия);
- оставление пресс- и пост- релизов мероприятий агентства;
- распространение информации о деятельности агентства в СМИ, Интернет.

Отдел по фандрайзингу

- поиск ресурсов;
- взаимодействие со спонсорами.

4. Инфраструктура добровольческой деятельности студентов

Модель основывается на отработке технологии продвижения общественно полезной деятельности студентов от добровольческой к профессиональной на основе партнёрского взаимодействия высших учебных заведений, некоммерческих организаций и государственных учреждений.

а) Добровольческий информационно-консультационный центр на базе краевой юношеской библиотеки

Информационно-консультационный центр необходим для организации системной координации добровольческих программ. Информационный центр позволит создать специальный библиотечный фонд, компьютерную базу данных и обеспечить работу виртуального коммуникатора. Целями и задачами такого центра должно являться:

- оказание информационно-консультационных услуг организациям, нуждающимся в развитии добровольческих программ;
- проведение учебных и тренинговых занятий по добровольчеству;
- организация координационных встреч добровольческих организаций города и края;
- организация рекламно-пропагандистских акций, издательская деятельность;
- выявление общественных организаций, заинтересованных в студентах-добровольцах, помощь в наборе добровольцев и управлении ими.

б) Волонтерский центр социальной помощи студентам

Необходимость создания Волонтерского центра социальной помощи студентам (ВЦСПС) диктуется не только потребностью организации более эффективной практики

студентов, основанной на общественно полезной деятельности, но и в виду необходимости организации корпоративной организации самопомощи.

В Задачи ВЦСПС будет входить создание и организация работы функциональных подразделений:

- агентства занятости студентов;
- агентства предоставления жилплощади;
- центра дополнительных возможностей для студентов с ограниченными возможностями;
- центра социальной помощи студенческой семье;
- центра психологической помощи студентам;
- юридической клиники;
- интернационального студенческого совета;
- студенческого кредитного союза;

Для создания подразделений и организации их работы нужна специальная служба, которая будет оказывать поддержку добровольческим программам, наиболее успешным образом развивать их, осуществлять контроль за качеством исполнения проектов, а также сможет предоставлять широкий спектр услуг:

- способствовать введению проектов в образовательную программу;
- осуществлять техническую поддержку в развитии проектов и помогать набирать, обучать и контролировать студентов;
- привлекать студентов к участию в добровольческих проектах и предоставлять студентам информацию о местах работы;
- координировать проекты, осуществляемых на территории ВУЗа;
- собирать и обновлять базы данных об организациях, где требуются студенты-добровольцы.

Такой системообразующей службой должно являться Добровольческое агентство занятости студентов (ДАЗС).

в) Добровольческое Агентство занятости студентов

Агентство занятости студентов в общественно-полезной практике в первую очередь будет направлять свою деятельность на социальную поддержку нуждающихся студентов. Поэтому в цели его создания входит и непосредственно решение проблем трудовой занятости студентов. Взаимоотношения со студентами будут строиться, исходя из потребностей, а также теоретической и практической их подготовленности:

- занятость для улучшения материально-экономического состояния;
- занятость с целью получения профессиональных навыков;
- занятость в профессиональной сфере;

Создание специализированного Агентства занятости, осуществляющего посреднические услуги между студентами и работодателями будет в значительной степени облегчать поиски студентов требуемой формы занятости.

В рамках деятельности Агентства предполагается:

- организация информационно-консультационной службы агентства;
- организация консультативного телефона;
- отработка технологии ведения базы данных с учётом продвижения студенческой деятельности от добровольческой к профессиональной;
- разработка и проведение семинаров и тренингов для студентов;

- разработка и проведение семинаров и тренингов для преподавателей;
- разработка и проведение совместных семинаров и тренингов НКО, советов микрорайонов, преподавателей и студентов, проживающих на одной территории по организации местных сообществ;
- организация добровольческих программ.

г) Организация информационно-консультационной службы (ИКС)

Для организации деятельности ИКС подготавливается группа студентов, из числа студентов социальных кафедр и студентов изъявивших желание участвовать в деятельности Агентства, проводятся специальные занятия. Создаются специальные стенды, которые устанавливаются в корпусах Вуза, где располагается справочная информация, со сменным разделом, посвящённым программной деятельности ДДС. В помещении Агентства создаётся специальные стенды об истории добровольчества в Море, России и на Ставрополье. ИКС осуществляет консультирование по существу добровольчества, по конкретным программам и принимает первичную информацию от студентов, желающих участвовать в добровольческих программах.

д) Организация консультативного телефона

Консультационный телефон (КТ) устанавливается в офисе «ДА» и осуществляет первичное информационное обслуживание. На КТ работают студенты-добровольцы. Специфика работы на консультативном телефоне также требует специальной подготовки. Для этого с добровольцами, работающими на КТ должна проводиться регулярная учебно-методическая работа.

Отработка технологии ведения базы данных с учётом продвижения студенческой деятельности от добровольческой к профессиональной.

Сбор материалов по участию студентов в программах должна проводиться всегда. База данных должна вестись, как на бумажных, так и на электронных носителях. Для этого «ДА» приобретает персональный компьютер и обучает студента, умеющего работать на РС технологии ведения баз данных. Специалист по ведению баз данных – штатный работник проекта. Его ответственность – заполнение, хранение и обработка информационных материалов.

Разработка и проведение семинаров и тренингов для студентов.

Проведение семинаров со студентами – это преподавание в интерактивной форме специального курса, разработанного на кафедре социологии и социальной работы. После отбора студентов по сфокусированным группа – проведение специализированных занятий, ориентированных на организацию работы с конкретными целевыми группами.

Разработка и проведение семинаров и тренингов для преподавателей.

Семинары и тренинги для преподавателей должны проводиться с целью разъяснения сути добровольчества, вовлечения в деятельность в качестве участников и консультантов специализированных программ. Участие преподавателей в социальных программах повысит авторитет как самих преподавателей среди студентов, так и качество программ. Преподаватели совместно со студентами будут привлекаться для составления новых программ и написания конкурсных проектов.

е) Разработка и проведение совместных семинаров и тренингов НКО, советов микрорайонов, преподавателей и студентов, проживающих на одной территории по организации местных сообществ:

Организация баз данных по студентам, преподавателям, профессиональным социальным работникам и членам общественных организаций, участвующих в программах и проживающих в одних микрорайонах и кварталах города необходима для вовлечения участников в совместные программы по месту жительства. Целью проведения совместных семинаров и тренингов является организация добровольческой деятельности на местах, формирование в микрорайонах города добровольческих социальных общин на базе советов микрорайонов, школ, клубов по месту жительства.

ж) Организация добровольческих программ

Добровольческие программы могут разрабатываться при непосредственном участии представителей общественности микрорайонов, общественных объединений и государственных служб. Программы могут быть организованы непосредственно самими студентами. Участие студентов в уже существующих программах даст возможность географического их расширения и повышения эффективности.

5. Слет добровольцев «Доброград» – элемент инфраструктуры добровольчества России.

Цель: Содействие распространению идей добровольчества; тиражирование технологий организации добровольческих движений в других регионах России.

Задачи:

- содействовать вовлечению молодежи в общественно-полезную деятельность через ее участие в добровольческих программах;
- повысить уровень знаний молодежных команд в области развития добровольческих движений;
- содействовать развитию добровольческих программ и их реализации в соседних регионах;
- создать платформу для развития горизонтальных трансграничных связей между организациями гражданского общества в регионе;
- обеспечить добровольческие команды информационной и методологической поддержкой;
- обеспечить информационный обмен между организациями гражданского общества в регионе.

Целевые группы:

- молодежные общественные объединения и инициативные группы;
- организации гражданского общества;
- школьные инициативные группы и родительская общественность.

Мероприятия:

- обучающие тренинги по разноуровневой системе;
- кинофестиваль «Доброе кино»;
- конкурс социального плаката;
- фестиваль бардовской песни;
- торжественные мероприятия, посвященные Дню Победы.

Результаты:

- создана постоянная площадка – коммуникационная, обучающая – где команды молодых добровольцев встречаются, знакомятся, учатся, разрабатывают новые проекты, находят партнеров и друзей;

➤ ежегодно более 200 человек проходит обучение различным технологиям добровольчества.

6. Организация добровольческих движений Кавказа

Развитие добровольчества как одной из основ открытого гражданского общества является приоритетным направлением деятельности Российского государства. Сегодня очень много делается, чтобы поддержать и развить любые инициативы молодежи, направленные на решение социальных проблем с привлечением добровольцев.

Следует отметить, что Юг России является пионерским регионом в развитии добровольчества. С 1998 года в Ставрополе на базе Северо-Кавказского Государственного Технического Университета работает и развивается Движение Добровольцев Ставрополя (ДДС). В 2003 в Северной Осетии-Алании появилась волонтерская организация на базе республиканского центра профилактики при министерстве молодежи. В 2005 году в Кабардино-Балкарии была создана организация «Чистые сердца», которая развивала в своей республике общественно полезную деятельность студенческой молодежи. В Дагестане на базе педагогического университета появилась команда добровольцев во главе с Патимат Омаровой (в настоящее время заведующая кафедрой коррекционной педагогики ДГПУ), которая внедряла добровольческие практики в деятельность студентов. В Чеченской республике с 2006 общественной организацией «Диалог», руководителем которой является Лайла Аюбова (в настоящее время член Общественной палаты ЧР) стали развиваться учебные и практические программы добровольчества.

Наиболее системное развитие добровольчества на Северном Кавказе связано с деятельностью Движения Добровольцев Ставрополя (ДДС). Первоначально целью деятельности данного Движения было оказание социальной помощи детям из малообеспеченных семей студентами гуманитарного факультета данного учебного заведения. Позднее сфера деятельности была расширена, в нее были включены следующие направления: работа с детьми группы риска, гармонизация межнациональных отношений, содействие внедрению инклюзивного образования, профилактика ВИЧ/СПИДа и различных зависимостей в молодежной среде, создание реабилитационного пространства для детей и молодежи в местном сообществе, использование средств искусства для реализации творческого потенциала молодежи. При ДДС созданы и функционируют студия звукозаписи «Другими глазами», которая ведет работу по записи аудиокниг и учебников для слепых и слабовидящих детей, сбору, записи, тиражированию и распространению бардовских песен авторов, живущих на Юге России, а также кино клуб «Милениум», организующий просмотры фильмов на социальную тематику с последующим их обсуждением, ресурсный центр добровольчества для молодежных НКО и студенческих добровольческих агентств, информационный центр по ряду направлений молодежной активности в социальной сфере. В 2000 году впервые в России был организован слет добровольцев «Доброград», который стал впоследствии традиционным событием и в 2011 году прошел уже 12-ый по счёту «Доброград». Как и в 2000 году, местом его проведения остается небольшой горный поселок Архыз в Карачаево-Черкесской республике. За 11 лет существования слет «Доброград» превратился в уникальную площадку, дающую возможность молодым людям из различных регионов России, а также стран Южного

Кавказа встречаться, знакомиться, налаживать коммуникации, учиться, обмениваться опытом. В 2011 году учебная программа слета включала в себя 15 тренинговых площадок, проводившихся одновременно. С 2009 года слет является международным событием, в нем принимают участие добровольческие команды из Армении и Азербайджана, а в 2011 году слет получил финансовую поддержку Детского фонда ООН ЮНИСЕФ. Помимо слета, с 2007 года ДДС также организует традиционную конференцию по добровольчеству, которая проводится в начале декабря и посвящается Международному году добровольцев. В 2010 году темой конференции была «Молодежь и права человека». В конференции также принимают участие добровольческие команды Юга России и Южного Кавказа. Ее отличие от слета заключается в том, что здесь участники получают возможность не только учиться, но и учить. С этой целью организуются различные мастер-классы, в ходе которых представители различных регионов проводят мастерские по своей деятельности. Наиболее интересные и зарекомендовавшие себя в практической работе технологии получают «Патент гуманитарных инноваций». Помимо учебных мероприятий как слет, так и конференция включают в свою программу кинофестивали и конкурсы социального плаката, что дает возможность участникам проявить свои творческие способности и получить признание коллег.

С 2009 по заказу Детского фонда ООН ЮНИСЕФ года ведется планомерная работа по продвижению идей добровольчества в республиках Северного Кавказа. Так, в 2009 году был открыт молодежный центр «Планета» в станице Нестеровская, Республика Ингушетия, а его активисты прошли обучение технологиям развития добровольчества. С тех пор активисты центра регулярно участвуют во всех мероприятиях. В 2010-2011 годах аналогичная работа была проведена в селе Дыгулыбгей, Кабардино-Балкарская Республика. В результате здесь был открыт молодежный центр «Галактика». Кроме того, в 2010-2011 годах в Республике Северная Осетия-Алания был реализован проект «Моя ДобрАлания», направленный на развитие ученического добровольчества в республике и в январе 2011 года был проведен первый слет добровольцев РСО-А «Моя ДобрАлания». А в феврале 2011 года был организован и проведен слет добровольцев КБР «Голубые озера». Таким образом, можно сказать, что субъекты Северо-Кавказского Федерального Округа активно сотрудничают в области развития молодежного добровольчества. В слете «Доброград-2011» приняли представители всех республик Округа, которые выступили с инициативой создания Ассоциации добровольческих движений Кавказа. 9 мая 2011 года состоялось торжественное подписание Декларации о создании АДДК.

Блок 7. Добровольческие программы в ВУЗах

Основными определяющими характеристиками добровольческих программ в ВУЗе являются:

1. деятельность студенческих добровольческих программ не должна предприниматься только для финансового вознаграждения;
2. деятельность студентов, участвующих в студенческих добровольческих программах должна предприниматься добровольно, согласно собственной доброй воле самого студента.
3. деятельность должна приносить пользу кому-либо другому или обществу в целом, помимо студента-добровольца.

В пределах этой концептуальной структуры идентифицируются четыре различных типа добровольческой деятельности:

1. взаимная помощь или самопомощь;
2. филантропия или услуги другим людям;
3. участие или гражданская обязанность;
4. рекламно-пропагандистская деятельность или проведение различных кампаний (инфо-кампании, реклама, PR и т.д.).

Взаимная помощь или самопомощь характеризуется тем, что получатель пользы от волонтерской деятельности обязательно является членом группы самопомощи. Размеры групп могут различаться от маленького неофициального родства и группировок кланов до более официальных кредитных ассоциаций и групп социальной помощи. Это многочисленные организации в области здравоохранения и социальной помощи, созданные с целью оказания поддержки и помощи нуждающимся, организуемой вокруг специфической проблемы или заболевания. В развитых странах – это основной тип социальной помощи.

Этот тип добровольчества может быть использован в практике студенческого добровольчества, т.к. создание групп самопомощи таких, как студенческие профессиональные союзы, клубов старшекурсников и т.п. могут включать в себя и программы по социальному обслуживанию внутри этих корпоративных объединений. Такой практикой могут служить создание студенческого кредитного союза, агентство занятости студентов, консультативно справочные службы по социально-правовым вопросам молодёжи и студентов и т.д.

Филантропия или услуги другим людям отличаются от самопомощи тем, что объект социальной помощи не является непосредственно членом группы, а является внешним третьим лицом, хотя большинство людей признают, что филантропия включает элемент личного интереса. Этот тип волонтерской деятельности обычно имеет место в пределах добровольческих или общинных организаций.

Для понимания сути студенческого добровольчества тезис о признании личного интереса имеет важное значение, т.к. она предполагает интерес в получении профессиональных практических навыков студентом.

Данный тип организации добровольческой деятельности является наиболее распространённым в студенческой среде, т.к. основывается на более широких возможностях предоставления объектов общественно-полезной деятельности, в

которой студент может принимать участие. Он является наиболее приемлемым и для организации производственной и особенно преддипломной практики студента, т.к. позволяет сфокусировать интерес студента на работе с определённой целевой группой и с определённым родом деятельности.

Участие или гражданская обязанность – это тип добровольчества, в котором главную роль играют индивидуумы в процессе управления. Они представляют гражданскую позицию от участия в качестве пользователя в местных проектах развития до представительства в правительственных консультативных органах. Как форма волонтерской деятельности она имеет место в странах с сильной традицией гражданских обязанностей.

Такой тип деятельности применим в студенческой практике только на уровне местных сообществ. Студент, не являясь дипломированным специалистом, не может являться официальным членом консультативных советов более высокого уровня. Однако практика может включать в таком случае деятельность студента в качестве секретаря, помощника или общественного консультанта, если студент специализируется, например, на социально-правовой помощи населению.

Рекламно-пропагандистская деятельность или проведение кампаний – тип добровольчества, который используется при лоббировании администраций и правительств по вопросам изменения законодательств, влияющих на права инвалидов, людей пожилого возраста или борьбы за всемирное запрещение минирования земли, введение мер против национальной и расовой дискриминации. В практике этого типа добровольческой деятельности волонтеры проложили путь для внедрения новых социальных услуг в области ВИЧ и СПИДА, пробудили общественное сознание относительно нарушений прав человека и причинения ущерба окружающей среде и т.д.

Рекламно-пропагандистская деятельность или проведение кампаний также могут быть использованы студенческим добровольчеством. Однако в качестве субъекта при лоббировании законов непосредственно студент не может выступать самостоятельно. Он может оказывать помощь в подготовке акций. Чаще всего этот тип добровольческой деятельности является дополнением к определённой общественно-полезной практике студента.

Таким образом, все четыре типа добровольчества, определённые международным сообществом в концептуальном понимании этого социального явления, могут быть использованы в организации студенческой практики на основе общественно-полезной деятельности. Наиболее приемлемым для организации студенческой производственной и особенно преддипломной практики могут использоваться корпоративная филантропия, взаимопомощь (самопомощь) и филантропия (помощь) другим людям.

Блок 8. Направления добровольческой деятельности

Добровольческие программы в области здоровья молодежи:

- *Я здоров и независим – маршрут активной молодежи.* Программа направлена на внедрение профилактических образовательных программ в области сексуального и репродуктивного здоровья по принципу «равный-равному» в школы Ставропольского края.

- *Молодежный социальный театр по принципу «равный-равному».* Программы посредством импровизированной театральной постановки с последующим интерактивным обсуждением спектакля со зрителями направлена на изменения знаний, отношения или поведения молодежи по вопросам здоровья, профилактики ВИЧ, стигматизации и дискриминации, возникающих, в результате незапланированной беременности или заражения ВИЧ и других проблем молодых людей.

- *Танцуй ради жизни.* Международная программа направленная на борьбу с ВИЧ и СПИДом. В рамках программы проводятся акции, флеш-мобы, фотовыставки, конференции, тренинги по профилактике ВИЧ и СПИДа в школах.



Добровольческие программы в работе с детьми из социальных учреждений:

- *Дорогою добра.* Программа направлена на социализацию воспитанников социального приюта для детей и подростков «Росинка» средствами создания системы наставничества и интенсивного обучения, вовлечения в добровольческую деятельность, создание и тиражирование эффективных технологий работы с молодежью группы риска.

- *Чистый склон.* Программа направлена на создание условий для организации реабилитационных мероприятий для воспитанников детских домов и интернатов с использованием средств экстремального туризма – горные лыжи и сноуборд.

- *Леди сегодня.* Цель программы создание условий для всестороннего развития девочек подросткового возраста – воспитанниц детских домов г. Ставрополя.

- *Дед Мороз.* Программа направлена на создание атмосферы праздника для воспитанников детских домов в сельских районах Ставропольского края в Новый год

Добровольческие программы в области толерантности:

- *Я, ты, он, она – вместе целая страна.* Программа направлена на развитие межкультурного диалога, совершенствование межнациональных и межконфессиональных отношений в студенческой среде, воспитание толерантности, создание условий для получения качественного высшего образования и реализации творческого потенциала каждого студента.

- *Толерандия.* Целью программы является организация социально-профилактического передвижного миротворческого лагеря для детей и молодежи из пост-конфликтных регионов Северного Кавказа.

- **Кавказ: инструкция по применению.** Программа направлена на формирование толерантной модели взаимодействия в молодежной среде; повышение уровня знаний в области национальных культур Северного Кавказа; создание объективного восприятия веяний современной культуры, изучение проблемы неформальной молодежи. Программа предполагает организацию и проведение занятий по истории и культуре народов СКФО, современной культуре, сотрудничество с представителями национально-культурных диаспор г.Ставрополя, поддержку стратегии развития СКФО, развитие творческого подхода к разрешению межнациональных конфликтов.

Добровольческие программы в области прав человека:

- **Правовая защита.** Программа направлена на развитие системы правовой поддержки социально-незащищенных категорий граждан (инвалидов, пенсионеров, военнослужащих, студентов, несовершеннолетних, беженцев, матерей-одиночек, малоимущих и т.д.). В рамках реализации программы действует образовательное направление и приемная по защите прав социально-незащищенных категорий граждан.

- **Программа «Правознайка»** направлена на повышение уровня правовых знаний в молодежной среде, посредством проведения комплекса правовых занятий по принципу «равный-равному» в школах и социальных учреждениях для детей (детских домах, спецшколах и т.д.).

- **Живая конвенция.** В рамках программы создаются интерактивные инструменты для популяризации Конвенции о правах ребенка в детской и молодежной среде.

- **Школьная служба примирения.** Программа направлена на внедрение технологии разрешения конфликтов (медиации) в образовательный процесс для совершенствования системы профилактики правонарушений среди молодежи.

Добровольческие программы в области сохранения культуры:

- **Театр, который всегда с тобой.** Программа направлена на сохранение и поддержку бардовской песни, как особого жанра, содержанием которого является сохранение, утверждение и развитие гражданской позиции, пропаганда волевых качеств человеческой личности и здорового образа жизни.

Добровольческие программы в области работы с местным сообществом:

- **Остров безопасности.** Программа направлена на создание безопасного пространства для детей и подростков по месту жительства через вовлечение молодежи в добровольческую деятельность.

- **Центр родительской культуры.** Программа направлена на создание условий для вовлечения родителей в процесс воспитания учеников на базе общеобразовательных школ г. Ставрополя

ВСЕОБЩАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ

Париж, 14 сентября 1990 года.

Смысл и цели движения

В соответствии с Всеобщей Декларацией Прав Человека 1948 года и Международной Конвенцией о Правах Ребенка 1989 года, исходя из принципа, что «Любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации», волонтеры рассматривают свою деятельность как институт социального, культурного, экономического и экологического развития.

Добровольчество:

- это добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции;
- это активное участие гражданина в жизни человеческого сообщества;
- способствует улучшению качества жизни, личному совершенствованию и углублению солидарности;
- выражается, как правило, в совместной деятельности в рамках разного рода социально значимых проектов;
- способствует реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества;
- способствует более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий.

Основные принципы движения добровольцев

Добровольцы исповедуют и применяют на практике следующие основные принципы:

- признают право на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения;
- уважают достоинство и культуру всех людей;
- оказывают взаимную помощь, безвозмездные услуги лично либо организованно в духе партнерства и братства;
- признают равную важность личных и коллективных потребностей;
- способствуют коллективному обеспечению этих потребностей;
- ставят перед собой цель превратить добровольчество в элемент личного совершенствования, приобретения новых знаний и навыков, выявления способностей, стимулируя для этого инициативу и творчество людей, давая каждому возможность быть создателем а не пользователем;
- стимулируют чувство ответственности, поощряют семейную, коллективную и международную солидарность;

Исходя из этих основных принципов, добровольцы должны:

- способствовать преобразованию индивидуального участия в коллективное действие;
- активно поддерживать свои ассоциации, быть пре данным их целям и осведомленными об их политике и деятельности;
- стремиться в меру своих способностей и наличия свободного времени, доводить до успешного завершения, в соответствии с взятыми на себя обязательствами, совместно выработанные программы;
- сотрудничать со своими коллегами по ассоциации в духе взаимопонимания и

взаимного уважения;

- не уклоняться от новых знаний;
- не разглашать конфиденциальную информацию, если такая предполагается характером деятельности.

Со своей стороны, уважая Права Человека и основные принципы добровольчества, ассоциации должны:

- обеспечить разумную регламентацию добровольческой деятельности, определять пределы добровольческого сотрудничества, ясно формулировать задачи и уважительно относиться к функциям каждого;
- поручать каждому деятельность, которая ему больше всего подходит, обеспечивая необходимое обучение и помощь;
- обеспечивать регулярное подведение итогов деятельности и их обнародование;
- обеспечить в случае необходимости, компенсацию риска, связанного с деятельностью добровольцев, а также ущерба наносимого третьим лицам в результате деятельности добровольцев;
- обеспечить всеобщий доступ к добровольческой деятельности, возмещая в случае необходимости, производственные расходы;
- предусмотреть меры прекращения добровольцами своей деятельности как по инициативе ассоциации, так и по их собственной.

Декларация

Собравшись по инициативе Международной Ассоциации Добровольцев на Всемирный конгресс, волонтеры заявляют о своей приверженности созидательному и миротворческому характеру миротворческой деятельности:

- во имя уважения человеческого достоинства, признания его личного права на устройство своей собственной судьбы и осуществление своих гражданских прав;
- для разрешения социальных и экологических проблем;
- в целях создания более гуманного и справедливого общества, при содействии развитию международного сотрудничества.

Мы призываем государства, международные организации, предприятия, средства массовой информации быть нашими партнерами в создании международной атмосферы, благоприятной для эффективного открытого волонтерства – движения, воплощающего солидарность между людьми и народами.

(Декларация была принята на 11-м Конгрессе
Международной Ассоциации Добровольцев)

Учебный Дневник: _____ (ИМЯ)

Что такое учебный дневник?

Учебный дневник ты пишешь для себя. Никто ничего не будет его исправлять или оценивать. Этот дневник предназначен для тебя!

- Учебный дневник помогает тебе поглубже заглянуть в темы семинара и в то, что они значат для тебя.
- Пожалуйста, воспринимай его серьезно и записывай всё тщательно – таким образом ты можешь улучшить свой процесс обучения!
- Более того, ты можешь читать этот дневник позже, когда вернешься домой – многие вещи лучше запомнятся, если ты сам/а их записал/а!
- Это ещё одна возможность для тебя повлиять на семинар!

Как работать с дневником?

- Каждый день в программе будут 15 минут для анализа. Это время для того, чтоб ты работал со своим дневником. Не обязательно писать целые предложения (конечно, только если хочешь) просто запиши свои идеи!
- На каждый день одна страница. Конечно можешь писать и больше! :)
- Вопросы не сильно отличаются каждый день. Последний вопрос «что нужно знать тренеру?» Пожалуйста напиши ответ на этот вопрос не только в твоём дневнике, но также зафиксируй самые важные аспекты на карточках. Карточки ты сможешь положить в тренерский почтовый ящик.
- После заполнения дневников проводим обратную связь.
- Ты всегда можешь поделиться с другими участниками или тренерами о твоём дневнике.

Пример:

День первый _____
Постановка цели обучения

Утро

1. Чему я хочу научиться на этом семинаре?
2. Что я могу привнести в этот семинар?

Постановка цели обучения, как живёт группа?

Вечер

1. Что было самым важным, чему я научился сегодня?
(Обрати внимание на содержание а также на личный опыт)
2. Что осталось неясным? / Какие вопросы возникли?
3. Над какими темами мне бы хотелось дальше работать?
4. Что мне сегодня понравилось?/ Что мне сегодня не понравилось?
(Обрати внимание на содержание а также на личный опыт)
5. Есть ещё что-то, что мне бы хотелось записать?

Чем важно поделиться с тренерами?

(Расскажи нам хотя бы об одном аспекте в день – позитивном или негативном)

День второй

Вечер

1. Что было самым важным, чему я научился сегодня?
(Обрати внимание на содержание а также на личный опыт)
2. Что осталось неясным? /Какие вопросы возникли?
3. Над какими темами мне бы хотелось дальше работать?
4. Что мне сегодня понравилось?/ Что мне сегодня не понравилось?
(Обрати внимание на содержание а также на личный опыт)
5. Есть ещё что-то, что мне бы хотелось записать?

Чем важно поделиться с тренерами?

(Расскажи нам хотя бы об одном аспекте в день – позитивном или негативном)

День третий _____
Оценка

Вечер

1. Достиг/ла ли я своих целей на этом семинаре?
2. Чего именно я достиг/ла (а чего нет)?
3. Какие навыки я еще хочу улучшить?
4. Три совета, которые я дам самому/ой себе для следующего семинара ...

**Чем важно поделиться с тренерами?
(Расскажи нам хотя бы об одном аспекте в день – позитивном или негативном)**

Для заметок и предложений

