

[Введите текст]

**Ассоциация Добровольческих Движений Кавказа
Северо-Кавказский Федеральный Университет
Движение Добровольцев Дагестана**

Школа Добровольчества АДДК

**«Добровольчество как технология профилактики
религиозно-этнического экстремизма в молодежной
среде».**

Махачкала - 2016

*Школа Добровольчества АДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического
экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»*

Для подготовки рабочей тетради были использованы материалы
«Пособия по развитию добровольчества»
(Движение добровольцев Ставрополя),
Методического пособия «Профилактика религиозного экстремизма в
молодежной среде»
(Митрофаненко Валерий Валентинович)

Автор разработчик:

Митрофаненко Валерий Валентинович
– полномочный представитель Общероссийского благотворительного
фонда «Нет алкоголизму и наркомании» в ЮФО и СКФО,
Председатель Ставропольского регионального отделения РБФ
«Нет алкоголизму и наркомании»,
координатор «Ассоциации добровольческих движений Кавказа»,
координатор Движения Добровольцев Ставрополя,
Доцент кафедры социальных технологий СКФУ

Школа Добровольчества АДЖК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

Школа Добровольчества АДЖК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».

СОДЕРЖАНИЕ

План проведения 3-дневного семинара - 4

Раздел 1: ФИЛОСОФИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА - 9

Раздел 2: УРОВНИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ - 12

Раздел 3: ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО: ПОНЯТИЕ, ПРИНЦИПЫ, МОТИВЫ - 18

Раздел 4. ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ 24

Раздел 5: ИНФРАСТРУКТУРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА - 31

Раздел 6: АССОЦИАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ДВИЖЕНИЙ КАВКАЗА - 37

Раздел 7: ПРИЛОЖЕНИЯ:

7.1. Всеобщая Декларация Добровольчества - 41

7.2. Проект федерального закон о поддержке развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации - 43

7.3. Сводные выходные данные социологического исследования_Добровольчество – Красный крест - 53

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ - 69

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

Раздел 1. Философия добровольчества

Добровольческая деятельность – это деятельность, приносящая пользу обществу, осуществляемая безвозмездно гражданами индивидуально или коллективно на основе добровольного, осознанного и свободного выбора.

Гражданское общество - это социальное взаимодействие групп населения, способных к самоорганизации и ответственным коллективным действиям в защиту общественно значимых интересов в рамках заранее установленных правил гражданского или правового характера

Общественно-государственная экономика и социальная политика



Основа третьего сектора - добровольчество

Добровольчество – это возможность для граждан быть вовлеченными в общество и влиять на это общество. Добровольчество - мощный инструмент социальных перемен, культурного и экономического роста.

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

Философия добровольчества

- Внутренняя психологическая потребность быть нужным;
- Потребность в общении и уважении;
- Развитие лидерских способностей;
- Способ поделиться своим опытом;
- Защита своих прав и интересов;
- Возможность жить интересной и яркой жизнью;
- Потребность в самореализации;
- Потребность в профессиональном опыте и т.д.

Философия добровольчества

Доброволец – независимо от возраста современный, образованный человек с передовыми взглядами на социальные и экономические процессы в обществе, активный участник и инициатор позитивных изменений в конкретной области деятельности, в которой он стремится стать профессионалом.

Философия добровольчества

Доброволец не просто своим социально-значимым трудом приносит пользу обществу, но и через реализацию своих потребностей становится полезным обществу. Потому что итог участия - профессионализм, развитая личная и гражданская позиция.

Официальным признанием добровольчества на всемирном уровне и подтверждением его важнейшей роли является провозглашение ООН при поддержке правительств 123 стран мира 2001 г. Международным годом добровольцев.

Философия добровольчества

Добровольчество – это наиболее эффективная стратегия реального включения ресурсного потенциала общества в решении острых социальных проблем

**Человеческое и общественное
измерение (ценности) добровольчества**

Международное сообщество усматривает в добровольчестве огромную роль в интересах социального развития. Именно потому, что в основе добровольчества лежит неисчерпаемый человеческий и общественный потенциал, первый год нового тысячелетия

Школа Добровольчества АДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

был объявлен Организацией Объединённых Наций «Международным Годом Добровольцев». В международных документах, дающих обоснование учреждения 2001 года годом добровольцев, раскрывается этот потенциал через описание сущности добровольчества.

В «Записке Генерального секретаря ООН, направленной Комиссии социального развития Экономического и Социального Совета Организации Объединённых Наций» делается осмысление человеческого и общественного измерения добровольчества.

а) Добровольчество - это забота о людях

Благодаря такой заботе мы становимся более человечными и тем самым укрепляем нравственный климат в наших коллективных сообществах и социальную ткань нашего общества. Сочувствие, сострадание, моральная поддержка, помощь – вот что мы называем заботой о человеке, заботой о ближнем (как это трактуется в духовной литературе). Именно это способствует формированию важной для человеческого общества атмосферы – взаимовыручки, что и создаёт не только безопасную, но благоприятную среду для существования и развития каждого её члена. Когда такие отношения между людьми становятся регулярными, они превращаются в традицию. Традиции это то, что скрепляет социальную «ткань», которая превращает общественность в сообщество.

В «Записке» обосновывается одна из мотиваций общественной самоорганизации – забота и взаимопомощь – не благотворительный акт, а необходимость, защитная реакция против таких явлений, как урбанизация и глобализация. Не отрицая этого, добавим, что добровольчество всё-таки, при всей её регулярности, не есть рефлексия. Самым важным движущим механизмом здесь может служить именно человеческий фактор, который выше схемы «ты – мне, я – тебе». Может быть здесь больше подходит такая формула «я – тебе, ты – мне». Но есть и ещё более высокий уровень человеческих отношений «я – всем». И эта схема, как и все предыдущие, была присуща человеческому обществу на всех этапах исторического развития. Наше общество отличается тем, что оно более технологично. Однако добровольчество – больше, чем технология.

б) Добровольчество – это солидарность и просвещённое своекорыстие

Люди жертвуют свое время, как свободно принимаемое моральное обязательство ради установления уз взаимного доверия и сопричастности. Это делает людей лично заинтересованными в благополучии других.

В данном свойстве очень важным является то, что доброволец осуществляет действие не по принуждению не под воздействием со стороны власти, начальства, а сознательно. Моё действие равно, как и свобода, мной самим осознанная необходимость. Именно это, через удовлетворение от выполненного нравственного долга, формирует чувство собственного достоинства.

в) Добровольчество - это духовное свойство, и гражданская добродетель

Добровольная деятельность имеет глубокие корни в человеческой духовности и далеко идущие социальные и культурные последствия. Добровольчество рассматривается международным сообществом, как совокупность высших духовных и социальных (гражданских) ценностей. Значение добровольчества заключается не только в том что мы делаем из любви и сострадания по отношению к другим, а и то как это влияет на самого человека, оказывающего добровольную помощь – «мы то, что мы делаем другим».
(Записка Генерального секретаря ООН, направленная Комиссии социального развития

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

Экономического и Социального Совета Организации Объединенных Наций // Роль добровольчества в содействии социальному развитию // РСС №3, 2001, с.88).

г) Добровольчество - это богатый источник человеческого опыта

В понятие человеческого опыта мы включаем тот опыт, который приобретает человек в процессе взаимодействия с другими людьми, социальными группами, государством. Милосердие, учтивость, толерантность, солидарность, сотрудничество, преодоление конфликтов, лоббирование, эмоциональные и социальные связи, защита от опасного влияния и т.д. Возможность делиться, обсуждать, перенимать более эффективные формы и методы – это возможность нарабатывать и совершенствовать этот неформальный общественный фонд умений и навыков установления и поддержания коммуникативных отношений.

д) Добровольчество – это новые интеллектуальные ресурсы

Добровольцы не только исполнители программ, но и источник новых идей, источник другого жизненного опыта. Творческая атмосфера, неформальный подход к организационным принципам управления группами даёт возможность каждому участнику добровольческой деятельности обрести творческий интерес. Чем больше творческой активности, тем выше интеллектуальная продуктивность. Такой подход привлекателен для тех, кто обладает большими интеллектуальными ресурсами. Поэтому, как правило, в добровольческую деятельность быстрее всего вовлекаются самые инициативные и интеллектуально развитые люди. Но, вместе с тем, добровольчество не оставляет в стороне тех, кто не достаточно ещё свободен в проявлениях творческой активности. Добровольчество помогает им обрести эту свободу.

е) Добровольчество – это участие и ответственность, как суть активной гражданской позиции и благого управления

Гражданственность, взаимное доверие, солидарность и ответственность, подкрепленные социальными отношениями, базирующимися на разделяемых мировоззренческих установках и общности обязательств, являются взаимодополняющими ценностями. В этом определении очень чётко выделены связи между управлением во благо и гражданской позицией. Таким образом, от гражданской позиции зависит, будет ли эффективным управление или нет. Речь, конечно, идёт о социальном управлении. И это означает, что от участия в общественных процессах каждого и ответственности, которая устанавливается между всеми участниками социального партнёрства, зависит эффективность управления. То есть чем больше добровольных участников – больше ответственности, а значит и больше эффективности в управлении. Отсюда можно сделать и следующий вывод: добровольчество - это возможность для граждан быть вовлеченными в общество для того чтобы влиять на это общество, создавая благоприятные условия существования для всех и для себя.

Почему мы не отделяем понятия гражданской активности и «управления во благо», т.к. по сути это одно и то же. Эффективное управление не может осуществляться без участия общественности. Участие может быть только добровольным.

ж) Добровольчество – этический стандарт

Это свойство добровольчества выражает определённое качество человеческих взаимоотношений. По уровню устанавливаемых норм (что можно и чего нельзя) – это одна из самых высоких степеней. Оно находится примерно на том же уровне, что и

Школа Добровольчества АДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

этические нормы духовных конфессий, однако поддерживается не за счёт установленных догматов, а на предельно сознательном уровне. Современные примеры этого этического феномена долго искать не требуется - это массовое движение в защиту мира, прав человека и окружающей среды и недавняя глобальная кампания против противопехотных мин. Эти реалии отражают сложную взаимосвязь между местными обязательствами и глобальными задачами и подчеркивают огромное разнообразие добровольных инициатив.

С другой стороны, распад основополагающих общественных ценностей норм и социальных связей обычно ассоциируется с сокращением масштабов добровольной деятельности. В условиях социальной дезинтеграции люди заботятся больше о себе, чем о других. Уровень доверия и социальной сплоченности резко падает.

з) Добровольчество – это обеспечение надежной платформы для восстановления связи между людьми

Известно, что людей всегда разделяли богатство, культура, религия, этническое происхождение, возраст, пол. Добровольчество может служить одним из главных средств примирения и восстановления разделенного общества, поскольку эта деятельность осуществляется без дискриминации по каким бы то ни было признакам. Восстановление или укрепление доверия должно быть ключевой мерой политики в любой постконфликтной ситуации, так как это будет способствовать укреплению солидарности и, как следствие, добровольной деятельности.

и) Добровольчество – это новое видение социальной деятельности

В прошлом, людей, занимавшихся социальной деятельностью, называли социальными работниками или альтруистами, но не волонтерами. Широкое значение этого термина и его социальный контекст, широко известны в странах с давними традициями безвозмездного труда. Волонтеры работают везде, где нужна их деятельность - не только в сфере социальной защиты, но в любой области общественной жизни и естественного окружения. Но всё-таки в большей степени, в силу своей социальной направленности, добровольческие программы имеют отношение к сфере деятельности социальной защиты населения. Новое видение заключается в новом отношении к занятости в области социальной защиты. Человек, принимающий участие в добровольческих программах, обретает полную ясность в мотивированности своего труда. Первичным для него становится уже не компенсация за его трудовое участие, а результат – помощь, решение проблемы и т.д., а для движения в целом – заполнение всего спектра проблем.

к) Использование потенциала добровольной деятельности в интересах социального развития

Кардинальной задачей международного сообщества является увязка добровольных действий со стратегиями социального развития. Иными словами – создание действующих социальных технологий.

Во многих промышленно развитых и развивающихся странах не подменяя государственную парадигму на парадигму, предполагающую опору коллективного сообщества на собственные силы, добиваются их интеграции таким образом, чтобы они подкрепляли друг друга. Ни правительство, ни гражданское общество не в состоянии решить проблемы справедливого и устойчивого развития. Они должны сотрудничать и дополнять друг друга.

В Записке Генерального секретаря ООН Комиссии социального развития приводится пример реформы системы образования в ряде развитых стран, которая проводится

Школа Добровольчества АДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

основываясь на партнерстве государственного и частного секторов. Отмечается благотворность участия родителей и общества в организации работы школ. Когда родители участвуют в образовании детей, школьная успеваемость существенно улучшается:

повышается эффективность каждодневной деятельности; горизонтальный диалог между учителями и родителями становится правилом; растет общественная поддержка школьников, относящихся к группе риска; резко сокращается непроизводительное использование ресурсов и политической протекции.

Аналогичная позитивная взаимосвязь наблюдается и в случаях, когда добровольческие организации участвуют в оказании первичной медико-санитарной помощи. Оказание помощи инвалидам, профилактические мероприятия и физическое состояние самих больниц улучшаются благодаря систематическому участию в работе добровольцев в партнерстве с государством. Отношение к работникам системы государственного здравоохранения часто становится лучше при обеспечении активной поддержки местного населения. Добровольные действия имеют не меньшую ценность, когда общество сталкивается с неожиданными кризисными ситуациями и во времена более длительных и сложных национальных чрезвычайных ситуаций, таких, как эпидемия ВИЧ/СПИД. Опыт таких различных стран, показывает, что бороться с пандемией СПИД можно только при самом широком партнерстве и взаимодействии между правительственными программами и добровольными инициативами общественных ассоциаций, женских организаций, религиозных лидеров, работников сферы просвещения, врачей, артистов и исполнителей, университетов, средств массовой информации и частного делового сектора.

Суть этого примера заключается в том, что, когда добровольные действия принимаются государственной политикой как область социального развития, эти оба сектора укрепляют друг друга, создавая самовоспроизводящийся цикл взаимной поддержки.

Раздел 2: УРОВНИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

Нужно ли учиться добровольчеству? Да. Каждый уровень обучения, по мере нашего организационного развития, выдвигает свои потребности. Первый уровень – школа. Здесь, прежде всего, мы знакомимся с явлением как таковым. Узнаем, что такое «добро» и как оно связано с нашей «волей» и с «волей абсолютного добра». Узнаем, что в слове «воля» соединились два понятия, и это и есть органика добровольчества, где осознание своей миссии и есть путь к своей свободе, к свободе творчества. Именно это понимание привело человечество к определению вектора общественного развития. Поэтому и первый год нового тысячелетия стал «Годом Добровольчества». Добровольчество - философия третьего тысячелетия.

Дальше - больше. Выбрав образ своего существования, нужно понять область своего развития. В добровольчестве главным мотивом самоопределения является реализация творческого потенциала. Критерием же правильности выбора является с одной стороны - интерес, а с другой - общественная полезность (социальная значимость). С этим связан следующий уровень добровольческой подготовки. На этом уровне нужно получить навыки формирования добровольческих программ в той области деятельности, где лежит

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

твой творческий интерес. Сначала идет профессиональная ориентация. А затем начинается профессиональный рост. От участия в добровольческих программах можно вырасти до организатора программ, а дальше - до руководителя добровольческой и некоммерческой организации. Но это ещё один уровень добровольческой подготовки – менеджерский. Даже из того, что в этой вступительной статье мы написали, уже понятно, что есть специфика у добровольческого менеджмента.

Есть специфика и ресурсной поддержки добровольческих программ. Она заключается и в том, как рекрутировать в программы людей, и в том, как удерживать их, как мотивировать, как продвигать и как повышать качество добровольческих услуг. Вот здесь мы начинаем говорить о том, о чём пока ещё не говорили, а нужно - о получателях добровольческих услуг. Ведь мы можем в едином порыве прийти на добровольческую акцию один раз, ну два. Затем надоест, но наши ряды пополнят «новые бойцы». Ротация, конечно, заметна в толпе не будет. А вот потребители «добра», те самые нуждающиеся, ради кого все и должно происходить, ротироваться не могут. Это у них проблемы. И здесь нужна не тусовка с яркими знамёнами. Здесь нужен профессионализм. А где его взять, если «акционные» добровольцы этим обладать не обязаны...

Вот для этого как раз и нужен Центр добровольчества. И это уже следующий уровень развития. Вот об этом на нашем семинаре и пойдет речь. Однако, этим уровнем добровольческая подготовка не заканчивается. Есть ещё уровень «добровольческих сетей» и уровень «социальной политики на основе добровольчества».

Сетевое взаимодействие добровольческих объединений подтягивает уровень добровольческих программ всех участников взаимодействия до требуемого стандарта, до такого качества создаваемых сервисов, которое необходимо целевым группам, которым они оказываются.

Лидеры таких взаимодействий на следующем этапе подготовки уже готовы координировать движения на уровне регионов и округов, а это уже социальная политика. И как взаимодействовать в межсекторном пространстве, как принимать решения, направленные на объединение усилий всех участников процесса сервисного обслуживания населения, как осуществлять подготовку персонала, работающего в государственных, коммерческих и общественных учреждениях и организациях, как проводить мероприятия регионального и окружного уровня и как все это делать транспарентно, прозрачно, расширяя пространство доверительных отношений, максимально вовлекая население в добровольческую деятельность, - это и есть технологические элементы социальной политики, которые укладываясь на основу философии добровольчества, приобретают другое качество. И этому тоже нужно учиться. Но без опыта, без практики, не пройдя все этапы подготовки, стать социальным политиком в области развития добровольчества невозможно.

Поэтому в добровольчестве, чтобы эффективно действовать на соответствующем уровне, необходимо учиться.

Движение Добровольцев Ставрополя осуществляет подготовку добровольцев на основе изложенной схемы.

Движение Добровольцев Ставрополя (ДДС) было основано в 1998 году в Ставрополе, где по сей день работает и развивается. Первоначально целью деятельности данного Движения было оказание социальной помощи детям из малообеспеченных семей студентами гуманитарного факультета данного учебного заведения. Позднее сфера деятельности была расширена, в нее были включены следующие направления: работа с детьми группы риска, гармонизация межнациональных отношений, содействие внедрению инклюзивного образования, профилактика ВИЧ/СПИДа и различных

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

зависимостей в молодежной среде, создание реабилитационного пространства для детей и молодежи в местном сообществе, использование средств искусства для реализации творческого потенциала молодежи.

При ДДС созданы и функционируют студия звукозаписи «Другими глазами», которая ведет работу по записи аудиокниг и учебников для слепых и слабовидящих детей, сбору, записи, тиражированию и распространению бардовских песен авторов, живущих на Юге России, а также кино клуб «Миллениум», организующий просмотры фильмов на социальную тематику с последующим их обсуждением, ресурсный центр добровольчества для молодёжных НКО и студенческих добровольческих агентств, информационный центр по ряду направлений молодёжной активности в социальной сфере.

В 2000 году впервые в России был организован слет добровольцев «Доброград», который стал впоследствии традиционным событием и в 2013 году прошел уже 14-ый по счёту «Доброград». Как и в 2000 году, местом его проведения остается небольшой горный поселок Архыз в Карачаево-Черкесской республике. За 17 лет существования слет «Доброград» превратился в уникальную площадку, дающую возможность молодым людям из различных регионов России, а также стран Южного Кавказа встречаться, знакомиться, налаживать коммуникации, учиться, обмениваться опытом. В 2015 году учебная программа слета включала в себя 12 тренинговых площадок, проводившихся одновременно. Помимо слета, с 2007 года ДДС также организует традиционную конференцию по добровольчеству, которая проводится в начале декабря и посвящается Международному году добровольцев. В конференции также принимают участие добровольческие команды Юга России и Южного Кавказа. Ее отличие от слета заключается в том, что здесь участники получают возможность не только учиться, но и учить. С этой целью организуются различные мастер-классы, в ходе которых представители различных регионов проводят мастерские по своей деятельности. Наиболее интересные и зарекомендовавшие себя в практической работе технологии получают «Патент гуманитарных инноваций». Помимо учебных мероприятий как слет, так и конференция включают в свою программу кинофестивали и конкурсы социального плаката, фотографии, песни, инсценировки, что дает возможность участникам проявить свои творческие способности и получить признание коллег.

Все перечисленные практики и технологии должны находить отражение и на микрорайонном уровне. И у ДДС такой опыт имеется. С 2008 по 2012 гг. в Северо-Западном районе города Ставрополя осуществлялся проект «Остров безопасности». Студенческое агентство «Стимул», как часть неформального общественного партнерства «Движение Добровольцев Ставрополя» развивало общественную активность молодежи микрорайона и на базе программы ОАШ (Общественно Активные Школы) и по месту жительства. В этот период были реализованы такие интерактивные программы, как «Леди тудэй», «Клуб по месту жительства», «Школьные службы примирения», «Танцуй ради жизни», «Мульт терапия», «Кино во дворы для детворы» и др. Эти программы способствовали повышению общественной активности не только детей и молодежи, но и взрослого населения.

Следует отметить, что многолетняя просветительская работа Движения добровольцев Ставрополя привела к тому, что в ряде Северо-Кавказских республик также были созданы республиканские движения добровольцев. В январе 2011 года был проведен первый слет добровольцев РСО-Алании «Моя ДобрАлания», в феврале этого же года был организован и проведен слет добровольцев КБР «Голубые озера», а в октябре 2011 – первый слет добровольцев Дагестана «3Д-формат». В дальнейшем эти слеты стали традиционными. Таким образом, можно сказать, что уже три республики Северо-

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

Кавказского Федерального Округа активно сотрудничают с ДДС в области развития молодежного добровольчества. Остальные регионы СКФО также не остаются в стороне от этой деятельности. В слете «Доброград-2011» приняли участие представители всех республик Округа, которые выступили с инициативой создания Ассоциации добровольческих движений Кавказа. 9 мая 2011 года состоялось торжественное подписание Декларации о создании АДДК.

В 2011 году Ассоциация ДДК стала участником форума «Машук» на площадке «Добровольчество» (тренинговая программа форума по данной тематике включала в себя технологии, разработанные специалистами АДДК, тренерами выступали члены АДДК).

Развитие коммуникаций, обмен опытом обеспечивается посредством сотрудничества членов АДДК в области продвижения идей добровольчества в гражданском и образовательном пространстве Северного Кавказа. В 2011-2012 гг. проведены первый и второй слёты Движения добровольцев Дагестана «3Д – формат». В 2013 системная работа АДДК привела к возникновению слета добровольцев Чеченской республики «ДоброГрозный».

Формирование уникальной для России добровольческой методологической платформы позволило членам АДДК принять участие в формировании образовательных программ форумов «Байкал-2020» (2012, Иркутская область), «Молгород» (2012-2013 гг., Чувашия), «Доброград» (2012-2013г.г., Татарстан).

В 2014 году команда ДДС работала на площадках «Машука – 2014г.», а в 2015 году на «Машуке-2015» команда Ассоциации Добровольческих Движений Кавказа полностью разработала и провела учебный комплекс по молодежному добровольчеству, который включал в себя три уровня подготовки добровольцев.

Просветительская деятельность ДДС основывается на тщательном изучении реального состояния молодежного движения на Северном Кавказе. Активистами ДДС ведется научное изучение современных тенденций развития, факторов, влияющих на этот процесс. На основании данной деятельности разрабатываются новые учебные курсы и новые добровольческие программы.

Движение Добровольцев Ставрополя подготовило и издало более ста методических и научных работ по добровольчеству.

В этом, 2016 году с 5 по 10 мая пройдет слет «Доброград 2016г. Девиз слета «Доброграда - 2016 этого года - «Добровольчество – академия мастерства».

Основные тренинговые площадки Доброграда -2016 «Город мастеров»:

Введение в Добровольчество (2 площадки): Доброняшки – введение в Добровольчество для детей; Интерактивная Школа Добровольчества (ИШД) – введение в добровольчество для взрослых;

Добровольческая специализация: Тренинг для молодежи программы толерантности; Тренинг для молодежных тренеров восстановительных программ действующие по технологии «Равный равному»; Мультитерапия (арт технологии в работе с детьми в сложной жизненной ситуации); Учебно-методический семинар по правовому, психологическому и экономическому просвещению молодежи «Школа безопасности» ; Интерактивная школа устойчивого развития (экология); «Вера и религия» - межрелигиозный диалог как метод профилактики псевдорелигиозного экстремизма; Школа от спецшколы (работа с детьми, находящимися в конфликт е с законом); «Мост в будущее» - техники подготовки воспитанников детских домов к выпуску и сопровождения выпускников; «Инклюзия» - проблемы и перспективы создания условий

Школа Добровольчества АДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

независимого проживания для детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья; Международное добровольчество; Медицинское добровольчество;

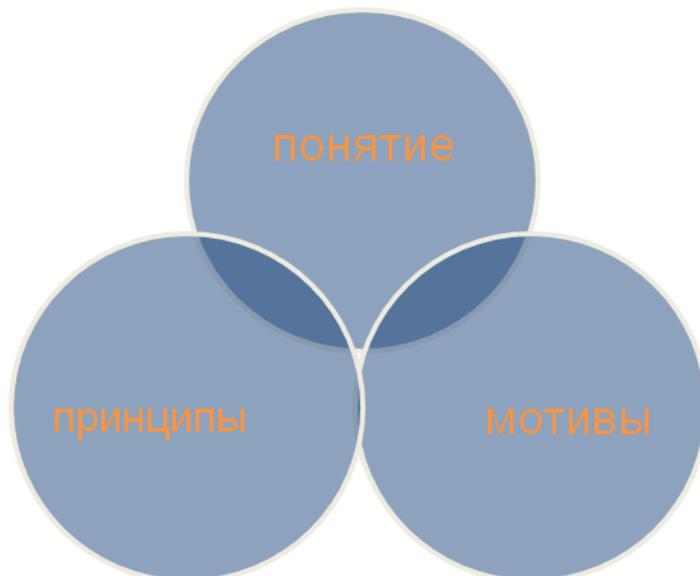
Менеджмент добровольческих проектов: «Менеджмент добровольческих программ» - I –й уровень: социальное проектирование от проектной идеи до подготовки заявки на конкурс; Менеджмент социальных программ II-й уровень: реализация социальных проектов;

Менеджмент добровольческих организаций: Круглый стол: создание и эффективная деятельность студенческих социальных агентств (молодежные НКО).

Добровольчество как социальная политика: Менеджмент реализации восстановительных программ проектов; принципу равный равному; Экспертиза социальных проектов;

Раздел 3: ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО: ПОНЯТИЕ, ПРИНЦИПЫ, МОТИВЫ.

Школа Добровольчества АДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»



Декларация Международной ассоциации волонтеров определяет добровольчество как:

- добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции;
- активное участие гражданина в жизни человеческого сообщества;
- совместную деятельность в рамках разного рода социально значимых проектов;

Добровольчество способствует

- улучшению качества жизни, личному совершенствованию и углублению солидарности;
- реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества;
- более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий.

Основополагающий принцип

- добровольность
- каждый вправе участвовать в добровольческой деятельности по собственному свободному волеизъявлению и вправе отказаться

Однако, добровольность не отрицает наличие определенных обязательств:

- материальных
- профессиональных
- этических

Принципы Добровольчества

- принцип безвозмездности: добровольная деятельность не может служить источником дохода;

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

- принцип социальной значимости: добровольческая деятельность должна носить характер, отвечающий целям и потребностям местного сообщества, национальным интересам и принципам развития мирового сообщества;
- принцип индивидуальности: уважение внутреннего мира каждого человека и принятие его как неповторимой личности;
- принцип равных возможностей: для духовного, интеллектуального и физического развития личности независимо от пола, вероисповедания, физического состояния и финансового положения;
- принцип воспитания лидерских качеств: возможность для полноценного личностного роста;
- принцип законности: добровольческая деятельность не должна противоречить законодательству Российской Федерации.

Мотивы занятия добровольческой деятельностью (по результатам социологического исследования)

- 89% - желание быть социально полезным;
- 50% - способствовать изменениям в обществе;
- 36% - реализовать собственную инициативу;
- 36% - найти единомышленников;
- 35% - почувствовать и оценить себя как личность;
- 19% - добрыми делами ответить на помощь, оказанную им в прошлом;
- 15% - интересно провести досуг;
- 10% - решить собственные проблемы;

Другие группы мотивов:

- Способность выразить гражданскую позицию;
- Выполнение общественного и религиозного долга;
- Организация свободного времени;
- Роль добровольческой деятельности в реализации государственной молодежной политики;
- Цель государственной молодежной политики;
- Вовлечение молодых людей в добровольческую деятельность обеспечивает.

Направления добровольческой деятельности на примере отечественных и зарубежных проектов

- **Наиболее актуальные для молодежи направления добровольческой деятельности;**
 - работа с социально незащищенными группами населения (дети-сироты, инвалиды, пожилые люди, бездомные, беженцы, бывшие заключенные и др.);
 - психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков;
 - профилактика здорового и безопасного образа жизни, просветительская деятельность, направленная на профилактику наркомании, СПИДа;

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

- служба в больницах;
- работа, направленная на восстановление и сохранение исторических и природных памятников;
- защита окружающей среды;
- краеведческая деятельность;
- досуговая и творческая деятельность (организация свободного времени детей и подростков, организация концертов, театральных выступлений, конкурсов, праздников и др.);
- помощь животным, работа в приютах для животных, добровольная помощь зоопаркам и заповедникам;
- спортивная деятельность;
- интернет-добровольчество (Википедия) и др.
- работа с социально незащищенными группами населения.

ПРИМЕРЫ: работа с социально незащищенными группами населения

Проект «Старость в радость»: молодые люди пытаются скрасить одиночество старикам, живущим в доме престарелых, пишут им письма, себя в шутку называя «внуками он-лайн».

www.starikam.ru, www.miloserdie.ru;

Благотворительный фонд «Кто, если не я?»: поддерживает волонтерство и предлагает различные волонтерские программы для детских домов www.ktoeslineya.ru

Help the Aged (Помощь пожилым) Канада: Повышение уровня жизни пожилых людей, имеющих проблемы со зрением, оказание медицинской помощи, социальная адаптация, обеспечение едой и одеждой и т.п. (www.helptheaged.ca).

ПРИМЕРЫ психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков.

Волонтерский отряд «Открытые сердца»: Студенты приезжают в специальную (коррекционную) школу-интернат, организуют поездки детей в Омск с посещением театров, музеев или кино. Для воспитанников проводятся классные часы, разнообразные внеклассные мероприятия, игры и т.п. (www.omgpu.ru)

ПРИМЕРЫ: профилактика здорового образа жизни

Региональная благотворительная организация «Азария»: Матери против наркотиков. www.azaria.rusorg.ru

Mothers Against Drink Drinking (MADD) Канада: матери против вождения в нетрезвом виде.

Цели проекта - антиалкогольная пропаганда, предотвращение автокатастроф из-за вождения в нетрезвом виде, помощь пострадавшим, и др. Молодёжная программа MADD рассчитана на более чем 750 000 школ по всей стране.

ПРИМЕРЫ: Восстановление и сохранение памятников природы, истории и культуры

Волонтерский центр «Бурундук»: Девиз: «высуни нос из норы»! За 5 лет работы центра добровольцы помогли многим природным территориям на Алтае, Кавказе, в Карелии, Сибири и много где еще. www.wildnet.ru

Проект Volunteers In Parks (Волонтеры в парках) США: Цель: охрана окружающей среды, в частности, уникальных национальных американских заповедников. Девиз: Experience your America - Открой свою Америку www.doi.gov/contact.html

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

Проект «Доброхоты» Пушкинский Заповедник: Оказание хозяйственной помощи, активное участие во всех музейных мероприятиях, постановка спектаклей, организация концертов, проведение фольклорных и усадебных праздников, научно-исследовательская работа. Девиз: «узнавая памятники – узнаешь себя».
www.dobrohoty.narod.ru

ПРИМЕРЫ: Защита окружающей среды

Российская ассоциация добровольцев World4U: осуществляет международные добровольческие проекты в России и за рубежом. Природоохранные проекты могут быть довольно неожиданными: ночной мониторинг откладывания яиц морскими черепахами в Turtle museum в Мексике. www.world4u.ru

Проект «Добровольцы в парках»: (Freiwillige in Parks), Германия. Цель – привлечь добровольных помощников для работы на особо охраняемых природных территориях, в заповедниках и национальных парках. www.freiwillige-in-parks.de

ПРИМЕР: Помощь животным.

Молодежная Лига Защиты Животных - это общественная организация, которая действует на территории Киева и Киевской области. Деятельность обеспечивается за счет благотворительных пожертвований людей, небезразличных к судьбе обездоленных животных. www.dogicat.org

ПРИМЕР: Творческая деятельность

Волонтерская деятельность в сфере искусства представлена в г. Екатеринбурге Центром волонтеров при Свердловской государственной академической филармонии, и добровольцами при Свердловском областном краеведческом музее. (по материалам электронного научного журнала «Педагогика искусства» www.art-education.ru)

ПРИМЕРЫ: Краеведческая деятельность

Проект «Саратовское озеро: сакральная география» (грант благотворительного фонда В. Потанина, 2007 год). Цель проекта: выработка новых подходов к изучению региональной истории, представление иных взглядов на прошлое территорий, расположенных по обоим берегам Волги. В ходе реализации проекта были собраны археологические, исторические и краеведческие материалы о жизни людей в этом локальном пространстве (поселения, городища, города, памятники, события, персоналии), связанные в единое культурное целое. www.ekmuzeum.ru

ПРИМЕРЫ: Историко-просветительская деятельность

Центр поддержки молодежных инициатив «Мемориал» г. Пермь. Среди видов деятельности Молодежного "Мемориала": - проведение молодежных волонтерских лагерей на базе Мемориального музея истории политических репрессий "Пермь-36", лагеря "Створ" и других; - проведение молодежных поисковых экспедиций «По рекам памяти» по местам расположения бывших лагерей ГУЛАГА в Пермском крае; www.pmem.ru

Проект Historical Interpretation Volunteers (США): направлен на привлечение волонтеров с целью воссоздать действительность 18 века на базе Национального Исторического парка «Долина Forge» в штате Пенсильвания. Девиз: «прикоснись к живой истории». Www.nps.gov/vafo/faqs.htm

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

ПРИМЕР: Спортивная деятельность

На играх в Сочи: были задействованы порядка 75 тысяч волонтеров, большая часть из них обслуживала город, делая его более гостеприимным, а примерно 25 тысяч работали на нужды самих Олимпийских игр.

ПРИМЕР: Интернет-добровольчество

Википедия— свободная энциклопедия, создаваемая совместными усилиями добровольцев
ru.wikipedia.org

Организация добровольческого движения

▪ **Кто организует?**

- муниципальные и государственные учреждения;
- религиозные организации;
- общественные и благотворительные фонды;
- политические движения;
- профсоюзные организации;
- инициативные группы населения:
- молодежные организации;
- общественные организации (ветеранские, женские, и проч.);
- частные лица.

▪ **Поиск, мотивирование и организация добровольцев**

– более сложный процесс, чем наём оплачиваемых работников. В данном случае требуется не только наличие высоких организационных навыков, но и личный пример добровольчества самого организатора.

▪ **Подготовительная работа:**

1. Набор добровольцев
 - Обращение через СМИ, если речь идет о массовых мероприятиях;
 - Непосредственная работа с целевой группой с привлечением агитаторов
2. Технологии привлечения добровольцев:
3. Условия:
 - Определение фронта и объёма работ
 - Ресурсы
 - инструментарий (компьютерная программа, книги, лом),
 - спецодежда (рукавицы, халат, сапоги, тапочки, солнцезащитная кепка),
 - расходные материалы, необходимые для выполнения работы,
 - требуется ли специальное рабочее место,
 - требуется ли какое-то сопровождение процесса работы (транспорт, вода для полива),
 - возможные прямые расходы у добровольцев (приезд к месту работы, обед, прививки),
 - консультация у специалиста (разъяснение специфики работы), если организация впервые берется за данный вид деятельности.

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

- Необеспеченная необходимыми ресурсами работа может дать негативный эффект!
- Подготовка добровольца к работе.
- **Контроль и оценка деятельности добровольца**
 - Мониторинг – это постоянный процесс отслеживания деятельности и сопоставления ее результатов с запланированными.
 - Оценка – анализ данных мониторинга или данных, полученных в момент проведения оценки, который отвечает на вопросы, почему проект развивается именно так, и дает рекомендации к изменению деятельности по проекту в целях его улучшения. Оценка дается по конечному или промежуточному результату проекта.
 - Поощрение труда добровольца
 - Наиболее распространённой формой является возмещение волонтерам необходимых расходов (проезд на транспорте, расходы на канцелярские и хозяйственные товары и проч.).
- **Дополнительные формы поддержки**
 - организация досуга волонтеров (экскурсии, просветительские беседы, дискуссии, спортивные и познавательные игры и т. д.),
 - дополнительное обучение (тренинг, семинар, специальный курс и др.),
 - перспектива устройства на оплачиваемую должность в вашей организации.
- **Правила поощрения**
 - поощрять в той или иной форме надо обязательно;
 - делать это как можно чаще;
 - необходимо искать разные способы моральной поддержки;
 - поощрять, уважая;
 - отмечать и личность, и работу;
 - поощрять соответственно значению достижения;
 - благодарить одинаково за одинаковые достижения;
 - при поощрении использовать индивидуальный подход.

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

Раздел 4. ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

«Дайте людям, работающим на вас, возможность почувствовать себя необходимыми. Если вы уважаете их и служите им, они будут уважать вас и служить вам» - Мэри Кей Аш, основатель «Мэри Кей Косметикс»

Цикл управления добровольцами



Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

Этика менеджмента, основанная на ценностях

- ◆ Уважительные ежедневные отношения
- ◆ Включение в процесс принятия решений
- ◆ Поддержка и руководство
- ◆ Признание различной мотивации
 - Служение другим
 - Связи с другими
 - Обучение и рост
- ◆ Отношения «штат-добровольцы» – культивировать лидерство

Планирование – Потребности

Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none"> – Услуги при меньших расходах/ лучшие услуги – Доступ к экспертизе – Контакт с сообществом 	<ul style="list-style-type: none"> – Мало контроля – Потребности в управлении – Сложности с пополнением штата
Необходимо ответить:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Каковы желаемые результаты? 2. Что нужно для их достижения? 3. Какими навыками должны обладать добровольцы? 4. Какими навыками должны обладать добровольцы? 	

Добровольцы – Затраты и Прибыли

Затраты	Прибыли
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Рекрутирование ◆ Признание ◆ Капитальные затраты ◆ Управление ◆ 10 р. приносят 1000р. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Включение денежной стоимости времени – определение тарифа ◆ Расчет нематериального вклада добровольцев ◆ Нематериальные прибыли для гражданского общества ◆

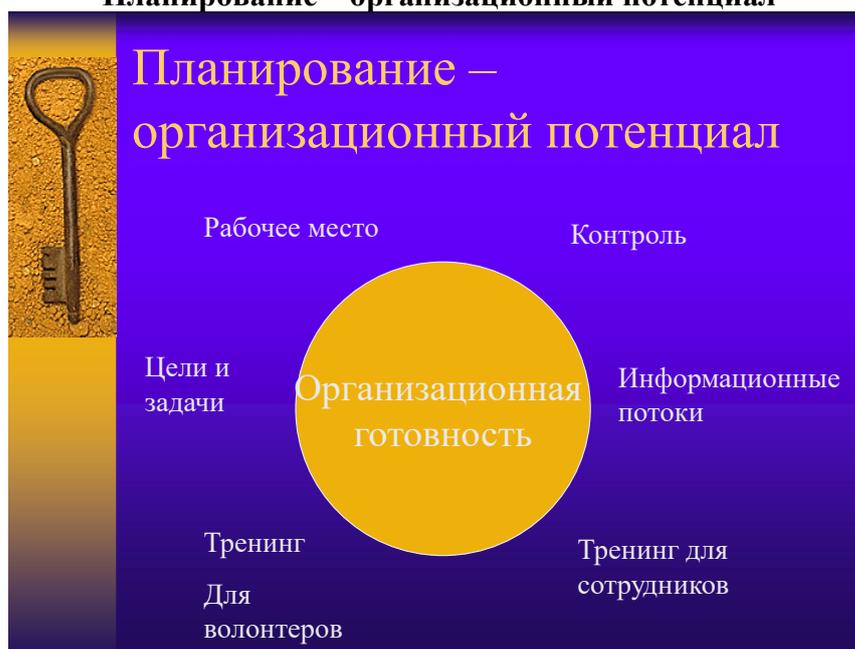
Планирование – Описание работы

1. Название	2. Необходимая квалификация
-------------	-----------------------------

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

3. Даты/Часы/Место	4. Рабочие обязанности
5. Содержание работы	6. Условия
7. Контроль	8.

Планирование – организационный потенциал



Видение и миссия привлекают добровольцев

1. Видение = где вы хотите быть
2. Передача мечты о будущем успехе
3. Вдохновлять людей быть вовлеченными
4. Миссия = как туда попасть
5. Что, кто, как, почему
6. Руководить разработкой программ и услуг

Одна из ваших важных задач как менеджера – передать почему

Ваш посыл при наборе людей

- ◆ Потребность
- ◆ Решение

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

- ◆ Опасения/ Вопросы
- ◆ Прибыли
- ◆ Контактный пункт

Типы набора

- ◆ Набор бездельников
- ◆ Целевой набор
- ◆ Набор по принципу концентрических кругов
- ◆ Внешний набор

Набор бездельников

- ◆ Определение
- ◆ Набор большого количества людей, не обладающих специальными навыками, на короткий период времени

Целевой набор

- ◆ Определение
- ◆ Набор людей, которые обладают специальными или редкими навыками
- ◆ Вопросы
- ◆ Кому нужны такие навыки в их работе?
- ◆ Где такие люди учатся?
- ◆ Знаем ли мы, кому еще нужны такие навыки?

Набор по принципу концентрических кругов

- ◆ Определение
- ◆ Набор через определение сообществ, которые уже находятся в контакте с организацией

Внешний набор

- ◆ Определение
- ◆ Набор в закрытой системе (группа людей, имеющих высокую степень самоидентификации с группой).
- ◆ Характеристики
- ◆ Философия вовлеченности
- ◆ Раннее образование
- ◆ Постоянная поддержка

Тактика – выступление перед группой

- ◆ Опишите миссию убедительно

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

- ◆ Будьте представленными
- ◆ Выбирайте группы обдуманно
- ◆ Делайте вашу домашнюю работу
- ◆ Посылайте живых добровольцев
- ◆ Показывайте картинки
- ◆ Спрашивайте прямо, четко

Тактика – используйте ваш руководящий орган

- ◆ Лидеры НКО
- ◆ Правительственные чиновники
- ◆ Бизнесмены
- ◆ Предлагайте престиж
- ◆ Используйте их связи
- ◆ Поддержка

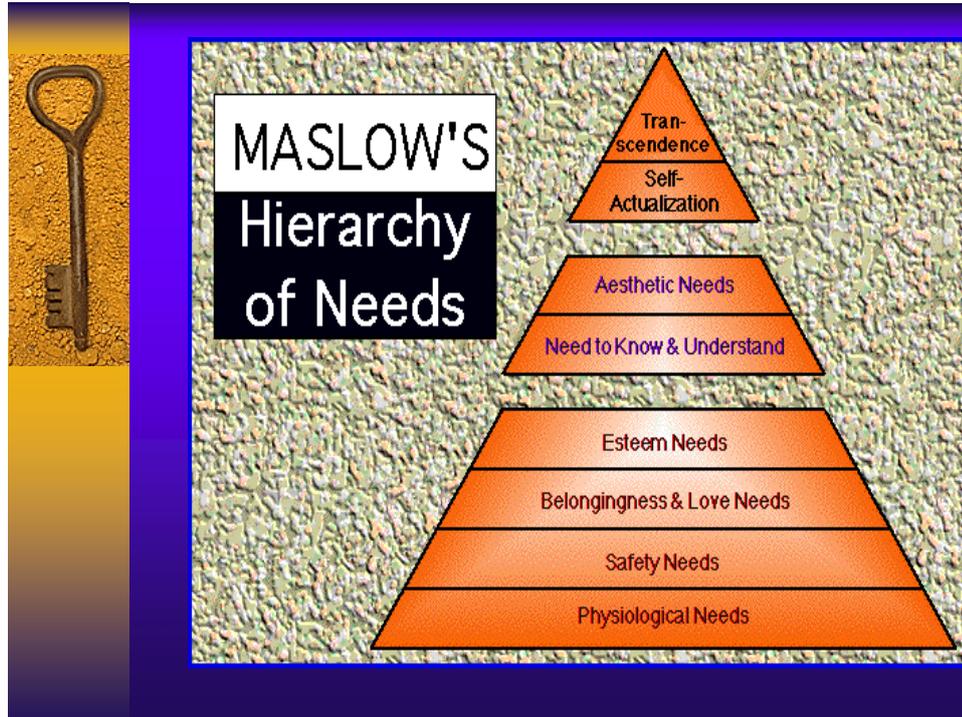
Тактика - Tabling

- ◆ Эффективно в университетах и школах
- ◆ У вас есть 5 секунд
- ◆ Используйте картинки
- ◆ Имейте подписи

Интервьюирование и подбор

- ◆ Из всех людей, кого я знаю, только те счастливы, кто хорошо работает над тем, что они считают важным. - Абрахам Маслоу

Школа Добровольчества АДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»



Для пользы каждого

Совершенствовать навыки	Быть ответственным	Чувствовать себя полезным
Повышать престиж	Быть с друзьями	Получать отдачу
Влиять на людей	Получать опыт	Получать бизнес связи
Получать знания	Получать бизнес связи	Благодарить Бога
Помогать нуждающимся	Повышать статус	Знакомиться с новыми людьми
	Быть вне дома	

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»



Рефлексия

Мотивация 1 = вера в дело
 Какое дело вы продвигаете?

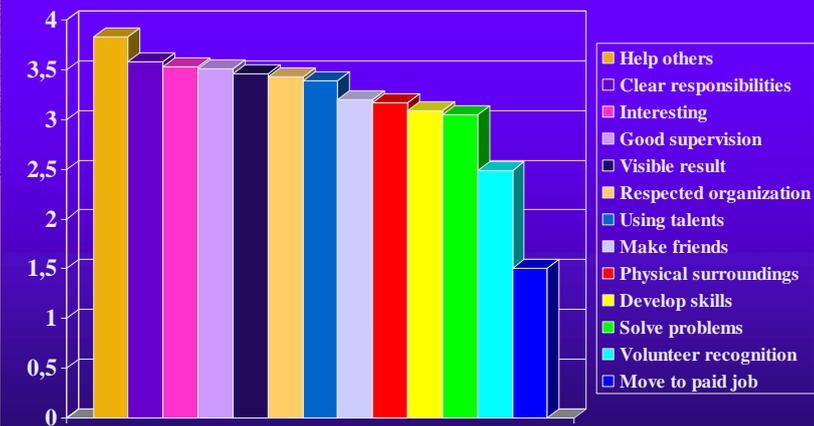
Мотивация 2 = 8 из 10 хотят применить свои навыки
 Какие навыки и способности нам нужны?

Мотивация 3 = улучшить возможности работы
 Что мы можем предложить в области обучения профессии?

Мотивация 4 = возможность сделать вклад
 Какие пути вовлечения добровольцев мы можем
 Предложить при реализации различных задач?



Почему становятся добровольцами



Reason	Value (approx.)
Help others	3.8
Clear responsibilities	3.6
Interesting	3.5
Good supervision	3.5
Visible result	3.4
Respected organization	3.4
Using talents	3.3
Make friends	3.2
Physical surroundings	3.1
Develop skills	3.0
Solve problems	2.9
Volunteer recognition	2.5
Move to paid job	1.5

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

РАЗДЕЛ 5. ИНФРАСТРУКТУРА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

Добровольчество, в качестве значимого общественного явления, требует организации соответствующей инфраструктуры поддержки и развития на всех уровнях: местном, муниципальном, региональном, национальном, международном.

Инфраструктура поддержки добровольчества может включать взаимодействующую между собой (на основе мобилизации и консолидации широкого спектра ресурсов) совокупность негосударственных некоммерческих организаций, государственных, муниципальных организаций социальной сферы (в т.ч. учебные заведения) и благотворительных программ коммерческих компаний, ориентированных на стимулирование, поддержку и развитие добровольчества. Центральным звеном инфраструктуры поддержки добровольчества является Добровольческий Центр.

В российской практике некоммерческой деятельности прочно укрепился привнесенный из мировой практики поддержки и развития добровольчества, термин «добровольческий центр». Внедряется понятие «агентство добровольной помощи». Правовое определение этим понятиям в Российской Федерации в настоящее время не дано.

В практике некоммерческой деятельности Добровольческие Центры и Агентства Добровольной Помощи составляют основу инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив на региональном и местном уровнях. Добровольческие Центры могут функционировать в качестве общественных, муниципальных и государственных структур.

Школа Добровольчества АДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

Добровольческий Центр (далее – ДЦ) это профильная некоммерческая организация в целом или ее часть (структурное подразделение, программа), предметами деятельности которого являются вопросы поддержки добровольческих инициатив граждан и организаций, вопросы развития добровольчества в качестве социально значимого явления.

Деятельность ДЦ основывается на **принципах** равенства, доступности и добровольности, включая:

- обеспечение открытого и равного доступа к услугам ДЦ граждан различных возрастных и социальных групп, организаций социальной сферы, реализующих добровольческие программы - государственных и муниципальных учреждений, общественных объединений (в т.ч. Инициативных групп), некоммерческих негосударственных организаций, коммерческих компаний;
- содействие широкому взаимодействию в области добровольчества между различными субъектами правоотношений: некоммерческими организациями, органами власти, государственными и муниципальными учреждениями, коммерческими компаниями, учебными заведениями, средствами массовой информации;
- использование информационных, методических и других ресурсных возможностей государственных и негосударственных организаций в целях развития поддерживающих услуг ДЦ, содействие обмену опытом и ресурсами между организациями социальной сферы (в широком толковании этого термина);
- участие организаций партнеров и клиентов ДЦ в его мероприятиях, направленных на поддержку добровольчества и добровольческих инициатив, продвижение ценностей добровольчества.

Социальная значимость ДЦ заключается в создании лучших условий для предоставления людям возможностей быть добровольцами, стимулирования добровольческой активности и повышения эффективности добровольческого потенциала граждан.

На территории своей деятельности ДЦ должны определяться как источники ресурсов для поддержки добровольческих инициатив и наиболее компетентные структуры в области добровольчества, в части координации взаимодействия, развития добровольческих услуг, повышения квалификации для управления добровольческими ресурсами и специализированными добровольческими программами/проектами.

На одной территории могут функционировать различные ДЦ (общественные, муниципальные, государственные), каждый из которых может иметь свои отличительные особенности. Сильные и слабые стороны таких центров, становятся основаниями для их взаимодействия.

В любом случае, общие **идентификационные характеристики** ДЦ проявляются через их **основные функции** в четырех областях:

- продвижение ценностей, практики и признания добровольчества;
- создание людям возможности быть добровольцами;

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

- содействие всем заинтересованным организациям в управлении добровольческими ресурсами;
- выработка стратегий для решения проблем территорий с учетом мобилизации добровольческих усилий.

Опираясь на практику деятельности российских организаций, идентифицирующих себя в качестве ДЦ, мы можем добавить еще две характеристики:

- адвокатура добровольцев и добровольческих организаций перед лицом общества и государства;
- развитие партнерств, в т.ч. деятельность в межрегиональных и международных программах и сетях ДЦ.

Из сказанного выше формируются **Миссии** конкретных ДЦ.

Основной практической **целью** деятельности ДЦ может быть обеспечение благоприятных условий для граждан, государственных, муниципальных и некоммерческих организаций социальной сферы в области добровольчества и поддержка добровольческих инициатив, а основными **задачами** деятельности ДЦ могут быть:

- Информирование, просвещение, вовлечение, поддержка и стимулирование населения для участия в добровольческой деятельности в социальной сфере, уделяя особое внимание поддержке молодежного и семейного добровольчества;
- Ресурсная поддержка и предоставление базового комплекса услуг для организаций социальной сферы в области стимулирования, поддержки и развития добровольчества в интересах развития социальной сферы и решения социальных проблем территории, повышения социально-экономической эффективности добровольного труда;
- Развитие практического взаимодействия и партнерств в области поддержки добровольчества;
- Содействие созданию и функционированию структур поддержки добровольчества на различных уровнях, а также в профильных организациях социальной сферы;
- Соединение потребностей организаций социальной сферы в добровольческих ресурсах с интересами граждан к добровольческой деятельности и добровольному труду в социальной сфере;
- Повышение квалификации, обучение и подготовка новых кадров в области управления добровольцами;
- Проведение исследований, обобщение информации, распространение опыта и технологий в области добровольчества, внедрение в практику эффективных форм вовлечения граждан в добровольческую деятельность и методов организации добровольного труда;
- Привлечение государственных, муниципальных и негосударственных организаций социальной сферы, коммерческих компаний, СМИ, частных доноров и авторитетных персон к решению вопросов, связанных со стимулированием добровольчества;
- Содействие расширению финансовой и материально-технической базы для развития системы поддержки добровольческих инициатив.

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

Организационная структура ДЦ строится с учетом, решаемых задач. Так в соответствии с задачами деятельности Санкт-Петербургского Городского Центра поддержки добровольческих инициатив (далее – Центр) на период с 2011 года его структуру составляют рабочие и совещательные органы. Рабочие и совещательные органы Центра, являясь структурными подразделениями Санкт-Петербургского государственного казначейского учреждения «Центр международных гуманитарных связей» (далее – ЦМГС), в своей совокупности формируют направление деятельности ЦМГС в области поддержки добровольчества в Санкт-Петербурге.

Рабочие органы Центра составляют службы и отделы, а именно:

А. Информационно-методическая служба в составе:

- Информационно-аналитический отдел;
- Консультационно-методический отдел;
- Отдел подготовки и переподготовки кадров.

Б. Служба по работе с клиентами в составе:

- Отдел по работе с добровольцами;
- Отдел по работе с организациями.

В. Служба развития инфраструктуры поддержки социального добровольчества в составе:

- Отдел мониторинга;
- Организационный отдел.

Общим отделом Центра является Пресс-служба.

Совещательным органом Центра является Консультативный Совет. В его состав входят представители негосударственных и государственных организаций социальной сферы, Комитетов социального блока Правительства города, представители коммерческих компаний и СМИ, а также специалисты высшей школы.

Значительную роль в деятельности ДЦ осуществляет Добровольческий корпус специалистов. В его состав входят руководители и специалисты организаций социальной сферы и высшей школы, студенты и аспиранты ВУЗов города.

Руководитель ДЦ обязан:

- Осуществлять руководство деятельностью Центра.
- Организовывать и координировать действия структурных подразделений Центра по решению вопросов, связанных с поддержкой добровольческих инициатив граждан и организаций социальной сферы Санкт-Петербурга: некоммерческих негосударственных организаций, в т.ч. благотворительных, государственных и муниципальных организаций, социальных проектов Администрации Санкт-Петербурга.
- Участвовать в обеспечении выполнения работ и услуг в соответствии с планом мероприятий по реализации «Концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы», одобренной постановлением Правительства Санкт-Петербурга 23 января 2008 года № 45.
- Организовать и контролировать делопроизводство Центра.
- Организовывать формирование текущих, годовых и перспективных планов деятельности Центра, включая финансовое и материально-техническое

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

обоснование его работы, обеспечивает отчетность Центра в соответствии с требованиями ЦМГС.

- Организовывать, координировать и контролировать деятельность Центра, в части:
 - предоставления комплекса услуг специалистами Центра гражданам и организациям социальной сферы в области социального добровольчества, обеспечения мер поддержки добровольческих инициатив;
 - учета, оценки и анализа социальной и экономической эффективности добровольного труда в организациях социальной сферы, являющихся клиентами Центра;
 - проведения массовых мероприятий и участия Центра в мероприятиях иных организаций, ориентированных на поддержку добровольческих инициатив, включая форумы, конференции, симпозиумы, семинары, информационные кампании, добровольческие благотворительные акции;
 - проведения просветительских мероприятий, в т.ч. по вовлечению жителей Санкт-Петербурга в практику добровольческой деятельности;
 - проведения обучающих мероприятий по вопросам организации добровольной работы в организациях социальной сферы;
 - проведения исследований и разработок по профилю деятельности Центра.
- Организовывать учет и обеспечение своевременного составления установленной отчетности о деятельности Центра.
- Обеспечивать внедрение прогрессивных методов и технологий учета и анализа добровольной работы, способов ее организации.
- В целях развития деятельности Центра, в т.ч. на районном уровне, обеспечивать привлечение внебюджетных финансовых средств и иных ресурсов от граждан и организаций, в т.ч. на основе благотворительных пожертвований, фондов целевого капитала, возмездных услуг.
- Взаимодействовать по роду своих обязанностей с соответствующими специалистами Комитета по социальной политике, других Комитетов Правительства Санкт-Петербурга, ответственных за исполнение «Концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 гг.», районных Администраций Санкт-Петербурга, руководителями государственных и негосударственных некоммерческих организаций социальной сферы, руководителями учебных заведений и, поддерживающих деятельность Центра, коммерческих компаний.
- Обеспечивать повышение квалификации сотрудников Центра и привлекать к решению его задач специалистов иных организаций, в т.ч. на бесплатной основе.
- Организовывать работу Консультативного Совета и координировать деятельность его членов.
- Участвовать в мероприятиях по распространению опыта работы Центра.

**Правовые основания и
организационно-правовые формы ДЦ**

К нормативно-правовой базе ДЦ можно отнести следующие основные правовые акты Российской Федерации:

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

- Конституция Российской Федерации (ч. 4 и 5 ст. 13, ч. 2 ст.19, ст. 30);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117);
- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
- Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;
- Федеральный закон от 11 августа 1995г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- Федеральный закон от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации";
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2006 г. № 1760-р «Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации»;
- Распоряжение Президента РФ от 30 июля 2009 г. № 1054-рп «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества (волонтерства) в РФ».
- Соответствующие правовые акты и иные документы субъектов федерации, касающиеся поддержки и развития добровольчества (например, региональные концепции и программы).

а также:

- Резолюция Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций от 10 декабря 1948 г. № 217 А (III) «Всеобщая декларация прав человека»;
- Доклад Генерального секретаря Организации Объединенных Наций от 10.01.2002 г. № 56/38 «Рекомендации о поддержке добровольчества»,
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъектов федерации, регулирующие вопросы развития социальной сферы и институтов гражданского общества.

Добровольческие центры (и агентства добровольной помощи) составляют основу инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив на региональном и местном уровнях. По своему типу, ДЦ могут быть общественными, муниципальными и государственными. Организационно-правовые формы регламентируются правовыми актами, регулирующими деятельность организаций социальной сферы соответствующего типа.

Общественные ДЦ в Российской Федерации действуют как на базе структурных подразделений некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, так и в качестве самостоятельных организаций.

Примечание. В международной практике встречаются примеры организации деятельности ДЦ на базе коммерческой компании, например, Добровольческий Центр компании Samsung.

Клиенты и услуги Добровольческого центра

Клиенты Добровольческого центра

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

Клиентами ДЦ являются граждане и организации (преимущественно, некоммерческие социальной сферы, а также благотворительные добровольческие программы коммерческих компаний).

А. Основные клиенты ДЦ:

- Потенциальные и действующие добровольцы
- Организации социальной сферы (НКО и ГУ/МУ), решающие социальные проблемы с участием добровольцев

Б. Косвенные клиенты ДЦ:

- Коммерческие компании
- Средства массовой информации
- Органы государственной власти и местного самоуправления

Важно отметить, что организации социальной сферы - клиенты из группы А и все юридические лица - клиенты группы Б являются, по сути, партнерами ДЦ. Без партнерского взаимодействия с ними полноценная деятельность ДЦ (и общественного и государственного) развиваться не сможет.

Услуги Добровольческого Центра

Как формируются услуги Добровольческого центра? Если организация, действующая в качестве ДЦ, сама принимает решение о наборе услуг без ориентации на потребности клиентов, то она рискует стать формальной структурой и остаться без клиентов. Если ДЦ ориентируется исключительно на потребности клиентов, то может «зарыться» в неоправданных сиюминутных действиях и пойти у них на поводу, не создав устойчивого адекватного потребностям и возможностям сервиса.

При формировании услуг гражданам целесообразно принимать во внимание:

- действующие стандарты ДЦ и стратегии развития ДЦ;
- потребности целевых групп (организаций) с которыми взаимодействует ДЦ;
- потребности граждан, с которыми работает ДЦ (в т.ч. учитывая результаты опросов и исследований потенциальных добровольцев, результаты мониторинга деятельности добровольцев в организациях).

При формировании услуг организациям:

необходимо использовать механизмы обратной связи, проводить мониторинг состояния организации труда добровольцев, пользуясь в т.ч. механизмами опросов, включенных наблюдений, супервизий. ВАЖНО: содействовать организациям в вербализации и описании их проблем и потребностей с ориентацией на их миссию (цели).

*Школа Добровольчества АДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического
экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»*

Раздел 6. АССОЦИАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ДВИЖЕНИЙ КАВКАЗА

Для чего нужна Ассоциация?

- Координация деятельности добровольческих организаций Кавказа;
- Повышение эффективности добровольческой деятельности;
- Создание единого информационного поля;
- Объединение ресурсов;
- Взаимопомощь в осуществлении деятельности;
- Повышения профессионализма организаций – членов Ассоциации;
- Совместный, более эффективный фандрайзинг;
- Моральное удовлетворение;
- Продвижение идей толерантности и культуры мира;
- Возможность развиваться и помогать другим;
- Расширение внешних связей;
- Объединение всех регионов Северного и Южного Кавказа для налаживания межкультурного диалога;
- Продвижение идей добровольчества;
- Улучшение имиджа, узнаваемости и авторитета местных организаций;
- Защита прав и интересов организаций – членов Ассоциации.

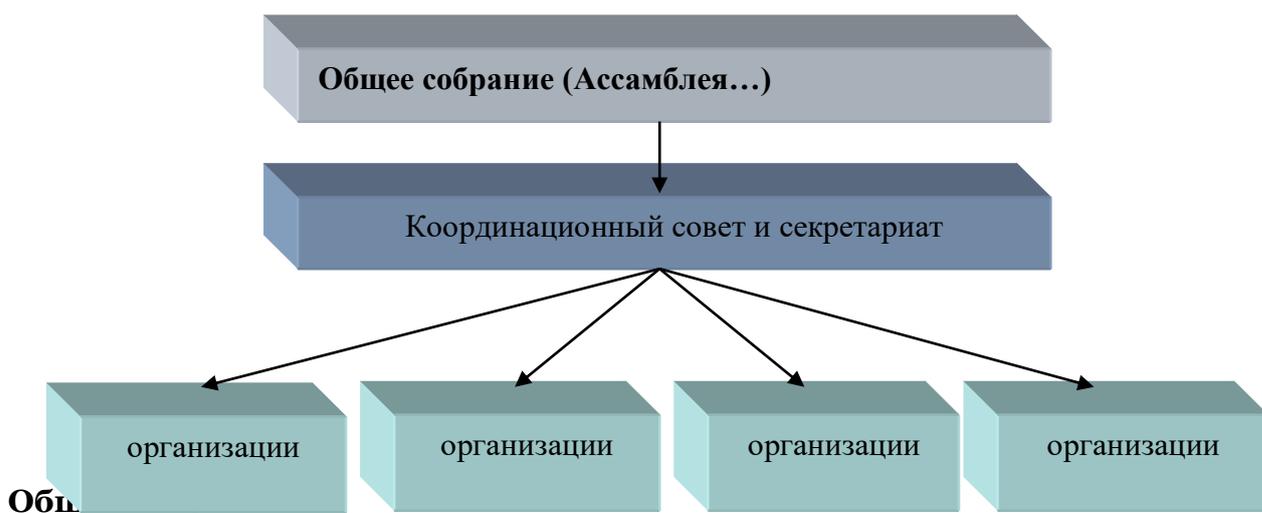
Какой должна быть Ассоциация?

1. Открытая;
2. Неполитическая;
3. Обеспечивающая:
 - Коллегиальное управление;
 - Равные права всем организациям – членам Ассоциации;
 - Принятие решений с учетом интересов всех членов Ассоциации.
 - Распределение полномочий;
 - Коммуникативность;
 - Обмен информацией;
 - Значимость общности целей и задач;
 - Согласование норм, правил и процедур взаимодействия;
 - Прозрачность и регламентированная открытость выработки, реализации решений и контроля над их выполнением;
 - Эффективность деятельности;
 - Научную обоснованность;
 - Устойчивое развитие Ассоциации;
 - Ответственную инициативность и творческий подход.

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

- содействие членам Ассоциации в консолидации их ресурсов для решения крупных программ на региональном и национальном уровне
- Сотрудничество с отечественными и зарубежными союзами, ассоциациями и другими объединениями

Структура Ассоциации



Общ. Собирается 1 раз в год.

На общее собрание возлагаются следующие функции:

- Выработка стратегии Ассоциации;
- Рассмотрение ежегодного доклада Координационного Совета и секретариата, а также годового финансового отчета;
- Утверждение плана действий АДДК на предстоящий год;
- Рассмотрение вопросов изменений в структуре и уставе АДДК;
- Рассмотрение вопросов членства в АДДК;
- Избрание Координатора;
- Рассмотрение вопросов бюджета.

Координационный совет

От каждого региона избирается по одному представителю в Координационный Совет АДДК. Срок работы избранного представителя – на усмотрение региона, но не более 2 лет.

Функции Координационного Совета:

- Решение тактических задач;
- Исполнение решений Общего собрания;
- Координация деятельности в регионах;

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

- Подготовка и проведение Общего собрания;
- Ежегодный доклад о проделанной работе;
- Подготовка Плана действий на предстоящий год;
- Фандрайзинг;
- Работа со СМИ.
- предоставление широких возможностей для обмена опытом и установления контактов.

Секретариат

Секретариат состоит из Координатора АДДК, избранного на Общем Собрании сроком на 1 год (максимальный срок полномочий Координатора АДДК – 2 года), и 2-х помощников, которых выбирает на свое усмотрение Координатор АДДК (желательно в том же регионе).

Функции секретариата:

- Обеспечение регулярной коммуникации;
- Координация исполнения решений Общего собрания и Координационного Совета;
- Связь с внешним миром;
- Делопроизводство;
- Фандрайзинг.

Направления деятельности АДДК

1. Образовательная деятельность:

1.1. Гармонизация межнациональных отношений:

- Организация молодежных и детских лагерей;
- Организация форумов, слетов, конференций, симпозиумов, семинаров, рабочих встреч, курсов обучения, стажировок, консультаций, спортивных конкурсов;
- Организация кинофестивалей, передвижных фотовыставок, выставок и т.д.
- способствует созданию школ добровольцев, добровольческих центров.

1.2. Технологии организации и развития добровольчества:

- Тренинги;
- Семинары;
- рабочие встречи
- круглые столы
- диспуты
- курсы обучения

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

- консультации

1.3. Повышение квалификации и профессионализма организаций – членов АДДК

- Он-лайн консультации;
- Правовое просвещение;
- Технологии работы с детьми и молодежью.
- Технологии взаимодействия с властными структурами

2. Командообразование

2.1. Создание базы данных о ресурсах членов АДДК

2.2. Выработка единой схемы методики взаимодействия

3. Совместные акции

4. PR деятельность

Издание газет, журналов, справочников, выпуск теле и радиопрограмм, а также издание учебной литературы, выпуск учебных программ, собственных периодических и других печатных материалов.

5. Ожидаемый результат

Команда с единым видением, едиными целями и задачами, придерживающаяся единых принципов.

- ❖ содействие популяризации добровольческого движения в Российской Федерации, воспитание подрастающего поколения;
- ❖ содействие созданию условий для активной добровольческой и общественной деятельности своих членов;
- ❖ содействие укреплению правовой основы деятельности добровольцев, их социально-правовой защищенности;
- ❖ привлечение широкой общественности к участию в социальных и иных проектах и программах;
- ❖ развитие всестороннего сотрудничества между добровольческими некоммерческими организациями,
- ❖ изучение опыта различных стран и выработка собственных стратегий действий.

Ассоциация ведет свою деятельность, ориентируя её, прежде всего, на решение социально значимых задач.

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

Раздел 7: Приложения

7.1. Всеобщая Декларация Добровольчества



Всеобщая Декларация Добровольчества провозглашена на XVI Всемирной Конференции Добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (IAVE), Амстердам, январь, 2001 г., Международный год добровольцев¹.

Добровольчество – фундамент гражданского общества. Оно воплощает в жизнь устремления человечества к достижению мира, свободы, безопасности, справедливости и реализации возможностей для всех людей.

В эру глобализации и постоянных перемен мир становится более сложным и более взаимозависимым. Добровольчество – будь это индивидуальное или коллективное действие – это способ, посредством которого:

- в обществе поддерживаются и усиливаются человеческие ценности, забота о ближнем и служение людям;
- люди реализуют свои права и ответственность членов общества, одновременно познавая новое, совершенствуясь, раскрывая свой полный человеческий

¹ В Российской Федерации впервые рабочий перевод на русский язык текста Всеобщей Декларации Добровольчества осуществлен в 2001 году Российским Центром Развития Добровольчества (представительством IAVE в России), а в 2002 году адаптирован и распространен среди российских НПО для обсуждения, доработки и использования в работе.

Школа Добровольчества АДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

потенциал;

- устанавливаются межличностные связи, которые независимо от различий способствуют тому, чтобы жить в здоровых, устойчивых сообществах, работать вместе над созданием инновационных решений для общих проблем народов Земли.

Являясь жизненно важным элементом каждого общества, добровольчество способно воплотить на практике Декларацию Организации Объединенных Наций «Мы, Народы».

Декларация признает права каждого человека – женщины, мужчины, ребенка – на открытое, свободное и добровольное служение обществу, независимо от своих культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, социального и материального положения. Все люди в мире должны иметь право добровольно посвящать свое время, талант, энергию другим людям или своим сообществам посредством индивидуальных или коллективных действий, не ожидая финансового вознаграждения.

Мы убеждены, что развитие добровольчества:

- способствует вовлечению конкретного сообщества в процесс определения и решения его проблем;
- поддерживает и создает возможности для каждого молодого человека быть лидером посредством добровольного служения обществу;
- дает возможность каждому быть услышанным;
- создает возможность для каждого быть добровольцем;
- дополняет, но не заменяет, общественно полезную деятельность других секторов и оплачиваемых работников;
- создает возможности людям приобретать новые знания и навыки, полноценно развивать свой творческий потенциал и уверенность в себе;
- содействует солидарности на семейном, общинном, национальном и глобальном уровнях.

Мы уверены в том, что добровольцы, сообщества и организации, которым они служат, разделяют ответственность за:

- создание благоприятной среды для достижения добровольцами общественно значимых целей;
- определение критериев и условий добровольческого участия, при которых организация и доброволец могут совместно развивать политику руководства добровольческой деятельностью, а также прекратить свои обязательства;
- предоставление защиты добровольцам и тем, кого они обслуживают, от возможных рисков;
- обеспечение добровольцев информацией, обучением, регулярной оценкой и признанием;
- создание условий для активного участия любого человека в добровольческой деятельности посредством снятия физиологических, экономических, социальных и культурных барьеров.

Школа Добровольчества АДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

Опираясь на Всеобщую Декларацию Прав Человека, принципы добровольчества и ответственности добровольцев, мы призываем:

Всех добровольцев заявить о своем убеждении в том, что добровольчество как созидательная сила:

- строит здоровые, устойчивые общества, уважающие достоинство людей;
- помогает людям защищать свои нравы в практической жизни, тем самым улучшая ее;
- способствует решению социальных, культурных, экономических, экологических проблем;
- строит более гуманное и справедливое общество посредством всемирного сотрудничества.

Лидеров:

- всех секторов обществ – объединяться для создания сильных, реальных и эффективных местных и национальных добровольческих центров, как ведущих организаций для поддержки и развития добровольчества;
- государства – гарантировать право всех людей на добровольческую деятельность; устранять юридические барьеры, препятствующие участию и поддержке добровольцев в их работе; обеспечивать ресурсами неправительственные организации (НПО) для продвижения и поддержки эффективного вовлечения и добровольческого управления;
- бизнеса – содействовать вовлечению своих работников как добровольцев в решении проблем своих сообществ, помогать человеческими и финансовыми ресурсами для развития инфраструктуры, необходимой для осуществления добровольческой деятельности.
- средств массовой информации - обеспечивать общественность информацией, помогающей людям стать добровольцами, оказывать информационную поддержку добровольцам и добровольческим объединениям
- сферы образования – поощрять и помогать людям всех возрастов, создавая возможности для саморазвития и обучения в процессе служения;
- религиозных конфессий – пропагандировать добровольчество как проявление духовности, призывая всех людей к служению обществу;
- общественных объединений – создавать благоприятные организационные условия для работы добровольцев и привлекать человеческие и финансовые ресурсы, необходимые для их эффективной деятельности.

Организацию Объединенных Наций – провозгласить Десятилетие Добровольчества и Гражданского общества с целью признания необходимости в усилении институтов свободных сообществ. Признать знак «красная буква "V"» в качестве всемирного символа добровольчества.

Международная ассоциация добровольческих усилий (IAVE) призывает добровольцев и лидеров всех секторов во всем мире объединиться как партнеров в продвижении в поддержку эффективного добровольчества, доступного всем, как символ солидарности всех народов и наций. IAVE призывает мировое добровольческое сообщество изучить, обсудить, одобрить и использовать Всеобщую Декларацию

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

Добровольчества в своей деятельности.

7.2. Проект федерального закон о поддержке развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации

Глава 1. Общие положения

Статья 1. Предмет регулирования настоящего Федерального закона.

Настоящий Федеральный закон регулирует общественные отношения, возникающие между юридическими лицами, физическими лицами, органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления в сфере поддержки развития добровольчества (волонтерства), определяет понятия субъектов этих отношений, устанавливает формы и механизмы государственной поддержки развития добровольчества (волонтерства), формирует правовые основы создания инфраструктуры поддержки развития добровольчества (волонтерства).

Нормативно-правовое регулирование отношений, возникающих в области поддержки развития добровольческой (волонтерской) деятельности основывается на Конституции Российской Федерации и осуществляется настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления.

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

В настоящем Федеральном законе используются следующие основные понятия:

добровольчество (волонтерство) – осуществление добровольческой (волонтерской) деятельности физическими лицами, их группами или добровольческими (волонтерскими) организациями в интересах физических лиц, юридических лиц, социальных групп или общества в целом;

добровольческая (волонтерская) деятельность – добровольная деятельность, осуществляемая на основе свободного выбора лично и безвозмездно в интересах физических лиц, юридических лиц, социальных групп или общества в целом. При этом установленные в соответствии с настоящим Федеральным законом меры стимулирования и поддержки развития добровольческой (волонтерской) деятельности не являются вознаграждением за ее осуществление;

доброволец (волонтер) – физическое лицо, осуществляющее добровольческую (волонтерскую) деятельность;

получатель помощи добровольца (волонтера) – физическое лицо, юридическое лицо, социальная группа, общество в целом, которые нуждаются в помощи добровольцев (волонтеров) и в интересах которых осуществляется добровольческая (волонтерская) деятельность;

добровольческая (волонтерская) организация – общественная, некоммерческая, государственная или другая организация, созданная в предусмотренной законодательством Российской Федерации организационно-правовой форме (за исключением государственных корпораций) и организующая осуществление физическими лицами добровольческой (волонтерской) деятельности;

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

группа добровольцев (волонтеров) – добровольное незарегистрированное сообщество физических лиц, образованное в целях совместного осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности;

государственная (муниципальная) программа поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности – разрабатываемая органами государственной власти Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальными образованиями и утверждаемая соответственно Правительством Российской Федерации, высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, местной администрацией муниципального образования система мер, направленных на поддержку и стимулирование добровольческой (волонтерской) деятельности, и источников их финансового обеспечения;

Статья 3. Основные принципы, цели и задачи государственной политики в области поддержки развития добровольчества (волонтерства)

3.1. Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется в соответствии с принципами безвозмездности, добровольности, равноправия деятельности добровольцев (волонтеров), свободы в определении целей, форм, видов и методов, в выборе направления добровольческой (волонтерской) деятельности, гуманности, соблюдения прав и свобод человека, равенства всех независимо от пола, вероисповедания, национальности, языка, социального статуса, возраста, солидарности, добросовестности и сотрудничества участников добровольческой (волонтерской) деятельности.

3.2. Органы государственной власти Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований реализуют государственную политику по поддержке развития добровольчества (волонтерства).

Основными принципами государственной политики в области поддержки развития добровольчества (волонтерства) являются:

Определение права на осуществление добровольческой (волонтерской) деятельности в качестве базового конституционного права человека, гарантирование всем гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства реализации этого права на территории Российской Федерации;

Сосредоточение усилий органов государственной власти на обеспечении благоприятных условий для развития добровольчества (волонтерства), исключение прямого регулирования добровольческой (волонтерской) деятельности со стороны органов государственной власти;

Разграничение полномочий по поддержке развития добровольчества (волонтерства) между федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления;

4. ответственность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления за обеспечение благоприятных условий для развития добровольчества (волонтерства);

5. участие представителей добровольческих (волонтерских) организаций в формировании и реализации государственной политики в области поддержки развития добровольчества (волонтерства), экспертизе проектов нормативных правовых актов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, регулирующих поддержку развития добровольчества (волонтерства);

6. обеспечение равного доступа добровольческих (волонтерских организаций) к получению государственной поддержки в соответствии с условиями ее предоставления,

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

установленными федеральными, региональными и муниципальными программами развития добровольчества (волонтерства).

Основными целями государственной политики в области поддержки развития добровольчества (волонтерства) являются:

Обеспечение благоприятных условий для развития добровольчества (волонтерства);

Расширение деятельности добровольческих (волонтерских) организаций, вовлечение в добровольческую (волонтерскую) деятельность широкого круга граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства;

Повышение активности участия добровольцев (волонтеров), добровольческих волонтерских организаций, групп добровольцев (волонтеров) в решении социальных, экологических, культурных, просветительских и прочих задач, являющихся приоритетными для органов государственной власти;

Выстраивание партнерских отношений с добровольческими (волонтерскими) организациями и их объединениями, развитие института общественного контроля;

Содействие повышению качества добровольческой деятельности, поддержка процессов консолидации добровольческого (волонтерского) сектора;

Основными задачами государственной политики в области поддержки развития добровольчества (волонтерства) являются:

Поддержка развития инфраструктуры добровольчества (волонтерства);

Активное взаимодействие с добровольческими (волонтерскими) организациями и их объединениями по расширению практики общественного контроля за работой государственных структур, в том числе учреждений системы здравоохранения и социальной защиты населения;

Включение в государственный образовательный стандарт среднего и высшего образования факультативного образовательного курса по теме добровольчества (волонтерства);

Создание института Уполномоченного по вопросам развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации;

Статья 4. Особенности нормативно-правового регулирования мер поддержки развития добровольчества в Российской Федерации

В целях реализации государственной политики в области поддержки развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации федеральными законами, законами субъектов РФ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации могут предусматриваться следующие меры поддержки развития добровольчества:

Создание на уровне субъектов Российской Федерации механизмов по обеспечению прав граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства на занятие добровольческой (волонтерской) деятельностью.

Разработка во исполнение настоящего Федерального закона нормативных актов субъектов Российской Федерации по обеспечению взаимодействия добровольческих (волонтерских) объединений и государственных учреждений системы здравоохранения и социальной защиты населения;

Разработка мер по развитию инфраструктуры поддержки развития добровольчества (волонтерства), включая меры по обеспечению финансовой поддержки развития добровольчества (волонтерства);

Создание на уровне субъектов Российской Федерации системы сбора статистической информации о развитии добровольчества (волонтерства), определение порядка

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

предоставления добровольческими (волонтерскими) организациями статистической информации;

Иные направленные на обеспечение реализации принципов, целей и задачи настоящего Федерального закона меры.

Статья 5. Основные формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности

Добровольческая (волонтерская) деятельность может осуществляться в форме:

- индивидуальной добровольческой (волонтерской) деятельности;
- добровольческой (волонтерской) деятельности в составе группы добровольцев (волонтеров);
- добровольческой (волонтерской) деятельности через добровольческую (волонтерскую) организацию.

5.2. Основными видами добровольческой (волонтерской) деятельности являются:

- участие в оказании помощи социально незащищенным слоям населения, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и пережившим жестокое обращение, включая социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов, организацию доступности среды для инвалидов, содействие в работе по социальной адаптации, интеграции и воспитанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- участие в оказании помощи лицам, пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных и других катастроф, социальных конфликтов, несчастных случаев, жертвам преступлений, беженцам и вынужденным переселенцам, а также иным категориям и группам лиц, нуждающихся в посторонней помощи и поддержке;
- оказание содействия уполномоченным органам в информировании населения о чрезвычайных ситуациях, пожарах, авариях и катастрофах и об угрозе их возникновения, а также в преодолении их последствий при наличии специальной подготовки и определенной категории допуска к соответствующим работам;
- участие в поиске пропавших без вести людей, останков участников Великой Отечественной войны и локальных войн;
- участие в защите окружающей среды, благоустройстве территорий;
- участие в создании возможностей для творческого самовыражения и раскрытия творческого потенциала каждого гражданина, сохранении исторического и культурного наследия, восстановлении и сохранении историко-культурной среды обитания;
- участие в развитии образования, науки, культуры, популяризации знаний, развитии инноваций;
- участие в развитии и популяризации физической культуры, спорта и активного досуга, в организации и проведении муниципальных, региональных, межрегиональных общественных и международных физкультурных и спортивных мероприятий, в том числе спортивных соревнований;
- участие в ведении работы по пропаганде здорового образа жизни, организация и проведение профилактической работы по противодействию распространению социально значимых заболеваний;
- участие в организации и проведении муниципальных, региональных, межрегиональных и международных культурных, массовых культурных и других зрелищных и общественных мероприятий, включая деятельность волонтерских лагерей, участие в археологических раскопках, восстановлении фасадов исторических зданий, в работе

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

летних оздоровительных лагерей для детей с ограниченными возможностями, конгрессно-выставочная деятельность;

- участие в укреплении мира, дружбы и согласия между народами, предотвращении социальных, межнациональных, межэтнических, религиозных конфликтов;
- иные виды добровольческой (волонтерской) деятельности.

Глава 2. Правовые основы осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности.

Добровольческая (волонтерская) деятельность на территории Российской Федерации осуществляется на основании следующих международных и национальных правовых актов:

Всеобщая Декларация Прав Человека;

Международная Конвенция о Правах Ребенка (1989 г.); Конституция Российской Федерации;

Гражданский Кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях";

Федеральный закон от 19 мая 1995 г. N 82-ФЗ "Об общественных объединениях";

Федеральный закон от 12 января 1996 г. N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях";

Закон РФ от 9 июня 1993 г. N 5142-1 "О донорстве крови и ее компонентов";

Федеральный закон от 6 мая 2011 г. N 100-ФЗ "О добровольной пожарной охране".

Федеральный закон от 1 декабря 2007 г. N 310-ФЗ "Об организации и проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Федеральный закон от 6 мая 2011 г. N 100-ФЗ "О добровольной пожарной охране".

Иные законодательные и нормативные акты;

Взаимные права и обязанности добровольцев (волонтеров) и добровольческих (волонтерских) организаций определяются по соглашению сторон и могут быть закреплены в письменном договоре или соглашении.

Права и обязанности добровольческой (волонтерской) организации и государственных учреждений (в том числе учреждений здравоохранения и социальной защиты) определяются по соглашению сторон и закрепляются в письменном договоре или соглашении.

Глава 3. Механизмы государственной поддержки добровольчества (волонтерства)

Статья 6. Принципы поддержки развития добровольчества (волонтерства) органами государственной власти и органами местного самоуправления

Основными принципами поддержки развития добровольчества (волонтерства) являются:

- 1) доступность инфраструктуры поддержки добровольчества (волонтерства) для всех добровольческих (волонтерских) организаций;
- 2) равный доступ добровольческих (волонтерских) организаций, соответствующих критериям, предусмотренным федеральными, региональными и местными программами поддержки развития добровольчества (волонтерства), к участию в соответствующих программах;

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

3) открытость процедур оказания поддержки, общественный контроль за процедурой и результатами принятия решений государственными органами о поддержке.

Статья 7. Полномочия органов государственной власти РФ в области поддержки добровольчества (волонтерства)

К полномочиям органов государственной власти Российской Федерации в области поддержки развития добровольческой (волонтерской) деятельности относятся:

- формирование и осуществление государственной политики в области поддержки развития добровольческой (волонтерской) деятельности;
- разработка и реализация государственных программ Российской Федерации поддержки и стимулирования развития добровольческой (волонтерской) деятельности в Российской Федерации;
- мониторинг и анализ финансовых, экономических, социальных и иных показателей добровольческой (волонтерской) деятельности;
- формирование механизмов продвижения и популяризации ценностей и практики добровольчества (волонтерства) в обществе;
- содействие развитию международного сотрудничества и обмену опытом в сфере добровольчества (волонтерства);
- разработка рекомендаций для медицинских организаций, организаций в сферах образования, социальной защиты, культуры, искусства, спорта и молодежной политики, а также в иных сферах по порядку привлечения добровольческих (волонтерских) организаций и групп добровольцев (волонтеров) к участию в реализации добровольческих (волонтерских) программ (проектов) и проведению добровольческих (волонтерских) акций;
- иные полномочия, определенные законодательством Российской Федерации.

Статья 8. Полномочия органов государственной власти субъектов РФ в области поддержки добровольчества (волонтерства)

8.1. К полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области поддержки развития добровольческой (волонтерской) деятельности относятся:

- участие в осуществлении государственной политики в области поддержки развития добровольческой (волонтерской) деятельности;
- разработка механизмов поддержки развития добровольческой (волонтерской) деятельности на региональном уровне;
- разработка и реализация государственных программ субъектов Российской Федерации и межмуниципальных программ поддержки развития добровольческой (волонтерской) деятельности;
- оказание организационной, информационной, методической и консультационной поддержки добровольцам (волонтерам), группам добровольцев (волонтеров) и добровольческим (волонтерским) организациям на территориях соответствующих субъектов Российской Федерации;
- осуществление поддержки массовых молодежных добровольческих (волонтерских) акций на территориях соответствующих субъектов Российской Федерации;
- иные полномочия, определенные законодательством Российской Федерации.

8.2. Субъектом Российской Федерации могут также определяться порядок осуществления учета (регистрации) добровольческих (волонтерских) организаций и групп добровольцев, формы соответствующих документов (заявок на регистрацию, перечней,

Школа Добровольчества АДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

реестров, документов, удостоверяющих статус добровольца (волонтера) и статус добровольческой (волонтерской) организации), орган (организация), осуществляющий их ведение, порядок выдачи документов, удостоверяющих статус добровольца (волонтера) и статус добровольческой (волонтерской) организации, осуществляться ведение такого учета (регистрации) добровольцев (волонтеров) и добровольческих (волонтерских) организаций, определяться уполномоченный орган субъекта Российской Федерации в области добровольчества (волонтерства) и его полномочия.

Статья 9. Полномочия органов местного самоуправления в области поддержки добровольчества (волонтерства)

К полномочиям органов местного самоуправления муниципальных районов, городских округов в области добровольческой (волонтерской) деятельности относятся:

- участие в осуществлении государственной политики в области поддержки развития добровольческой (волонтерской) деятельности на муниципальном уровне;
- разработка механизмов поддержки развития добровольческой (волонтерской) деятельности на муниципальном уровне;
- разработка и реализация муниципальных программ поддержки развития добровольческой (волонтерской) деятельности;
- осуществление поддержки массовых молодежных добровольческих (волонтерских) акций на территориях соответствующих муниципальных образований;
- иные полномочия, определенные законодательством Российской Федерации.

Статья 10. Взаимодействие органов государственной власти в области поддержки добровольчества (волонтерства)

Правительство Российской Федерации в пределах своих полномочий и в целях обеспечения сочетания интересов Российской Федерации и субъектов Российской Федерации в области поддержки развития добровольчества координирует деятельность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по реализации ими программ и мероприятий по поддержке развития добровольчества.

Статья 11. Инфраструктура поддержки развития добровольчества (волонтерства)

11.1. Инфраструктура поддержки развития добровольчества (волонтерства) направлена на решение следующих задач:

облегчение гражданам РФ, иностранным гражданам и лицам без гражданства доступа к информации о возможностях реализации права осуществлять добровольческую (волонтерскую) деятельность;

совершенствование инструментов поддержки деятельности добровольческих (волонтерских) организаций и их объединений, создание механизмов имущественной и финансовой поддержки добровольческой деятельности;

совершенствование нормативно-правовой базы добровольческой (волонтерской) деятельности;

Содействие развитию методологии добровольчества (волонтерства), внедрению передовых технологий организации деятельности добровольцев (волонтеров), созданию системы обучения добровольцев (волонтеров);

11.2. Инфраструктура поддержки развития добровольчества (волонтерства) создается по решению органов власти субъектов РФ и органов местного самоуправления и может включать в себя:

Негосударственные центры развития добровольчества (волонтерства);

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

государственные и муниципальные фонды поддержки развития добровольчества (волонтерства);
информационные и консультационные центры при органах государственной власти;
иные организации.

Статья 12. Создание экономических (финансовых) условий обеспечения поддержки добровольчества (волонтерства).

Поддержка добровольческой (волонтерской) деятельности может осуществляться в следующих формах:

- материально-техническое, имущественное и финансовое обеспечение добровольческих (волонтерских) организаций и их объединений, не являющихся органами государственной власти, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями;
- полное или частичное освобождение добровольческих (волонтерских) организаций, не являющихся органами государственной власти, органами местного самоуправления, государственными или муниципальными учреждениями, от оплаты права пользования государственным или муниципальным имуществом;
- финансирование на конкурсной основе добровольческих (волонтерских) программ (проектов, мероприятий) добровольческих (волонтерских) организаций;
- формирование и осуществление негосударственных программ поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности;
- формирование механизмов продвижения и популяризации ценностей и практики добровольчества (волонтерства) в обществе, в том числе в средствах массовой информации;
- иные формы поддержки, не противоречащие законодательству.

Статья 13. Источники финансовой поддержки развития добровольчества (волонтерства)

Оказание финансовой поддержки добровольческим (волонтерским) организациям и организациям, образующим инфраструктуру поддержки развития добровольчества (волонтерства), может осуществляться в соответствии с законодательством Российской Федерации за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации, средств местных бюджетов путем предоставления субсидий, грантов, целевого финансирования программ развития, а также иных способов, предусмотренных законодательством РФ.

Статья 14. Имущественная поддержка развития добровольчества (волонтерства)

14.1. Оказание имущественной поддержки добровольческим (волонтерским) организациям и организациям, образующим инфраструктуру поддержки развития добровольчества (волонтерства), осуществляется органами государственной власти, органами местного самоуправления в виде передачи в пользование государственного или муниципального имущества, в том числе земельных участков, зданий, строений, сооружений, нежилых помещений, транспортных средств, инвентаря, на возмездной основе, безвозмездной основе или на льготных условиях в соответствии с федеральными, региональными и муниципальными программами поддержки развития добровольчества (волонтерства). Указанное имущество должно использоваться по целевому назначению.

14.2. Федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления вправе утверждать

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

перечни государственного имущества и муниципального имущества, свободного от прав третьих лиц, предназначенного для предоставления его в пользование на долгосрочной основе (в том числе по льготным ставкам арендной платы) добровольческим (волонтерским) организациям и организациям, образующим инфраструктуру поддержки развития добровольчества (волонтерства). Эти перечни подлежат обязательному опубликованию в средствах массовой информации, а также размещению в сети "Интернет" на официальных сайтах утвердивших их государственных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления.

14.3. Порядок формирования, ведения, обязательного опубликования указанных в п.14.2 настоящей статьи перечней, а также порядок и условия предоставления в аренду (в том числе льготы для добровольческих (волонтерских) организаций и их объединений) включенного в них государственного и муниципального имущества устанавливаются соответственно нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

14.4. Срок, на который заключаются договоры в отношении имущества, включенного в перечни, указанные в части 4 настоящей статьи, должен составлять не менее чем пять лет.

14.5. В случае, если при федеральных органах исполнительной власти, органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органах местного самоуправления созданы координационные или совещательные органы в области поддержки развития добровольчества (волонтерства), предусмотренная частью 1 настоящей статьи передача прав пользования имуществом осуществляется с участием этих координационных или совещательных органов.

Статья 15. Информационная поддержка развития добровольчества (волонтерства)

Оказание информационной поддержки добровольческим (волонтерским) организациям и организациям, образующим инфраструктуру поддержки развития добровольчества (волонтерства), осуществляется органами государственной власти и органами местного самоуправления в виде:

- создания федеральных, региональных и муниципальных информационных систем, официальных сайтов информационной поддержки развития добровольчества в сети "Интернет" и информационно-телекоммуникационных сетей и обеспечения их функционирования;
- размещения на возмездной, безвозмездной основе или на льготных условиях социальной рекламы на рекламных носителях, принадлежащих органам государственной власти;
- проведения конкурсов, публичных мероприятий, награждений с целью поощрения добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров);
- иных формах информационной поддержки, предусмотренных действующим законодательством;

Статья 16. Консультационная поддержка развития добровольчества (волонтерства)

Оказание консультационной поддержки добровольцам (волонтерам), группам добровольцев (волонтеров), а также добровольческим (волонтерским) организациям органами государственной власти и органами местного самоуправления может осуществляться в виде:

- создания организаций, образующих инфраструктуру поддержки развития добровольчества (волонтерства) и оказывающих консультационные услуги добровольцам (волонтерам), а также добровольческим (волонтерским) организациям, и обеспечения деятельности таких организаций;

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

- компенсации на конкурсной основе затрат, произведенных и документально подтвержденных добровольческими (волонтерскими) организациями, на оплату консультационных услуг для добровольцев (волонтеров).

Статья 17. Поддержка развития добровольчества (волонтерства) в сфере подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров

Оказание поддержки развития добровольчества (волонтерства) в сфере подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров органами государственной власти и органами местного самоуправления может осуществляться в виде:

- создания условий для подготовки кадров для добровольческих (волонтерских) организаций и организаций, образующих инфраструктуру поддержки развития добровольчества (волонтерства);
- поддержки программ и мероприятий подготовки и переподготовки добровольцев (волонтеров), реализуемых добровольческими (волонтерскими) организациями и организациями, образующими инфраструктуру поддержки развития добровольчества (волонтерства);
- учебно-методической и научно-методической помощи группам добровольцев, добровольческим (волонтерским) организациям и организациям, образующим инфраструктуру поддержки развития добровольчества (волонтерства).

Глава 4. Заключительные и переходные положения

Статья 18. Ответственность за нарушение настоящего Федерального закона
Ответственность за нарушение настоящего Федерального закона устанавливается законодательством Российской Федерации.

Статья 19. Вступление в силу настоящего Федерального закона
Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 января 2015 года.

Президент
Российской Федерации

Школа Добровольчества АДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

Список рекомендуемой литературы:

Основная литература.

1. Автономов А.С. Социальные технологии межсекторного взаимодействия в современной России: учебник / А.С.Автономов, Т.И.Виноградова, М.Ф.Замятина, Н.Л.Хананашвили; под общ. ред. проф. А.С.Автономова. — М.: Фонд НАН, 2003. — 416 с.
2. Благотворительность в России и государственная политика: монография. - М.: Научный эксперт, 2013. - 224 с.
3. Бодренкова Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике / учебно-методическое пособие. – М.: АНО «СПО СОТИС». – 2013. – 320 с.
4. Добровольчество – философия третьего тысячелетия. - Сборник материалов Международной научно-практической конференции «Инновационные технологии в социальной работе и образовании: отечественный и зарубежный опыт». - Ставрополь: Изд-во СКФУ. - 2014. – 310 с.
5. Методическое пособие (рабочая тетрадь) по развитию добровольчества для первого слёта добровольцев Чеченской республики «Добрый Грозный». – Ставрополь: Изд-во «Седьмое небо». - 2013. – 60 с.
6. Решетников О.В. Организация добровольческой деятельности. Учебно-методическое пособие. – М., 2005
7. Решетников О.В., Решетникова О.Н. Работа добровольцев с детьми, находящимися в социальной эксклюзии. – М., 2009
8. Решетникова О.Н. Исследование мотивационной готовности молодежи к добровольческому служению// Развитие добровольческого служения российской молодежи. – М.: Издательство РГСУ, 2008
9. Энциклопедия добровольческих движений Кавказа. – Ставрополь: Изд-во «Седьмое небо». – 2011. – 171 с.
10. В помощь волонтеру: Сборник методических материалов. – Екатеринбург: Уральский институт социальных и общинных работников, 2003.
11. Волонтеры. – 5 с. – (Методические рекомендации). – ИСОР Сибири и Дальнего Востока, Красноярск.
12. Методы мотивирования и работы с волонтерами: Материалы к лекции для координаторов по работе с добровольцами. — СПб. 2003. — 14 с. — Центр поддержки некоммерческих организаций, Школа управления НКО, Москва; Благотворительное общество «Невский ангел», Программа «Развитие добровольчества – обучение и методическая поддержка НКО, Санкт-Петербург.
13. О волонтерах и для волонтеров: Учебные и методические материалы, касающиеся деятельности добровольцев в еврейских благотворительных организациях/ Киевский Институт социальных и общинных работников. – Киев, 1998.
14. Олчан М., Джордан П. Добровольцы – ценный источник. – Ун-т Джона Хопкинса, 1997.

Школа Добровольчества АДДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

15. Бидерман Кристиане. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании. – 36 с.— (статья). – Джайнт, Иерусалим.
16. «Как организовать работу Агентства Добровольной Помощи», «Как привлечь местные ресурсы для добровольческих программ», сборник мет. пос. СПб ОО «Благотворительное общество «Невский Ангел», Санкт-Петербург, 2001.
17. Модульный курс обучения «Организация добровольной работы в НКО» по программе «Укрепление общественной поддержки НКО, портал Центра дистанционного образования научного парка МГУ им. М.В. Ломоносова, 2009, 2010 гг.
18. Модульный курс обучения «Добровольческий социальный проект – от идеи к воплощению» по программе «Укрепление общественной поддержки НКО», портал Центра дистанционного образования научного парка МГУ им. М.В. Ломоносова, 2010 г.
19. «Волонтер и общество. Волонтер и власть», научно-практический сборник ООО «Детские и молодежные социальные инициативы», ДИМСИ, изд. Академия, Москва, 2000.
20. Волонтер и общество. Волонтер и власть: Научно-практический сборник/ Сост. СВ. Тетерский; под ред. Л.Е. Никитиной. - МЛ: "ACADEMIA", 2000.
21. Итоговая брошюра проекта "Добровольчество - созидательный ресурс для развития деятельности НКО".- СПб.: Благотворительное общество "Невский ангел", 2001.
22. Слабжанин Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами. - Новосибирск: МОФ "Сибирский центр поддержки социальных инициатив" (2-е изд.), 2002.
23. Хананашвили Н.Л. Защита и продвижение общественных интересов. Методические материалы. – М.: Московский Дом общественных организаций, ГЭИТИ, 2008.
24. Катаева В.И. Управление волонтерами. Методические материалы. – М.: Московский Дом общественных организаций, ГЭИТИ, 2008.
25. Скрибнер С. Как просить деньги, не падая в обморок. - СПб., Изд-во Б.О. "Невский ангел", 1995.

Литература на иностранном языке

1. Developing and Strengtening a Corporate Volunteer Council Guidelines for Success Second Edition - "Развитие и укрепление советов корпоративного добровольчества": Руководство по достижению успеха. 2-е изд.,- 1993.
2. Donald J. Eberly. National Youth Service in the 20th and 21 st centuries.
3. United Nations, General Assembly, Implementation of the World Programme of Action for Youth to the Year 2000 and Beyond. 1999.
4. Voluntary work. Research paper made by Saxion Hogeschool Enschede and Saxion Hogeschool - Ijselland, 2000.
5. Young people and voluntary work in the Netherlands: an overview. Report commissioned by the European team on Youth Issues. Utrecht, 2000.

Школа Добровольчества АДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»

6. Should We Start A VC2000. Volunteer Center. - Вашингтон, 1999.
7. О'Коннелл Брайан. Reexamining The Roles and Relationships of Voluntary Organizations and Government - Пересматривая роли и взаимоотношения добровольческих организаций и правительства. - Вашингтон, 1995.
8. Best practices in Workplace Employee Volunteer Programs. The Points of Light-1996.
9. Building Value. The Corporate Volunteer Program as a Strategic Resource for Business. The Points of Light, - 1999.
10. Family-Friendly Volunteering. A Guide for Agencies. The Points of Light, 1999.
11. Marketing for Volunteer Managers: Mastering its Magic in a New Millenium. The Points of Light, 1999.
12. Volunteering. How to build your career by helping others - Как построить карьеру, помогая другим. - Эдмонтон, 1998.
13. Volunteer marketplace catalog - Каталог изданных книг по добровольчеству в Америке. - Вашингтон, 2001.
14. Youth renewing the fabric of society /Молодежь заново строит общество - Призыв добровольцев Германии и Европы - Фонд Роберта Боша.1998.
15. Molly McKaughan. Corporate Volunteerism: How Families Make a Difference. A Research Report - Корпоративное добровольчество: какие хорошие изменения может сделать семья,- New York, 1997.
16. Volunteering and career building. A Guide for Career Practitioners, Educators, and Volunteer Managers - Добровольчество и карьера Руководство для тренеров по добровольчеству и менеджеров добровольческих программ. - Эдмонт, 1998.
17. Винйард Сью. Secrets of motivation How Get and Keep Volunteers and Paid Staff. - Секреты мотивации: как привлекать добровольцев и поддерживать их заинтересованность в работе на высоком уровне. 1991.
18. Гудвш Роберт. The Volunteer Center Benchmarking Measure and Program Measure. Measuring Volunteer Center Performance. - Вашингтон, 1998.
19. Стив МкКурли и Сью Винйард. 101 Ideas for volunteer programs -101 идея добровольческих программ.
20. Volunteering and the United Nations System, Working for a Better World. – UN Volunteers, 2000
21. Brewis, G. Volunteering Hub: Final Report. London, Volunteering England, 2008
22. Kay, T. & Bradbury, S. Youth sport volunteering: Developing social capital, Sport, Education and Society. 14 (1), 2009, pp.121-140.
23. Volunteering and the United Nations System, Working for a Better World. – UN Volunteers, 2000

Интернет ресурсы

1. Николай Слабжанин. Как эффективно работать с добровольцами
<http://www.pandia.ru/text/77/120/796.php>
2. Отчет о состоянии Добровольчества в Мире. 2011
<http://www.dobrovoblago.ru/wp-content/uploads/2013/03/Otchet-o-sostoyanii-dobrovolchestva1.pdf>

*Школа Добровольчества АДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического
экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»*

3. Проект Федерального закона о добровольчестве (11.01.2013)
<http://www.pravmir.ru/proekt-federalnogo-zakona-o-dobrovolchestve-11-01-2013/>
4. «Развитие добровольчества в Российской Федерации 2020. От настоящего к будущему» <http://rudocs.exdat.com/docs/index-459758.html>
5. Решетников О.В. Корпоративное добровольчество: Научно методическое пособие. – М.: ООО «Издательство «Перспектив», 2010. – 153 с.
<http://rudocs.exdat.com/docs/index-459758.html>
6. Мозаика российского добровольчества. Факты, ресурсы и мнения. Составитель и редактор Слабжанин Н.Ю. Электронный ресурс Мозаика российского добровольчества. Факты, ресурсы и мнения. - Перепечатка с сайта НИУ-ВШЭ - <http://www.hse.ru>
7. Добровольчество в современной России. - Владимир Лукьянов, президент СПбОО «Благотворительное общество «Невский Ангел»
http://social-orthodox.info/materials/3_5_dobrovolchestvo_v_rossii_vlukianov.pdf
8. Бодренкова Г.П. Стратегические направления (стратегия) развития Добровольчества в России. Стратегия развития добровольчества в России – 2020. Дорожная карта.
http://infocentrnsk.ru/Pravo/strategija_dobrovolchestva-2020.pdf
9. Всеобщая Декларация Добровольчества <http://www.rostovgorod.ru/upload/uf/763/7635688b47d2e36d7979fb195bfbd9c92.pdf>
Всемирная Декларация Добровольчества
<http://job.samsu.ru/docs/declaration.pdf>
10. Альшанская Елена Леонидовна. Президент Благотворительного фонда "Волонтеры в помощь детям-сиротам" Добровольчество в социальной сфере.
<http://www.liberal.ru/articles/cat/5048>

*Школа Добровольчества АДК
«Добровольчество как технология профилактики религиозно-этнического
экстремизма в молодежной среде».
Слет добровольцев СКФО «3-D Формат»*

**Школа Добровольчества РКК СК
Часть 1. «Добровольчество: от философии до Центра под ключ**

Для подготовки рабочей тетради были использованы материалы
«Пособия по развитию добровольчества»
(Движение добровольцев Ставрополя),
диссертационной работы «Реализация педагогического потенциала
студенческого социального добровольчества в профессиональной
подготовке специалистов социальной работы»
(Митрофаненко Валерий Валентинович)
учебного курса программы «Вектор добровольчества –
УВЕРЕННОСТЬ»
(БФ «Невский Ангел», Санкт-Петербург)
г. Магас, изд-во.....73 стр.

Автор разработчик:

Митрофаненко Валерий Валентинович
– полномочный представитель Общероссийского благотворительного
фонда «Нет алкоголизму и наркомании» в ЮФО и СКФО,
Председатель Ставропольского регионального отделения РБФ
«Нет алкоголизму и наркомании»,
координатор «Ассоциации добровольческих движений Кавказа»,
координатор Движения Добровольцев Ставрополя,
Доцент кафедры социальных технологий СКФУ