

Некоммерческое партнёрство «Бюро по трудоустройству лиц попавших в экстремальную жизненную ситуацию» на протяжении 17-ти лет оказывает социальную и правовую помощь лицам без определённого места жительства, лицам, находящимся в местах лишения свободы и вернувшимся из мест заключения.

В 2016 году при реализации социально значимого проекта «Помощь бездомным», поддержанного Министерством социальной политики Свердловской области, был собран наш многолетний опыт работы с бездомными гражданами, которые были учтены при подготовке этого издания. Проанализированы изменения, внесенные в нормативно-правовые акты, регламентирующие реализацию прав и законных интересов бездомных граждан. И в итоге, Вы держите в руках необходимую для Вас брошюру «Памятка бездомному».

Кому-то данное издание станет - карманной книжкой-справочником, для кого-то – шансом на спасение и выживание, кто-то найдет необходимую для себя информацию, которая всегда будет под рукой. Но, безусловно, каждый из Вас найдет здесь советы, которые будут полезны и необходимы. Информация, которая подготовлена в издании, призвана помочь каждому вернуться в нормальную среду и сделать первые шаги в новую лучшую жизнь.

ГЛАВЛЕНИЕ

АДРЕСА, КОТОРЫЕ ВСЕГДА ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПОД РУКОЙ!	
Адреса и телефоны комплексных центров социального обслуживания населения г. Ставрополя и Ставропольского края	
Адреса и телефоны учреждений здравоохранения Ставропольского края: - ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЕ диспансеры Ставропольского края; - Куда обратиться за помощью для профилактики и лечения ВИЧ-ИНФЕКЦИИ;	
БЕСПЛАТНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ.	
ПОЛУЧЕНИЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАСПОРТА ГРАЖДАНИНА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. Общие положения Получение паспорта гражданина Российской Федерации впервые; Получение паспорта гражданина Российской Федерации взамен утраченного или пришедшего в негодность; Случаи обращения в суд для получения паспорта гражданина РФ: - Примерный образец заявления в суд (проживание на территории Российской Федерации на 06.02.1992г.) - Примерный образец заявления в суд (место рождения – территория Российской Федерации)	
РЕГИСТРАЦИЯ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА И МЕСТУ ПРЕБЫВАНИЯ	
ПРАВО НА ТРУДОУСТРОЙСТВО И ПОМОЩЬ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ. - Образец искового заявления о признании незаконным отказа в приеме на работу.	
ПРАВО НА ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. СТРАХОВОЙ НОМЕР ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЛИЦЕВОГО СЧЕТА (СНИЛС)	
ПРАВО НА АЛИМЕНТЫ.	
ПРАВО БЕЗДОМНЫХ ГРАЖДАН (НА МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ И ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ (ОМС). - Выдача полисов ОМС, в том числе гражданам без регистрации. - Выдача полисов ОМС бездомным гражданам без документов - Медицинская помощь - Экстренная медицинская помощь Социально опасные заболевания: ТУБЕРКУЛЕЗ ВИЧ-ИНФЕКЦИЯ	
ЗАЩИТИ СЕБЯ САМ! - Получение информации	
ЕСЛИ ВЫ УЗНАЛИ, ЧТО ВАШИ ПРАВА НАРУШЕНЫ.	
ПЕРВАЯ НЕОБХОДИМАЯ ПОМОЩЬ НА УЛИЦЕ Что делать до приезда скорой помощи? - кровотечения, раны, переломы, ожоги, обморожения, повреждения головы, повреждения живота, повреждения грудной клетки, повреждения глаз, потеря сознания, судороги.	
ЧТО ВЫ ДОЛЖНЫ ЗНАТЬ, ЕСЛИ ВАС ЗАДЕРЖАЛ СОТРУДНИК ПОЛИЦИИ.	

АДРЕСА, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПОД РУКОЙ!

ЕДИНЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН (8 - 800 - 300 - 8 - 100)

(Здесь Вы получите консультацию по интересующим Вас вопросам).

Адреса и телефоны комплексных центров социального обслуживания населения г. Ставрополя:

- помощь в восстановлении документов,
- направление на флюорографию,
- выдача вещей б/у,
- выдача продуктового набора,

Адреса и телефоны комплексных центров социального обслуживания населения Ставропольского края

Оказание социальной помощи в государственных учреждениях на территории Ставропольского края регламентируется областным законодательством Ставропольского края, в том числе Законом Ставропольского края от 03.12.2014 №108-ОЗ (с изм.) "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области" (вместе с "Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Свердловской области") и другими.

В Дом ночного пребывания принимаются лица без определенного места жительства и занятий (в первую очередь престарелые и инвалиды), обращающиеся самостоятельно или пребывающие по направлению органов внутренних дел и органов социальной защиты.

**Противопоказаниями к приему
в Дом ночного пребывания являются наличие:**

- туберкулеза в активной стадии;
- заразных заболеваний кожи и волос;
- острых инфекционных и венерических заболеваний;
- психических заболеваний, сопровождающихся на момент поступления расстройствами поведения, опасными для самого больного и окружающих;
- острого алкогольного опьянения и признаков приема наркотических средств.

Лица, у которых при поступлении обнаружены вышеуказанные противопоказания, а также повышенная температура, сыпь неясной этиологии, подлежат направлению в учреждения здравоохранения

Адреса и телефоны учреждений здравоохранения Ставропольского края.

**КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ ДЛЯ ПРОФИЛАКТИКИ И ЛЕЧЕНИЯ
ТУБЕРКУЛЕЗА?**

Флюорографическое обследование грудной клетки (диагностика туберкулёза) бездомных граждан в Ставропольского края и в г. Ставрополе осуществляется по направлению комплексных центров социального обслуживания населения в учреждениях здравоохранения БЕСПЛАТНО вне зависимости от наличия или отсутствия паспорта или иных документов, удостоверяющих личность.

Противотуберкулёзные диспансеры Ставропольского края.

Поликлинические отделения.

--	--

Стационарные отделения.

**КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ
ДЛЯ ПРОФИЛАКТИКИ И ЛЕЧЕНИЯ ВИЧ-ИНФЕКЦИИ?**

Пожалуй, нет взрослого человека, который не знал бы, что такое ВИЧ-инфекция. ВИЧ носит сейчас характер настоящей пандемии. Причем ситуация с распространенностью ВИЧ-инфицированных в Российской Федерации, а особенно, в Свердловской области очень сложная.

В целях реализации Вашего права на юридическую помощь, Вы можете воспользоваться услугами бесплатных юридических консультаций.

БЕСПЛАТНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ.

можно получить по следующим адресам:

Аппарат Уполномоченного по правам человека в Свердловской области Адрес: г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1 (для писем) Адрес: г.

Екатеринбург, ул. Горького, д. 21/23 (приём граждан) Тел. приемной: 8 (343) 354-00-41

Некоммерческое партнерство «Бюро по трудоустройству лиц попавших в экстремальную жизненную ситуацию» Адрес: г. Екатеринбург, ул. Восточная, д.38, оф.10 Тел./факс: (343) 350-47-22; 317-02-32 Приём юриста: понедельник – пятница с 8-00 до 12-00

Свердловская региональная социально ориентированная общественная организация «Право на защиту и помощь» Адрес получения помощи: г. Екатеринбург, ул. Александровская, д.2 А Тел./факс: (343) 350-47-22; 289-71-

Некоммерческое партнерство «Юристы за гражданское общество» Адрес: г. Екатеринбург, пр. Ленина, дом 99 Консультации проводятся в помещении Городской общественной организации «Екатеринбургское общество «Мемориал»» (Информационно-правозащитный центр). Телефоны для предварительной записи: 8 (953) 607-20-05; (343) 268-63-83

ПОЛУЧЕНИЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАСПОРТА ГРАЖДАНИНА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

В соответствии с п.1 Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 08.07.1997 N 828, паспорт гражданина Российской Федерации является основным документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.

Паспорт обязаны иметь все граждане Российской Федерации, достигшие 14-летнего возраста и проживающие на территории Российской Федерации.

В случае, если у гражданина имеется паспорт образца 1974 года с вклеенными вовремя фотографиями, то нужно учитывать, что указанный паспорт является действующим в настоящее время документом, удостоверяющим личность (но не гражданство Российской Федерации). Человек должен быть готов к тому что, не обменяв паспорт образца 1974 года на паспорт гражданина Российской Федерации, он не сможет реализовать ряд прав, которые принадлежат гражданину Российской Федерации.

Таким образом, паспорт гражданина Российской Федерации является основным документом для гражданина Российской Федерации и его получение или восстановление необходимы для реализации Ваших прав.

Порядок выдачи и замены паспорта регламентируется Положением о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина РФ, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 08.07.1997 N 828 (далее по тексту – Положение о паспорте), Административным регламентом Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по выдаче и замене паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, утвержденным Приказом ФМС России от 30.11.2012 N 391 (ред. от 02.02.2015) (Зарегистрировано в Минюсте России 27.05.2013 N 28532) (далее по тексту – Административный регламент).

Общие положения.

Выдача и замена паспортов производятся территориальными органами Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту жительства, по месту пребывания или по месту обращения граждан в порядке, определяемом Министерством внутренних дел Российской Федерации (п.10 Положения о паспорте, п.17 Административного регламента). За паспортом можно обратиться в любое подразделение территориального пункта ФМС, многофункциональный центр (п.57 Административного регламента) или в электронной форме через Единый электронный портал государственных и муниципальных услуг. Граждане, находящиеся в учреждениях социального обслуживания, а также находящиеся на длительной госпитализации в медицинских организациях, могут предоставлять необходимые для оформления паспорта документы и личные фотографии через должностных лиц учреждений социального обслуживания или медицинских организаций (п.105 Административного регламента).

Получение паспорта гражданина Российской Федерации впервые.

Это наиболее простая процедура, когда паспорт никогда не был получен и отсутствуют какие-либо препятствия к его получению. Такая ситуация довольно часто возникает у людей, которые освобождаются из мест лишения свободы и приходят в НП «Бюро...» без паспорта.

В соответствии с п.11 Положения о паспорте для получения паспорта гражданин представляет:

- заявление по форме, установленной Министерством внутренних дел Российской Федерации;

- свидетельство о рождении (для граждан, проживающих за пределами территории Российской Федерации и не имеющих паспорта,
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации);
- две личные фотографии размером 35 x 45 мм; - реквизиты квитанции об уплате государственной пошлины. В соответствии с пп.17 п.1 ст.333.33 Налогового кодекса РФ за **выдачу паспорта гражданина Российской Федерации впервые государственная пошлина уплачивается в размере 300 рублей.**

Получение паспорта гражданина Российской Федерации взамен утраченного или пришедшего в негодность.

Если паспорт, по какой-либо причине утрачен, то его необходимо восстанавливать.

В соответствии с п.10 Положения о паспорте гражданина РФ выдача и замена паспортов производятся территориальными органами Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту жительства, по месту пребывания или по месту обращения граждан в порядке, определяемом Министерством внутренних дел Российской Федерации.

В соответствии с п.16 Положения о паспорте гражданина РФ в случае обращения гражданина по вопросу

выдачи или замены паспорта по месту жительства паспорт оформляется ему в 10-дневный срок со дня принятия документов территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации.

В случае обращения гражданина в территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации по вопросу выдачи или замены паспорта не по месту жительства, а также в связи с его утратой (похищением), если утраченный (похищенный) паспорт выдавался другим территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации, паспорт оформляется в 30-дневный срок со дня принятия документов территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации.

В соответствии с положениями пункта 18 части 1 статьи 333.33 Налогового кодекса Российской Федерации государственная пошлина за выдачу паспорта гражданина Российской Федерации взамен утраченного или пришедшего в негодность **составляет 1500 рублей.**

Госпошлину можно оплатить в любом отделении Сберегательного банка Российской Федерации.

Для получения паспорта взамен утраченного или пришедшего в негодность гражданин представляет:

- Заявление о выдаче (замене) паспорта
- Свидетельство о рождении. В случае отсутствия у гражданина свидетельства о рождении, ему рекомендуется обратиться в орган ЗАГС по месту регистрации рождения или в орган ЗАГС по месту жительства для получения повторного свидетельства о рождении (если Вы не имеете возможности восстановить свидетельство о рождении, то паспорт может быть выдан на основании других документов (справка об освобождении), подтверждающих сведения, необходимые для его получения).
- Две личные фотографии размером 35 x 45 мм с четким изображением лица строго в анфас без головного убора (за изготовлением фотографии Вы можете обратиться в НП «Бюро...»).
- Документы, свидетельствующие о принадлежности к гражданству Российской Федерации (если требуется подтвердить гражданство лица, обратившегося за получением паспорта).
- Квитанцию об оплате государственной пошлины.

Случаи обращения в суд для получения паспорта гражданина Российской Федерации.

Очень часто у бездомных возникают ситуации, когда решение вопроса о выдаче паспорта гражданина Российской Федерации возможно только в суде. В практике НП «Бюро...» встречались следующие варианты:

1) в случае, если на 06 февраля 1992 года у гражданина не было регистрации в Российской Федерации, то важным становится факт проживания человека на территории Российской Федерации и не принимал ли он гражданства других государств.

При обращении в УФМС гражданину, как правило, нужно предоставить справку об отсутствии гражданства того государства, в котором он получал паспорт или находился до приезда в Российскую Федерацию.

Если человек находился на территории РФ, то нужно установить в суде факт постоянного проживания на территории РФ на 06.02.1992г. Для этого подается заявление в суд (образец заявления в суд приведен ниже). В соответствии со ст.266 Гражданского процессуального кодекса РФ указанное заявление подается в суд по месту жительства заявителя.

Кроме прочего в заявлении указывается в качестве заинтересованного лица то управление ФМС России, в которое заявитель обращался за получением паспорта, его адрес и иные контактные данные.

Примерный образец заявления в суд (проживание на территории Российской Федерации на 06.02.1992г.)

В _____ районный (городской) суд _____ области (края, республики) Заявитель: _____ Адрес: _____ Телефон: _____ Заинтересованное лицо: _____ Адрес: _____ Телефон: _____
ЗАЯВЛЕНИЕ об установлении факта постоянного проживания на территории Российской Федерации
Заявитель является гражданином Российской Федерации, что подтверждается _____ (подтверждающие документы)
В период с "___" _____ г. заявитель постоянно проживает на территории Российской Федерации, что подтверждается _____ (подтверждающие документы, свидетели)
Заявитель рассматривает свое пребывание в России как постоянное проживание.
Установление факта постоянного проживания заявителя в период с «___» _____ 19__ до настоящего времени на территории Российской Федерации необходимо для подтверждения принадлежности к гражданству Российской Федерации и для получения паспорта гражданина Российской Федерации.
Установить факт постоянного проживания на территории Российской Федерации заявителя возможно только в судебном порядке, так как в ином порядке получить указанное подтверждение не представляется возможным.
На основании изложенного выше и руководствуясь ст.ст. 264-267 ГПК РФ
ПРОШУ:
Установить факт постоянного проживания заявителя на территории Российской Федерации с "___" _____ г. по настоящее время.
Приложения:
1. Копии документов, подтверждающих факт постоянного проживания заявителя на территории Российской Федерации.
2. Квитанция об уплате государственной пошлины.
3 Копия заявления для заинтересованного лица.
"___" _____ г. _____ (подпись)

До подачи заявления в суд необходимо оплатить госпошлину, размер которой в настоящее время в соответствии со ст.333.19 Налогового кодекса РФ составляет 300 руб. Квитанция об уплате госпошлины (оригинал) прилагается к исковому заявлению.

В суде **заявитель будет обязан доказать факт проживания на территории Российской Федерации** (ст.56 Гражданского процессуального кодекса РФ). Доказательствами могут быть любые документы, подтверждающие нахождение в указанное время в Российской Федерации: справки из образовательных медицинских, исправительных учреждений, договоры безвозмездного пользования, аренды жилья, справки с места работы, справки, подтверждающие получение пенсий, пособий, иных выплат. Важным доказательством могут стать свидетельские показания.

Принятие судом положительного решения позволит получить паспорт гражданина РФ.

2) при отсутствии доказательств постоянного проживания на территории Российской Федерации на 06.02.1992г., **но с учетом того, что местом рождения человека является территория Российской Федерации**, остается возможность получения паспорта гражданина Российской Федерации. Важным становится, приобретал ли человек гражданство другого государства. Тот факт, что человек не приобрел гражданство иного государства, подтверждается справкой о непринадлежности к гражданству из соответствующего консульства.

Исходя из практики работы НП «Бюро...» у людей складывается следующая ситуация: человек родился в России, имел паспорт СССР, был осужден к наказанию в виде лишения свободы и был направлен отбывать наказание в иные государства СНГ (например, Казахстан, Белоруссию и др.), где и находился на 06.02.1992г. После освобождения из мест лишения свободы с паспортом СССР он обращается в УФМС, конечно же, не имея документов, подтверждающих факт проживания на территории Российской Федерации. Практика работы УФМС сводится к тому, что гражданам отказывают в выдаче паспорта гражданина Российской Федерации, предлагая обратиться в суд. В суд гражданину целесообразнее обращаться с заявлением об установлении факта, имеющего юридическое значение (образец заявления в суд смотрите ниже).

Примерный образец заявления в суд (место рождения – территория Российской Федерации)

В _____ районный (городской) суд
_____ области (края, республики)

Заявитель: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Заинтересованное лицо: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

об установлении факта, имеющего юридическое значение

Я, _____ ФИО _____, _____ года рождения, родился в г. _____ Мурманской области, являюсь гражданином Российской Федерации.

«__» _____ 19____ года _____ ОВД г. _____ я был документирован паспортом серии ____ № _____, который мной был утерян из кармана, когда я доставал кошелек. На протяжении всей жизни и до настоящего времени я проживал и проживаю на территории России. Срочную службу по призыву проходил в г.Новосибирске в/ч _____. Лишь в некоторые периоды своей жизни я покидал территорию России. С 2000 года проживаю на территории России, в г.Екатеринбурге. До настоящего времени не имею паспорта гражданина Российской Федерации.

Я обратился в ОУФМС России по Свердловской области в Кировском районе г.Екатеринбурга с заявлением о выдаче мне паспорта гражданина Российской Федерации.

«__» _____ 2013 года мне было выдано заключение, утвержденное начальником ОУФМС России по Свердловской области в Кировском районе г.Екатеринбурга, в котором указано, что «проведенной проверкой тождественность лица, изображенного на фотографии заявителя и фотографии, наклеенной на заявлении по форме №1П на утраченный паспорт, а также принадлежность его к гражданству Российской Федерации подтверждены». Вместе с тем, в выдаче паспорта отказано, а в заключительной части указано, что «разъяснен порядок подтверждения принадлежности к гражданству Российской Федерации» (прилагается) и сотрудники УФМС посоветовали обратиться в суд.

Вместе с тем, я родился в г. _____ Мурманской области, то есть на территории, входившей на момент моего рождения _____ г. в состав территории Российской Федерации, постоянно проживал, на территории Российской Федерации в г. Екатеринбурге. После

освобождения из мест лишения свободы _____ 2000г. я возвратился в г. Екатеринбург и проживаю в г. Екатеринбурге в некоммерческом партнерстве «Бюро по трудоустройству лиц попавших в экстремальную жизненную ситуацию», директором которого является Потапенко Юрий Иванович. Я являюсь дееспособным лицом, состоял до 05.09.1991г. в гражданстве СССР. Не имею гражданства какого-либо иностранного государства, а также не имею действительного документа, подтверждающего право на проживание в иностранном государстве.

Факт возвращения после освобождения из мест лишения свободы в Россию в г. Екатеринбург, а также факт постоянного проживания на территории г. Екатеринбурга могут подтвердить свидетели.

Установление факта моего возвращения в _____ 2000 года в Российскую Федерацию в г. Екатеринбург и постоянного проживания в г. Екатеринбурге необходимо мне для получения паспорта гражданина Российской Федерации. Установить указанный факт возможно только в судебном порядке, так как в ином порядке получить указанное подтверждение не представляется возможным.

На основании изложенного выше и руководствуясь ст. ст. 264 - 267 ГПК РФ
ПРОШУ:

Установить факт возвращения _____ ФИО _____, _____ года рождения, уроженца гор. _____ Мурманской области, в _____ 2000 года в Российскую Федерацию в г. Екатеринбург и постоянного проживания в г. Екатеринбурге Российской Федерации.

Приложения:

1. Копия заявления на 2л. в 1экз.
2. К/копия заключения УФМС от _____ г. об отказе в выдаче паспорта и необходимости обращения в суд – на 1л. в 2экз.
3. К/копия свидетельства о рождении – на 1л. в 2экз.
4. Распечатка Постановления Конституционного Суда РФ от 16.05.1996 N 12-П "По делу о проверке конституционности пункта "г" статьи 18 Закона Российской Федерации "О гражданстве Российской Федерации" в связи с жалобой А.Б. Смирнова" – на 4л. в 2экз.
5. Квитанция об уплате госпошлины (оригинал) – на 1л.

" _____ " _____ г. _____
(подпись)

Если при восстановлении паспорта у Вас возникнут проблемы, не теряйте времени, обратитесь за помощью к специалисту (в том числе в НП «Бюро...»), чтобы действовать более эффективно.

РЕГИСТРАЦИЯ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА И МЕСТУ ПРЕБЫВАНИЯ.

Восстановление регистрации по месту жительства после отбытия наказания в местах лишения свободы в жилом помещении, предоставленном по договору социального найма (то есть жилье не является собственностью гражданина)

В практике очень часто возникают ситуации, когда гражданин имел регистрацию по месту жительства в квартире, которую занимал по договору

социального найма. После осуждения, назначения судом наказания в виде лишения свободы и вступления приговора в законную силу, гражданина снимали с регистрационного учета на время отбытия наказания. После освобождения из мест лишения свободы у гражданина возникали проблемы, связанные с тем, что он не мог получить регистрацию по прежнему месту жительства.

Среди обращений клиентов НП «Бюро...» около 14% вопросов, связано именно с утратой права пользования жилым помещением после освобождения из мест лишения свободы и приобретение вследствие этого статуса бездомного.

Основные проблемы при восстановлении права пользования жилым помещением, предоставленным по договору социального найма, и восстановлении регистрации по месту жительства, с которыми сталкиваются лица, освобожденные из мест лишения свободы, следующие:

1) жилое помещение передано по договору социального найма другим лицам;

2) родственники, занимающие жилое помещение, против проживания и регистрации в нем лица, освобожденного из мест лишения свободы;

3) жилое помещение было приватизировано, гражданин, который в это время находился в местах лишения свободы, не был включен в приватизацию;

4) жилье, в которое пытается возвратиться гражданин, признано аварийным. Регистрирующий орган отказывает в регистрации по месту жительства, так как помещение, признанное аварийным, уже не жилое, и другие.

Решение проблемы: во всех этих случаях отказ в регистрации по месту жительства лицу, освобожденному из мест лишения свободы, в случае, если он добровольно не писал заявления о снятии с регистрационного учета, является незаконным.

Следует отметить, что снятие с регистрационного учета и не постановка на регистрационный учет граждан, осужденных к лишению свободы, имеет корни в советской правовой системе, и в советское время указанные положения были закреплены в нормах Жилищного кодекса РСФСР. Указанная выше порочная практика была прервана Постановлением Конституционного Суда РФ от 23.06.1995 N 8-П "По делу о проверке конституционности части первой и пункта 8 части второй статьи 60 Жилищного кодекса РСФСР в связи с запросом Муромского городского народного суда Владимирской области и жалобами граждан Е.Р. Такновой, Е.А. Оглоблина, А.Н. Ващука", в котором четко определено, что временное вынужденное отсутствие гражданина (в том

числе на время отбытия наказания в виде лишения свободы) не влечет утрату права пользования жилым помещением, а нормы закона об утрате права пользования носят дискриминационный характер и противоречат Конституции РФ.

Для того, чтобы решить возникшую у Вас проблему, необходимо сделать следующее:

1. Написать письменное заявление в регистрирующий орган власти (тот орган, который занимается регистрацией по месту жительства в Вашем населенном пункте), где необходимо не просто указать, что просите зарегистрировать по месту жительства, а подробно описать когда и на основании каких документов были зарегистрированы по месту жительства, когда и по какой причине были сняты с регистрационного учета, указать что освободились из мест лишения свободы и, ссылаясь на ст.ст.40, 55 Конституции РФ, ст.71 Жилищного кодекса РФ, п.32 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 02.07.2009 N 14 "О некоторых вопросах, возникших в судебной практике при применении Жилищного кодекса Российской Федерации", Постановление Конституционного Суда РФ от 23.06.1995 N 8-П "По делу о проверке конституционности части первой и пункта 8 части второй статьи 60 Жилищного кодекса РСФСР в связи с запросом Муромского городского народного суда Владимирской области и жалобами граждан Е.Р. Такновой, Е.А. Оглоблина, А.Н. Ващука", просите выдать документы, подтверждающие регистрацию по месту жительства по соответствующему адресу. Это необходимо для того, чтобы специалист органа власти не отнес рассмотрение заявления к категории регистрируемых по **новому месту жительства на основании разд.III Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию, утв. Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 N 713.**

Составляя заявление и направляя его в регистрирующий орган, соблюдайте правила, указанные в разделе **ЕСЛИ ВЫ УЗНАЛИ, ЧТО ВАШИ ПРАВА НАРУШЕНЫ** (стр.).

2. Получить письменный ответ уполномоченного регистрирующего органа.

3. Если ответ содержит отказ в регистрации по месту жительства (отказ в восстановлении регистрации по месту жительства после освобождения из мест лишения свободы), обжаловать указанный ответ в суде. Подавать заявление в районный суд с приложением необходимых документов и оригиналом квитанции об оплате госпошлины (образец прилагается).

Примерный образец заявления в суд (обжалование отказа регистрирующего органа в восстановлении регистрации по месту жительства в связи с признанием дома аварийным)

	Мировому судье судебного участка № _____ (укажите наименование суда)
	Истец: _____ (Ф.И.О., адрес)
	Ответчик (и) _____ (Ф.И.О., адрес)
ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ о взыскании средств на содержание нетрудоспособного родителя	
Мне _____ лет, я не работаю, пенсию по старости (инвалидности) получаю в размере _____ рублей, материально нуждаюсь, так как других источников доходов _____ не имею. Мой _____ сын _____ (дочь, дети) _____ (Ф.И.О. и дата рождения детей)	
материальную помощь мне добровольно не оказывает(ют).	
Ответчик(и) _____ работает(ют) _____ (место работы и заработок ответчика (ов), состав семьи, количество иждивенцев) имеет(ют) возможность оказывать мне материальную помощь.	
В соответствии со статьей 87 Семейного кодекса Российской Федерации, прошу:	
Ежемесячно взыскивать с ответчика(ов) _____ (Ф.И.О.) средства на мое содержание по _____ рублей, начиная с _____ до изменения материального и семейного положения сторон.	
Дата _____	Подпись _____

Приложения:

1. Копия искового заявления.
2. Копии свидетельств о рождении истца и ответчика, заключение ВТЭК об инвалидности истца (ответчика).
3. Документы о материальном и семейном положении истца (истцов) и ответчика(ов) (справки о заработной плате, получаемой пенсии, иных доходах, нахождении на иждивении и т.п.).
4. Доказательства, устанавливающие наличие у истца других совершеннолетних детей, к которым иск не предъявлен (справки домоуправлений и т.п.).

Жизнь многообразна. Ситуации с жильем, а также спорные вопросы, связанные с регистрацией граждан по месту жительства, также не похожи

одна на другую, а потому невозможно в настоящем издании предусмотреть каждую из них. В случае, если в Вашей жизни возникла сложная ситуация, не теряйте времени, обратитесь за помощью к специалисту (в том числе в НП «Бюро...»), чтобы действовать более эффективно.

Получение регистрации по месту пребывания.

В настоящее время действуют Правила регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ с учетом изменений.

В соответствии с **п.24 Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713:**

"Граждане, не имеющие регистрации по месту жительства, регистрируются по месту пребывания в порядке, установленном настоящими Правилами.

Регистрация по месту пребывания лиц без определенного места жительства осуществляется территориальными органами Федеральной миграционной службы в порядке, установленном настоящими Правилами, по адресам организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги лицам без определенного места жительства, на основании заявления установленной формы о регистрации по месту пребывания и документов, удостоверяющих личность, с выдачей свидетельства о регистрации по месту пребывания. В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность, до их оформления регистрация по месту пребывания указанных лиц осуществляется на основании заявления установленной формы о регистрации по месту пребывания.

Регистрация по месту пребывания лиц без определенного места жительства осуществляется на срок, определенный по взаимному соглашению лица с администрацией организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги лицам без определенного места жительства".

Для того, чтобы получить временную регистрацию по месту пребывания в г. Ставрополе, Вам необходимо:

- обратиться в комплексный центр социального обслуживания населения любого района города Ставрополя или Ставропольского края,
- заполнить заявление для регистрации по месту пребывания (даже при отсутствии каких-либо документов, в том числе при отсутствии паспорта),
- через несколько дней получить свидетельство о регистрации по месту пребывания по адресу учреждения социального обслуживания.

ПРАВО НА ТРУДОУСТРОЙСТВО И ПОМОЩЬ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ.

В соответствии с действующим законодательством Вы, как гражданин России, имеете право на труд и помощь в трудоустройстве.

На основании ст.3 Трудового кодекса РФ никто не может быть ограничен в трудовых правах и свободах или получать какие-либо преимущества в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника.

В статье 16 Трудового кодекса РФ закреплено важное положение о том, что трудовые отношения между работником и работодателем возникают не только на основании трудового договора, но и на основании фактического допущения работника к работе с ведома или по поручению работодателя или его представителя в случае, когда трудовой договор не был надлежащим образом оформлен.

ВАЖНО!

На основании закона при устройстве на работу, регистрация по месту жительства или по месту пребывания не нужна. На основании ст.65 Трудового кодекса РФ при трудоустройстве требуются следующие документы:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- трудовая книжка (если ее нет, то по письменному заявлению работника, работодатель обязан оформить ему новую);
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (при его отсутствии также оформляется работодателем);

- документы воинского учета - для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу; - документ об образовании и (или) о квалификации или наличии специальных знаний

- при поступлении на работу, требующую специальных знаний или специальной подготовки;

- справку о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования по реабилитирующим основаниям, выданную в порядке и по форме, которые устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативноправовому регулированию в сфере внутренних дел,

- при поступлении на работу, связанную с деятельностью, к осуществлению которой в соответствии с настоящим Кодексом, иным федеральным законом не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию.

Иные документы работодатель требовать от работника не имеет право.

В соответствии с положениями статьи 64 Трудового кодекса РФ работодатели не имеют права отказывать в приеме на работу по мотивам отсутствия регистрации по месту жительства. Однако, к сожалению, практика показывает, что в данном случае права лиц без определенного места жительства и занятий очень часто нарушаются. Вместе с тем, по требованию лица, которому отказано в заключении трудового договора, работодатель обязан сообщить причину отказа в письменной форме. Отказ в заключении трудового договора может быть обжалован в суде.

Если Вам все же отказали в приеме на работу в связи с тем, что Вы не имеете регистрации, то действуйте в этот же день следующим образом:

1. Попросите у работодателя письменный мотивированный отказ в приеме на работу. Если работодатель не предоставляет отказ, то

2. направьте в адрес работодателя письменное заявление о приеме на работу (лучше в форме телеграммы):

НАПРИМЕР: «Я, Иванов Иван Иванович, 01.01.1960г.р. прошу принять меня на работу в ООО «Юпитер» на должность дворника. Ответ прошу направить по адресу: 620075, г. Екатеринбург, ул. Восточная, д. 38, оф.10».

После получения Вашего письменного обращения работодатель обязан или принять Вас на работу, или направить Вам мотивированный отказ в приеме на работу.

Получив необоснованный отказ в приеме на работу, имея на руках копию телеграммы, документы, подтверждающие наличие у работодателя вакансии (это может быть распечатка с сайта работодателя или из центра занятости населения), **Вы имеете законное право обратиться в Государственную инспекцию труда или в суд.**

В _____ (наименование суда)	
Заявитель: _____	
Место жительства: _____	
ЗАЯВЛЕНИЕ об установлении факта, имеющего юридическое значение	
(описать обстоятельства, которые вы хотите доказать)	
На основании изложенного, руководствуясь ст. ____ кодекса РФ, ст.ст. 264 – 268 Гражданского процессуального кодекса РФ,	
Прошу:	

(сформулировать свою просьбу)	
Дата	Подпись
Приложения:	
– Копии документов, подтверждающих Ваши требования	
– Квитанция об оплате госпошлины	

Для получения помощи в трудоустройстве Вам необходимо обратиться в службу занятости населения. Но, к сожалению, они не смогут поставить Вас на учет в качестве нуждающихся в трудоустройстве, но смогут предложить несколько вариантов подходящей работы (временной или постоянной).

Поиск вакансий можно осуществить на официальном сайте Департамента по труду и занятости населения Свердловской области (Государственной службы занятости) (адрес в сети Интернет: <http://www.szn-ural.ru>) в разделе «Ищу работу».

Кроме того, если государственные органы и непосредственно работодатели отказали Вам в трудоустройстве и помощи в поиске работы, Вы можете обратиться в общественные организации. Одной из таких организаций является **Некоммерческое партнерство «Бюро по трудоустройству лиц попавших в экстремальную жизненную ситуацию».**

Вы всегда можете обратиться к нам за помощью, мы постараемся помочь Вам, в меру наших возможностей.

ПРАВО НА ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. СТРАХОВОЙ НОМЕР ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЛИЦЕВОГО СЧЕТА (СНИЛС).

Несмотря на отсутствие у Вас места жительства, Вы имеете право на получение пенсии на условиях действующего пенсионного законодательства Российской Федерации: Федерального закона от 17.12.2001 N 173-ФЗ "О трудовых пенсиях в Российской Федерации", Федерального закона от 15.12.2001 N 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации" и других.

Для оформления и получения пенсии необходимо подать заявление о назначении пенсии в территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации по месту жительства.

Граждане Российской Федерации, не имеющие подтвержденного регистрацией места жительства и места пребывания, подают заявление о назначении пенсии в территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации по месту своего фактического проживания.

Граждане могут обращаться за пенсией в любое время после возникновения права на нее, без ограничения какимлибо сроком, путем подачи соответствующего заявления непосредственно либо через своего представителя. Заявление о назначении пенсии по старости может быть принято территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации и до наступления пенсионного возраста гражданина, однако не

ранее чем за месяц до возникновения права на эту пенсию. Помните, что **порядок назначения пенсии является заявительным.**

Заявительный порядок начисления пенсии означает, что если Вы не обратитесь с заявлением о назначении

пенсии, то Вам ее и не назначат. Даже в том случае, если через некоторое время Вы такое заявление передадите по назначению, пенсию за прошлое время Вам не выплатят, она будет назначена только с конкретной даты поступления соответствующего заявления в органы Пенсионного фонда Российской Федерации.

При оформлении пенсии обязательно задайте инспектору вопрос о том, имеете ли Вы право на какие-либо социальные доплаты и надбавки к пенсии. В случае, если такое право у Вас есть, то инспектор разъяснит Вам какие для этого необходимо предоставить документы.

Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС)

СНИЛС - страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в системе обязательного пенсионного страхования. СНИЛС является уникальным и принадлежит индивидуальному личному счету только одного человека. На этот счет заносятся все данные о начисленных и уплаченных работодателем страховых взносах, а также страховой стаж в течение всей трудовой деятельности гражданина, которые впоследствии учитываются при назначении или перерасчете пенсии.

Зачем нужен СНИЛС?

- **для назначения трудовой пенсии застрахованному лицу;**

- **единый документ:** СНИЛС является единственным идентификатором персональных данных граждан в информационном обмене всех федеральных и региональных ведомств России, а также номером универсальной электронной карты гражданина, с помощью которого можно получать услуги в системе пенсионного и социального обеспечения. Эта карта в дальнейшем избавит от использования многих документов, в том числе медицинского полиса, ИНН, пенсионного свидетельства и других. На карту будут начисляться пособия, и по ней будут предоставляться льготы;

- **ключ от всех услуг:** СНИЛС используется для идентификации пользователя на портале государственных услуг, где можно получить ключевые государственные услуги: бланки и информацию для получения паспорта, социальной помощи, путевок, информацию о налогах, штрафах в ГИБДД, выписку из индивидуального лицевого счета застрахованного лица в ПФР и многое другое;

Как получить СНИЛС?

Страховое свидетельство выдается всем категориям граждан, зарегистрированных в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, включая детей, неработающих граждан и военных.

Чтобы получить СНИЛС, нужно самостоятельно обратиться в отделение ПФ РФ. Для работающих граждан наиболее распространенный способ получения СНИЛС – через работодателя.

Для оформления СНИЛС нужно предоставить паспорт и заполнить анкету.

В случае утраты ранее полученного свидетельства необходимо обратиться с заявлением о выдаче дубликата. Дубликат выдается в течение одного месяца со дня обращения застрахованного лица. Восстановление страхового свидетельства производится бесплатно.

ПРАВО НА АЛИМЕНТЫ.

Если у Вас есть дети, но они отказываются Вам помогать, то **Вы вправе взыскать алименты, если Вы являетесь нетрудоспособным и нуждающимся человеком.** Только в этом случае, а также при условии, что Вы ранее не были лишены родительских прав, **Вы имеете право претендовать на получение помощи от Ваших благополучных (трудоспособных и обеспеченных) детей.**

Обязанность детей по содержанию своих нетрудоспособных и нуждающихся родителей установлена статьей 87 Семейного кодекса Российской Федерации.

В соответствии с действующим законодательством трудоспособные совершеннолетние дети обязаны содержать своих нетрудоспособных нуждающихся в помощи родителей и заботиться о них.

Для определения размера такого содержания между родителями и детьми может быть заключено соглашение об уплате алиментов. Подобное соглашение заключается по взаимной договоренности между детьми и родителями и удостоверяется нотариально.

При отсутствии соглашения об уплате алиментов, алименты на нетрудоспособных нуждающихся в помощи родителей взыскиваются с трудоспособных совершеннолетних детей в судебном порядке.

Также в соответствии с положениями статьи 97 Семейного кодекса Российской Федерации Вы можете взыскать алименты не только со своих родных детей, но также и с пасынков и падчериц, которых Вы воспитывали надлежащим образом.

Взыскание алиментов с них производится в том же порядке, что и с родных детей.

Размер алиментов, взыскиваемых с каждого из детей, определяется судом, исходя из материального и семейного положения родителей и детей и других заслуживающих внимания интересов сторон в твердой денежной сумме, подлежащей уплате ежемесячно.

При определении размера алиментов суд вправе учесть всех трудоспособных совершеннолетних детей данного родителя независимо от того, предъявлено требование ко всем детям, к одному из них или к нескольким из них.

Заявление подается мировому судье по месту жительства ответчиков (то есть Ваших детей, либо одного из них).

При этом в соответствии с действующим законодательством Вы будете освобождены от уплаты государственной пошлины.

Исковое заявление в данном случае можно составить по следующему образцу:

При отсутствии заботы совершеннолетних детей о нетрудоспособных родителях и при наличии исключительных обстоятельств (тяжелой болезни, увечья родителя, необходимости оплаты постороннего ухода за ним и каких-либо других) совершеннолетние дети могут быть привлечены судом к участию в несении дополнительных расходов, вызванных этими обстоятельствами.

Порядок несения дополнительных расходов каждым из совершеннолетних детей и размер этих расходов определяются судом с учетом материального и семейного положения родителей и детей и других заслуживающих внимания интересов сторон.

После вынесения судебного решения Ваши дети будут просто обязаны помогать Вам в пределах, установленных судебным решением.

Но помните о том, что дети могут быть освобождены от обязанности по содержанию своих нетрудоспособных нуждающихся в помощи родителей, если судом будет установлено, что родители уклонялись от выполнения обязанностей родителей.

Также дети освобождаются от уплаты алиментов родителям, лишенным родительских прав.

ПРАВО БЕЗДОМНЫХ ГРАЖДАН НА МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ И ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ (ОМС).

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации каждый гражданин имеет право на квалифицированную медицинскую помощь вне зависимости от места жительства (пребывания).

Для получения медицинской помощи гражданин должен быть застрахован – иметь полис обязательного медицинского страхования (ОМС). Согласно законодательству любой гражданин, имея полис на руках, вправе обратиться за лечением в любую поликлинику, к которой хочет быть прикреплен.

Полис ОМС имеет силу на всей территории Российской Федерации.

При отказе в предоставлении медицинской помощи лучше сразу обратиться к главному врачу медицинской организации или позвонить в Контакт-центр Министерства здравоохранения Свердловской области с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 по бесплатному федеральному номеру **8-800-100-01-53** или по телефону: **8(343) 385-06-00**, а также Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Свердловской области, расположенный по адресу:

**620102, г. Екатеринбург, ул. Московская, 54,
телефон "горячей" линии 8 800 100-01-53,
+7 (343) 233-50-00, +7 (343) 233-50-10**

(по вопросам защиты прав застрахованных).

**Выдача полисов ОМС,
в том числе гражданам без регистрации.**

В настоящее время значительно упрощен порядок оформления и получения полиса обязательного медицинского страхования.

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" для получения полиса обязательного медицинского страхования гражданин может обратиться в любую страховую медицинскую организацию по своему желанию.

Для получения полиса граждане РФ в возрасте 14 лет и старше должны обратиться в страховую медицинскую организацию с заявлением о выборе организации. К заявлению прилагаются следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (как правило, паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое на период оформления паспорта);
- страховой номер индивидуального лицевого счета СНИЛС (при наличии, предоставление не обязательно).

**Выдача полисов ОМС
бездомным гражданам без документов.**

В соответствии с Правилами обязательного медицинского страхования, утв. Приказом Минздравсоцразвития России от 28.02.2011 N 158н, выдача полисов ОМС гражданам без определенного места жительства (в том числе детей) также возможна.

При оформлении полиса первоначально выдается временное свидетельство, подтверждающее оформление полиса обязательного медицинского страхования.

На основании ст.51 Федерального закона "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", информационного письма ТФОМС Свердловской области все полисы обязательного медицинского страхования, выданные лицам, застрахованным по обязательному медицинскому страхованию на территории Свердловской области до дня вступления в силу вышеуказанного закона, признаются

действующими вне зависимости от срока окончания действия и до замены их на полисы обязательного медицинского страхования единого образца.

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ.

В соответствии со ст.ст.4, 5 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" основными принципами охраны здоровья являются, кроме прочих, соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий; приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи; ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья; доступность и качество медицинской помощи; недопустимость отказа в оказании медицинской помощи.

Государство обеспечивает гражданам охрану здоровья независимо от пола, расы, возраста, национальности, языка, наличия заболеваний, состояний, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и от других обстоятельств.

Государство гарантирует гражданам защиту от любых форм дискриминации.

В соответствии с действующим законодательством **граждане Российской Федерации имеют право на получение следующих видов медицинской помощи:**

- Первичная медико-санитарная помощь,
- Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;
- Скорая медицинская помощь,
- Паллиативная медицинская помощь.

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

Специализированная медицинская помощь оказывается врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения оказывается гражданам **БЕСПЛАТНО**.

Паллиативная медицинская помощь представляет собой комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан.

Формы оказания медицинской помощи являются важными:

1) **экстренная** - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

2) **неотложная** - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний **без явных признаков угрозы жизни пациента;**

3) **плановая** - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

При отсутствии полиса ОМС оказание медицинской помощи зависит от того, какая необходима помощь: экстренная или неотложная.

ВАЖНО!

Экстренная медицинская помощь (если есть угроза жизни) оказывается в любых медицинских организациях безотлагательно и бесплатно вне зависимости от наличия документов. Нормативно-правовое обоснование: ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановление Правительства РФ от 18.10.2013 N 932 "О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов".

Неотложная медицинская помощь (если нет угрозы жизни) оказывается только при наличии полиса ОМС, так неотложная медицинская помощь при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента и оплачивается за счет средств ОМС. Это значит, что гражданин, не имеющий полиса ОМС, не получит неотложную медицинскую помощь. Нормативноправовое обоснование: ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

При квалификации вида медицинской помощи (экстренная или неотложная) имеет значение не сам факт травмы или наличия боли, а только степень тяжести состояния – угрожает ли оно жизни пациента или нет.

Так, если при обращении в стоматологическую поликлинику с острой зубной болью у человека нет полиса ОМС, а состояние не угрожает его жизни, то бесплатная неотложная медицинская помощь оказана не будет.

Экстренная медицинская помощь.

Экстренная медицинская помощь должна оказываться любому человеку в случае наличия угрозы жизни вне зависимости от наличия документов и гражданства РФ.

В случае отказа медицинских работников «скорой помощи» в оказании медицинской помощи, в госпитализации необходимо обратиться по телефонам «горячей линии», указывая номер машины «скорой помощи» и фамилию врача:

+7 (343) 270-18-18 - приемная Министерства здравоохранения Свердловской области Межведомственный Контакт-центр "Здоровье жителей Среднего Урала": тел. 385-06-00

8 800-1000-153 (бесплатный федеральный номер)

Для того чтобы убедиться, что человек госпитализирован в медицинское учреждение, необходимо позвонить и узнать в какую больницу направлен человек. Для того чтобы убедиться, что «скорая» доставила человека в больницу, нужно позвонить в приемное отделение этой больницы и, если пациента там не оказалось, или его не приняли, то позвонить по телефонам «горячей линии», указанным выше.

Если больной доставлен, угроза жизни устранена и больше нет потребности в оказании экстренной медицинской помощи, но есть необходимость в лечении в стационарных условиях, то для продолжения лечения нужен полис ОМС. Порядок оформления полиса ОМС указан выше.

По окончании лечения вне зависимости от наличия или отсутствия у больного жилого помещения он выписывается.

Таким образом, получение медицинской помощи является гарантированным для граждан Российской Федерации, в том числе и для лиц, не имеющих определенного места жительства.

Подобные гарантии установлены законодательством всех уровней: федеральным (приведены выше) и региональным. В частности, в соответствии с совместным Приказом Министерства социальной защиты населения Свердловской области, Министерства здравоохранения Свердловской области, Главного управления внутренних дел Свердловской области, Управления федеральной миграционной службы по Свердловской области, Территориального управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области от 20.11.2006 N 684/947-п/1312/63/01-05/497 "Об организации межведомственного взаимодействия по работе с лицами без определенного места жительства и занятий" напрямую запрещается отказывать лицам без определенного места жительства в госпитализации, если они нуждаются в ней по медицинским показаниям.

Тот же приказ устанавливает обязанность медицинских учреждений при поступлении лиц без определенного места жительства проводить их санитарную обработку и обследование на наличие инфекционных и паразитических заболеваний.

Также **бездомные граждане при нахождении в медицинских учреждениях имеют право на оформление соответствующих медицинских документов на период стационарного лечения.**

ТУБЕРКУЛЕЗ¹

Согласно данным, полученным от Муниципального автономного учреждения «Городской центр медицинской профилактики»², несмотря на то, что диагностика и лечение значительно шагнули вперед, статистика заболеваемости туберкулезом остается высокой.

В сравнении с 2014 годом в городе Екатеринбурге заболеваемость активным туберкулезом в 2015-том выросла на 22,6 % и составила 75,7 на 100 тысяч населения.

Заболеваемость бацилярными формами туберкулеза увеличилась в 2015 году на 11,4% и составила 29,2 на 100 тыс. населения.

Туберкулез (чахотка) – это инфекционное заболевание, вызываемое микобактериями туберкулеза, которые еще называют палочками Коха.

ПУТИ ЗАРАЖЕНИЯ ТУБЕРКУЛЕЗОМ.

Возбудитель туберкулеза распространяется через воздух, как при простудных заболеваниях.

Основным источником заражения является человек, который болен туберкулезом легких. Из дыхательных путей, особенно во время кашля, отделяется мокрота, содержащая микобактерии туберкулеза и обладающая высокой степенью заразности. Мелкие капли мокроты могут попадать в дыхательные пути здорового человека, находящегося рядом. Мокрота может оседать на поверхность пола или земли, на предметах и вещах. В последующем высохшие капли мокроты с пылью поднимаются в воздух и также заражают людей.

Микобактерии туберкулеза долго сохраняют свою жизнеспособность в окружающей среде, особенно во влажных и запыленных помещениях.

¹ Информация раздела подготовлена с использованием данных размещённых на официальном сайте Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Свердловской области «Противотуберкулезный диспансер» (адрес в сети Интернет: www.ptdso.ru).

² Информация подготовлена с использованием данных размещённых на официальном сайте Муниципальное автономное учреждение Городской центр медицинской профилактики (адрес в сети Интернет: profilaktica.ru).

Губительными для микобактерий являются длительное ультрафиолетовое излучение и дезинфицирующие средства.

При отсутствии лечения больной заразной формой легочного туберкулеза может инфицировать от 10 до 15 человек в год. Один из 10 инфицированных в тот или иной период жизни заболевает туберкулезом.

К развитию туберкулеза приводят различные **неблагоприятные факторы, снижающие защитные силы организма человека:**

- хронические заболевания (сахарный диабет, язвенная болезнь, заболевания легких и почек),
- лечение гормонами и противоопухолевыми препаратами,
- наличие ВИЧ-инфекции,
- вредные привычки, стресс,
- качественное голодание,
- плохие бытовые условия жизни.

ОСНОВНЫЕ СИМПТОМЫ ЗАРАЖЕНИЯ ТУБЕРКУЛЕЗОМ.

- кашель на протяжении 2-3 недель и более, кровохарканье; - боль в груди; - потливость по ночам; - периодическое повышение температуры; - общее недомогание и слабость, - потеря веса.

Если Вы обнаружили у себя эти симптомы, немедленно обращайтесь к врачу!

ПРОФИЛАКТИКА, ДИАГНОСТИКА И ЛЕЧЕНИЕ ТУБЕРКУЛЕЗА.

Чтобы не заболеть туберкулезом, необходимо вести здоровый образ жизни. Для крепкого здоровья нужна здоровая нервная система, поэтому важно избегать стрессов. Пища должна быть полноценной, обязательно должна содержать достаточное количество белков. Важным условием для поддержки здоровья должна быть ежедневная нормальная физическая нагрузка. Пыльные непроветриваемые помещения благоприятствуют распространению туберкулезных бактерий. Для профилактики заболевания необходимо проветривать помещения.

Жилое помещение, где пребывал длительное время больной туберкулезом, нужно обязательно обработать. Микобактерии туберкулеза долго сохраняют свою жизнеспособность в окружающей среде, особенно во влажных и запыленных помещениях. Губительными для микобактерий

являются длительное ультрафиолетовое излучение и дезинфицирующие средства.

Основным методом выявления туберкулеза и других заболеваний органов дыхания, прежде всего рака легких у взрослых является систематическое флюорографическое обследование.

**Флюорографическое обследование
грудной клетки бездомных граждан в
Ставропольском крае и в г. Ставрополе
осуществляется по направлению комплексных
центров социального обслуживания населения
в учреждениях здравоохранения БЕСПЛАТНО
вне зависимости от наличия или отсутствия
паспорта или иных документов,
удостоверяющих личность.**

ВИЧ-ИНФЕКЦИЯ³.

Пожалуй, нет взрослого человека, который не знал бы, что такое ВИЧ-инфекция. ВИЧ носит сейчас характер настоящей пандемии. Причем ситуация с распространенностью ВИЧ-инфицированных в Российской Федерации, а особенно, в Свердловской области очень сложная.

Так, согласно информационным данным приведенным специалистами Свердловского областного центра профилактики и борьбы со СПИД эпидемическая ситуация за 9 месяцев 2016 года продолжает оставаться напряженной:

- **на 30.09.2016 года** зарегистрировано всего 85799 случаев (показатель распространенности составил 1982,7 на 100 тысяч населения);
- **за 9 месяцев 2016 года** зарегистрировано 5116 случаев ВИЧ-инфекции.

ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ КАЖДОМУ!

СЕГОДНЯ ОТ СПИДА НЕ УМИРАЮТ, ЕСЛИ наблюдаются у врача, вовремя начинают прием терапии и не допускают ошибок в лечении.

³ Информация раздела подготовлена с использованием данных размещённых на Едином информационном портале профилактики и борьбы со СПИД (адрес в сети Интернет: <http://livehiv.ru>).

В Ставропольском крае высокий уровень распространения ВИЧ-инфекции. Каждый день выявляется 25 новых случаев ВИЧ-инфекции, в 15 из них инфицирование произошло более 10 лет назад. Вирус активно передается половым путем. Но основным путем передачи остается парентеральный (во время употребления инъекционных наркотиков).

В условиях стремительного распространения ВИЧ-инфекции важно:

- знать все о ВИЧ/СПИДе
- знать свой ВИЧ-статус
- отказаться от наркотиков
- при сексуальных контактах с партнером, ВИЧ-статус которого неизвестен, использовать презерватив.

**Диагностика и лечение ВИЧ бесплатны,
проводятся за счет средств государства.**

ЧТО ТАКОЕ ВИЧ?

ВИЧ – это Вирус Иммунодефицита Человека. Он передается только от человека к человеку. Как и все другие вирусы, ВИЧ не может существовать самостоятельно. Для своего размножения ему необходима человеческая клетка – хозяин. Подобно паразиту,

ВИЧ использует человеческую клетку, чтобы выжить и размножиться. ВИЧ не может находиться вне организма человека. Он очень нестоек во внешней среде. Быстро разрушается при нагревании до температуры свыше 57 градусов и почти мгновенно при кипячении.

ЧТО ТАКОЕ ВИЧ – ИНФЕКЦИЯ?

ВИЧ - инфекция – это заболевание, вызываемое вирусом после того, как он попадает внутрь человека. Вирус ослабляет иммунную систему, выполняющую защитную функцию. На протяжении определенного времени (обычно нескольких лет) организму удается удерживать ВИЧ под контролем. В этот период инфицированный человек чувствует себя (и выглядит) вполне здоровым, и часто даже не догадывается о своей проблеме.

ЧТО ТАКОЕ СПИД?

СПИД – синдром приобретенного иммунодефицита.

СИНДРОМ – ряд признаков и симптомов, указывающих на наличие определенной болезни или состояния.

ПРИОБРЕТЕННОГО - не врожденного, а переданного от человека человеку, в том числе, от матери – ребенку.

ИММУННОГО – относящегося к иммунной системе человека, которая обеспечивает защиту от болезнетворных бактерий.

ДЕФИЦИТА – отсутствие ответа со стороны иммунной системы на наличие болезнетворных микробов.

СПИД – это конечная стадия развития ВИЧ-инфекции.

Присутствие вируса в организме держит иммунитет в постоянном напряжении. Иммунная система пытается бороться с вирусом, а ВИЧ, в свою очередь, уничтожает все новые и новые CD-4 клетки. Чем больше вирусов в крови, тем больше поражается Т-лимфоцитов.

У каждого организма есть свои ресурсы и свой потенциал, но они не безграничны. В какой-то момент организм исчерпывает свои ресурсы и перестает сопротивляться чужеродным агентам, развивается стадия СПИДа.

Проявления СПИДа разнообразны, в основном это, так называемые, оппортунистические заболевания: пневмоцистная пневмония, туберкулез, грибковые поражения кожи и внутренних органов, герпес, токсоплазмоз, саркома Капоши и другие.

КАК НЕ ЗАРАЗИТЬСЯ ВИЧ?

ВИЧ может проникнуть в организм тремя путями.

Половой путь: при любых незащищенных (без использования презерватива) сексуальных контактах. Даже один-единственный контакт может привести к заражению. Риск инфицирования половым путем зависит от многих факторов:

– вида сексуальных контактов. Наиболее опасны анальные сексуальные контакты как наиболее травматичные. Очень велик риск инфицирования при изнасиловании. Менее опасны оральные сексуальные контакты, но риск заражения есть и в этом случае.

– наличие других инфекций, передающихся половым путем (ИППП), а также воспалительных процессов, приводящих к нарушению целостности слизистых оболочек половых органов и более легкому проникновению ВИЧ в кровотоки.

Обязательно сделайте тест на ВИЧ-инфекцию!

Экспресс-тест на ВИЧ-инфекцию выдаётся БЕСПЛАТНО каждому желающему. Его можно получить у волонтеров проекта **«Помощь бездомным»**, реализуемого Некоммерческим партнёрством «Бюро по трудоустройству лиц попавших в экстремальную жизненную ситуацию» при поддержке Министерства социальной политики Свердловской области в 2016 году.

Кроме того, экспресс-тест на ВИЧ-инфекцию можно сделать:

- в поликлинике по месту жительства;
- во время диспансеризации;
- во время медосмотра;
- на массовых акциях;
- по месту работы и учебы.

КАКИМ ПУТЕМ ВИЧ-инфекция НЕ ПЕРЕДАЕТСЯ?

- при пользовании общим туалетом, душем, посудой, постельным бельем;
- при плавании в бассейне, любом водоеме; при посещении бани, сауны;
- при занятиях спортом, в т.ч. при занятии контактными видами спорта (борьба, бокс), совместном пользовании тренажерами;
- при совместном проезде в общественном транспорте, разговоре, рукопожатии, кашле, чихании;
- через еду, приготовленную ВИЧ-положительным человеком; – через укусы насекомых, животных;
- при поцелуях;
- при совместном обучении в школе, ВУЗе, при посещении детского сада.

Люди боятся инфицироваться ВИЧ при обычном бытовом контакте. На самом деле эти страхи сильно преувеличены и общение с ВИЧ-положительными людьми безопасно. ВИЧ не приспособлен к выживанию в окружающей среде и вне организма быстро погибает.

ВИЧ-инфекция не передается бытовым путем!

КАК МОЖНО УЗНАТЬ, ЧТО ЧЕЛОВЕК ИНФИЦИРОВАН ВИЧ?

Определить по внешнему виду, инфицирован человек или нет, невозможно.

Узнать, есть ли у человека ВИЧ, можно только одним способом – сдать кровь на антитела к ВИЧ.

Рекомендуется пройти тест всем, кто имел хотя бы одну рискованную ситуацию.

Важно понимать, что есть «серонегативное окно» - это срок реакции организма на попадание в него ВИЧ, время, когда идет накопление антител. А ИФА-тест на ВИЧ – это метод диагностики ВИЧ, основанный на поиске этим самых антител.

В Российской Федерации принят стандарт тестирования на ВИЧ. Для исключения или подтверждения ВИЧ-инфекции необходимо пройти ИФА-тест трижды – через 3, 6 и 12 месяцев от рискованной ситуации. Большинство врачей рекомендуют действовать именно так. Но со времени принятия данного стандарта прошло достаточно времени и лабораторные тестсистемы (а также экспресс-тесты) стали точнее и чувствительнее.

Информация о результате обследования на ВИЧинфекцию является строго конфиденциальной. Это значит, что о ВИЧ-статусе человека не могут сообщить кому-нибудь другому: родителям, друзьям, коллегам по работе. В противном случае это является разглашением врачебной тайны, т.е. нарушением закона и подлежит ответственности, установленной в законодательном порядке. Исключением являются случаи, когда человек признан недееспособным и находится под опекой, а также в случае возбуждения уголовного дела.

ЧТО НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ, ПРОХОДЯ ОБСЛЕДОВАНИЕ НА ВИЧ?

Обследование на ВИЧ – инфекцию сопровождается консультированием. Консультирование проводится до и после обследования.

До обследования на ВИЧ с врачом обсуждается, что такое ВИЧ-инфекция, как можно заразиться вирусом иммунодефицита человека, как предупредить заражение. Выясняется наличие возможных рискованных ситуаций. Объясняется назначение теста, значение результатов

обследования. Во время консультирования многие люди впервые в жизни задумываются о ВИЧ-инфекции, о своем отношении к этой проблеме.

ЧТО ЗНАЧИТ ПОЛУЧЕННЫЙ РЕЗУЛЬТАТ?

Отрицательный – антитела к ВИЧ не обнаружены. Полученный отрицательный результат необходимо обсудить с врачом, т.к. он не всегда означает, что обследованный человек не инфицирован ВИЧ.

Следует помнить о существовании периода «окна», который, согласно стандартам тестирования на ВИЧ, может длиться до 12 месяцев. Но, нельзя не отметить, что современные тест-системы выявляют ВИЧ значительно раньше и большинство исследователей считают срок в 6 недель риска достаточным для получения достоверного результата.

При получении отрицательного результата теста необходимо обсудить с врачом, есть ли необходимость повторного тестирования.

Сомнительный – причиной такого результата теста может быть наличие острых или хронических состояний (аутоиммунные заболевания, беременность, туберкулез, ревматизм, алкоголизм и другие причины) или этот результат свидетельствует о начальной стадии инфицирования. Требуется повторное обследование через 3 – 6 месяцев.

Необходимо обсудить с врачом сроки повторного тестирования.

Положительный – антитела к ВИЧ обнаружены, вирус находится в крови, человек инфицирован.

В случае положительного результата важно обсудить с консультантом следующие вопросы:

- кому сообщить о результатах тестирования;
- кто из близких сможет оказать поддержку;
- какие проблемы могут возникнуть при информировании сексуальных партнеров;
- как можно решить возникшие проблемы;
- как изменить рискованное поведение;
- какая помощь оказывается людям, живущим с ВИЧ/СПИДом;
- необходимость обращения в Свердловский областной центр СПИД, его филиалы или к врачам-инфекционистам районных поликлиник городов области, где можно проконсультироваться по всем интересующим вопросам и получить рекомендации по дальнейшему наблюдению и лечению.

ОБСЛЕДОВАНИЕ НА ВИЧ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПРАВА.

Федеральный закон №38-ФЗ от 30.03.1995г. (изм. от 23.05.2016г.) «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)» действует по сегодняшний день, является основным нормативным документом, регламентирующим правовые отношения, возникающие по поводу ВИЧ/СПИДа.

Согласно Федеральному закону, российские граждане, за исключением перечисленных в статье 9, обследуются на ВИЧ только добровольно, с их добровольного согласия, причем каждое обследование на ВИЧ должно сопровождаться консультированием по вопросам профилактики ВИЧ – инфекции.

Обследование без дотестового и послетестового консультирования является нарушением закона.

Медицинское освидетельствование несовершеннолетнего в возрасте до пятнадцати лет или больного наркоманией несовершеннолетнего в возрасте до шестнадцати лет может проводиться при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство одного из родителей или иного законного представителя, а лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, - при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство его законного представителя. Один из родителей или иной законный представитель одного из указанных лиц имеет право присутствовать при проведении медицинского освидетельствования (ст.7 п.5).

Положение о добровольном согласии на обследование на ВИЧ внесено в закон не только из соображений соблюдения прав человека, но и из необходимости сочетать обследование с профилактикой. Если при консультировании пациент отказывается тестироваться на ВИЧ добровольно – это его право. Консультант обязан грамотно и в доступной форме объяснить необходимость обследования, а при получении отказа сделать необходимые записи в медицинской документации.

В учреждениях государственной и муниципальной системы здравоохранения обследование на ВИЧ граждан Российской Федерации проводится **БЕСПЛАТНО** (ст.7 п. 7).

По желанию человека добровольное медицинское обследование может быть анонимным (ст.8 п.2).

Выдача официального документа о наличии ВИЧ-инфекции у освидетельствованного человека осуществляется только учреждениями государственной или муниципальной системы здравоохранения (ст.7 п.2).

СКОЛЬКО МОЖНО ПРОЖИТЬ С ВИЧ?

Ответить на этот вопрос можно только одной фразой: «Никто не знает». Иногда называют «сроки» жизни с ВИЧ (15, 10 и даже 5 лет), на самом деле эти данные не верны, они основаны на усредненной статистике, к тому же зачастую устаревшей. Продолжительность жизни конкретного человека с ВИЧ невозможно измерить, так как:

– эпидемия ВИЧ-инфекции началась чуть более 30 лет назад. Есть люди, которые живут с ВИЧ все это время, и, очевидно, они проживут еще больше. Так что точно известно только то, что с ВИЧ можно жить более 30 лет, но это не предел, а время существования эпидемии;

– около 15 лет назад появились эффективные методы лечения, которые останавливают развитие ВИЧ-инфекции и обращают ее вспять (антиретровирусная терапия). Люди даже на стадии СПИДа с помощью современных препаратов возвращали здоровье и снова начинали жить обычной жизнью.

Многие ученые работают над созданием новых методов лечения ВИЧ – инфекции. Вполне возможно, что через несколько лет появятся новые, более совершенные и радикальные препараты, которые смогут полностью избавлять человека от вируса.

Даже если у человека есть ВИЧ, это не значит, что срок его жизни «отмерен». ВИЧ-инфекция – это серьезное и потенциально опасное для жизни хроническое заболевание, но с ним можно жить многие годы. И только от человека зависит, насколько полноценной и насыщенной будет его жизнь.

**ДИАГНОСТИКА И ЛЕЧЕНИЕ ВИЧ-ИНФЕКЦИИ ПРОВОДЯТСЯ БЕСПЛАТНО,
ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ГОСУДАРСТВА!**

ЗАЩИТИ СЕБЯ САМ!

Получение информации.

Для того чтобы суметь своевременно защитить свои права, **ВАЖНО** получить необходимую информацию.

В соответствии со статьей 24 Конституции Российской Федерации, Вы имеете право на получение информации, затрагивающей Ваши права.

Для получения информации, касающейся Ваших прав, необходимо обращаться в соответствующие компетентные органы государственной власти и управления.

В соответствии с действующим российским законодательством (п. 1 ст. 12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в соответствии с их компетенцией,

рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Важно только знать, в какой орган власти, к какому должностному лицу и по какому адресу следует обратиться? Возможно, в чем-то Вам могли бы помочь родственники, друзья, знакомые. За содействием в получении адреса того или иного государственного органа также можно обратиться в любую из выше перечисленных организаций.

**Для определения компетентного органа предлагаем
Вашему вниманию следующую таблицу:**

Содержание проблемы	Куда обращаться за информацией
Право на жилое помещение	<i>Администрация населенного пункта (административного района), где находится жилое помещение</i>
Сделки, совершенные с недвижимым имуществом (квартирой, домом и т.д.)	<i>Государственный орган, осуществляющий регистрацию прав на недвижимость</i>
Право на наследство	<i>Государственный орган, осуществляющий регистрацию прав на недвижимость</i>

Информация об актах гражданского состояния (расторжение брака, рождение, смерть)	<i>Орган ЗАГС муниципального образования, где произошли или могли произойти интересующие Вас события</i>
Информация, связанная с воспитанием несовершеннолетних детей (в том числе помещение в детский дом, усыновление, установление опеки и т.д.)	<i>Орган опеки попечительства при администрации соответствующего муниципального образования</i>
Назначение, оформление и выдача пенсии и пособия	<i>Орган пенсионного обеспечения по месту Вашего жительства; Орган социальной защиты по месту Вашего жительства</i>
Поиск родственников	<i>Администрация исправительного учреждения. Адресное бюро по предполагаемому месту жительства разыскиваемого</i>
Получение материальной помощи	<i>Орган социальной защиты</i>

ЕСЛИ ВЫ УЗНАЛИ, ЧТО ВАШИ ПРАВА НАРУШЕНЫ.

Если Вы узнали о нарушении Ваших прав, то не нужно медлить с их защитой. Для этого необходимо отправить соответствующее заявление в компетентный орган государственной власти.

!!! ВАЖНО !!!

В процессе отстаивания Ваших законных прав, следуйте некоторым простым правилам:

- Во все органы государственной власти обращайтесь только письменно.
- В обращении обязательно укажите фамилию, имя, отчество и адрес, иначе, Ваше заявление рассматриваться не будет.
- Оставляйте себе копию своего заявления с подписью того сотрудника, который принял у Вас документ.
- Сразу выясняйте, все ли необходимые для решения вопроса документы и приложения Вами предоставлены.

- В случае отказа в приеме Ваших документов, направляйте их заказным письмом с уведомлением о вручении или потребуйте, чтобы чиновник расписался на заявлении, что отказывается его у Вас принять, и указал причины отказа.
- Всегда выясняйте должность и телефон сотрудника, на исполнении у которого находится Ваше дело, его приемные дни и часы, предположительные сроки, в течение которых будет рассмотрено Ваше заявление.
- Будьте кратки, избегайте конфликтов, постарайтесь не срываться, не проявлять своих эмоций.

В соответствии с действующей в настоящее время редакцией Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" обращение гражданина может быть направлено не только в письменной форме, но и в форме электронного документа (ст.4 указанного закона).

На практике это выглядит таким образом, что у каждого органа государственной власти или органа местного самоуправления имеется официальный сайт в сети Интернет. На сайте создан раздел «Обращения граждан», в котором любой пользователь может оставить сообщение в электронном виде.

Для обращения в форме электронного документа также установлены обязательные реквизиты (п.3 ст.7 ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"). Если Вы пишете заявление на сайте, то в обязательном порядке указывайте следующее:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты (если ответ должен быть направлен в форме электронного документа);
- почтовый адрес (если ответ должен быть направлен в письменной форме). Вы вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Следует отметить, что обращение в форме электронного документа и ответ на него является таким же официальным документом, доказательством (в случае, если Вы планируете использовать его в судебном процессе), как обращения и ответы на них, составленные в письменной форме.

За защитой своих прав Вы можете обратиться в следующие государственные органы:

Органы прокуратуры	Судебные органы
<p>В соответствии со ст. 10 Закона «О прокуратуре Российской Федерации» в органах прокуратуры разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов, В соответствии с уголовнопроцессуальным законодательством прокуратура осуществляет надзор за соблюдением законов. Рассмотрение обращений и жалоб органами прокуратуры происходит в порядке, предусмотренном Федеральным законом РФ от 17.01.1992 №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»</p>	<p>Закона «О прокуратуре Российской Федерации» в органах прокуратуры разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов, В соответствии с уголовнопроцессуальным законодательством прокуратура осуществляет надзор за соблюдением законов. Рассмотрение обращений и жалоб органами прокуратуры происходит в порядке, предусмотренном Федеральным законом РФ от 17.01.1992 №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»</p> <p>Заинтересованное лицо вправе в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве, обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов. Наиболее распространенными случаями, когда бездомным приходится защищать свои права в судебном порядке, являются следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • незаконное лишение жилой площади • возврат имущества из чужого незаконного владения

	<ul style="list-style-type: none"> • восстановление права на наследство, оставшееся после умерших родственников • установление фактов, имеющих юридическое значение • обжалование незаконных действий и решений должностных лиц. <p>Во всех указанных случаях заявление подается в суд общей юрисдикции в порядке, предусмотренном гражданским процессуальным кодексом РФ. За подачу заявления и рассмотрение дела в суде взимается государственная пошлина по правилам, предусмотренным Налоговым кодексом РФ.</p>
--	--

Если Вам необходимо подтвердить факт, имеющий юридическое значение.

Суд устанавливает факты, от которых зависит возникновение, изменение, прекращение личных или имущественных прав граждан, организаций, т.е. это любой факт о событиях или состояниях, которые имели место быть в действительности, например, дела об установлении родственных отношений; факта нахождения на иждивении; факта регистрации рождения, усыновления (удочерения), брака, расторжения брака, смерти и другие.

В данном случае необходимо подавать исковое заявление в суд по месту Вашего жительства. Размер государственной пошлины за рассмотрение дела в соответствии с действующим законодательством будет составлять 300 рублей.

Исковое заявление в данном случае можно составить по следующему образцу:

ПЕРВАЯ НЕОБХОДИМАЯ ПОМОЩЬ НА УЛИЦЕ⁴.

Эти простые способы оказания первой помощи спасли много жизней.

Во-первых — не паникуйте.

Во-вторых — помните, что лучше всего медицинскую помощь окажет врач.

**Телефон скорой помощи — 03,
с сотового телефона — 112 (даже при нулевом балансе)**

Можно попросить позвонить любого прохожего или проезжающего. У водителя в автомобильной аптечке найдется многое необходимое, чтобы самому оказать первую помощь до приезда врачей.

Не спрашивайте у пострадавшего или больного разрешения вызвать скорую помощь – вызывайте всегда, если видите угрозу жизни или здоровью!

Диспетчеру скорой помощи нужно назвать точное место: улицу и номер дома, рядом с которым вы находитесь.

Можно посмотреть табличку на ближайшем доме, спросить прохожего.

**Нельзя уходить и оставлять больного или
пострадавшего одного до прибытия медиков,
даже если сами ничем помочь не можете.**

⁴ Использован материал Благотворительной организации «Ночлежка» homeless.ru (Справочник бездомного 2016г.)

Что делать до приезда скорой помощи?

КРОВОТЕЧЕНИЯ.

При сильном кровотечении человек может умереть за несколько минут. Нужно как можно скорее остановить кровотечение и вызвать скорую помощь.

Артериальное кровотечение:

Если кровь ярко красного цвета и хлещет струей — это кровотечение из артерии, при котором раненый может умереть за 2—3 минуты. Чаще всего бывает при повреждении руки, ноги, шеи.

Что делать?

1. **Сильно надавить на рану (лучше через чистую тряпку или бинт)** несколькими пальцами или кулаком:

— **кровотечение из руки или ноги:** сильно согнуть руку или ногу в суставе выше места кровотечения (свободной рукой);

— **кровотечение из ноги ниже колена:** очень сильно согнуть ногу в колене;

— **кровотечение из ноги выше колена:** прижать колени как можно ближе к животу;

— **кровотечение из руки ниже локтя:** согнуть руку очень сильно в локте;

— **кровотечение из руки выше локтя:** локти обеих рук завести назад (за спину) и связать как можно туго друг к другу;

— **кровотечение из шеи:** прижать пальцами место кровотечения до приезда скорой помощи.

2. **Отпустить свою руку и убедиться, что кровь больше не вытекает.** Если продолжается, то снова сразу прижать пальцами или кулаком.

3. После остановки кровотечения необходимо наложить жгут примерно на десять сантиметров выше места, откуда вытекала кровь.
4. Затягивать жгут, пока рука или нога не онемеет и похолодеет, туже не надо — можно повредить мышцы и нервы.
5. Жгут накладывается только на руку или ногу. На другие части тела, в том числе, шею и голову, жгут накладывать не надо.
6. Записать на бумажке точное время (дата, час и минуты), когда наложен жгут, и подсунуть под повязку. Жгут держать не более полутора-двух часов, потом начнется гангрена.
7. После этого вызывать скорую помощь.

Венозное кровотечение:

Если кровь течет ручейком — это кровотечение из вены.

Что делать?

1. Прижать пальцами место кровотечения (можно через тряпку).
2. Если кровотечение из руки или ноги, нельзя сильно сгибать в суставе и накладывать жгут — это усилит кровотечение.
3. Наложить повязку на рану, положить комок ваты или марли и туго прибинтовать. Вату и бинт можно взять в автомобильной аптечке, остановив проезжающий автомобиль.
4. Не затягивать бинт очень туго, так можно сдавить артерию и получить гангрену. Если рука или нога ниже повязки занемела и побелела, повязку необходимо развязать и забинтовать менее туго.
5. Если повязка все-таки промокает кровью, поверх повязки положить небольшой твердый предмет, размером примерно со спичечный коробок и туго его прибинтовать. Если не помогло, убрать его и давить через повязку кулаком или пальцами.
6. Никогда не накладывать давящую повязку на шею. На шее кровотечение можно останавливать, прижав пальцами.
7. На голове любая рана сильно кровоточит, надо попытаться наложить давящую повязку. Если не получается, прижать пальцами место кровотечения до приезда скорой помощи.

Если рана на груди, животе, пояснице или ягодицах, особенно если нанесена длинным предметом, или если не известно, чем — необходимо срочно вызвать скорую помощь. Даже если рана

маленькая, крови нет, раненый отказывается от скорой помощи, очень высок риск внутренних повреждений, опасных для жизни.

Если из раны в любой части тела торчит посторонний предмет, нельзя его вытаскивать — это усилит кровотечение. Посторонние предметы из ран может удалять только хирург в больнице.

Носовое кровотечение

Если кровь вытекает из ноздрей — это носовое кровотечение, оно может привести к смерти. Кровь может течь в глотку. Иногда начинается рвота или кашель с кровью.

Что делать?

- 1. Посадить больного с наклоненной вперед головой, чтобы кровь вытекала наружу.** Он должен сидеть спокойно, дышать ртом, кровь сплевывать, а не глотать. Нельзя сморкаться и кашлять, от этого кровотечение усилится.
- 2. Прижать двумя пальцами ноздри к носовой перегородке, но не сдавливать сильно нос.** В ноздри ничего не засовывать.
- 3. Категорически нельзя укладывать больного на спину, запрокидывать голову назад** — вся кровь потечет в глотку.
- 4. Необходимо вызвать скорую помощь, даже если кажется, что кровотечение остановилось** — оно может вновь начаться в любую минуту.

Внутреннее кровотечение

Если у человека рвота кровью красного или коричневого цвета, похожая по виду на кофейную гущу — это признак внутреннего кровотечения. Даже если рвота кровью прекратилась, кровотечение обычно продолжается внутрь — в желудок или кишку. Если у больного понос черного цвета — это внутреннее кровотечение, от которого без помощи врачей можно умереть.

Что делать?

- 1. Уложить больного на бок (не на спину), чтобы не захлебнулся кровавой рвотой.**

2. Вызвать скорую помощь. Больше ничего не делать, чтобы не навредить. Не переодевать больного, если одежда испачкана.

Маточное кровотечение

Если кровь вытекает из половых путей женщины в большом количестве, при этом у женщины слабость, головокружение, мелькание «мушек» перед глазами, пульс больше 95—100 ударов в минуту, бледность кожи и губ, потеря сознания, боли внизу живота — это признак маточного кровотечения.

Что делать?

- 1. Уложить больную, запретить двигаться и вставать.**
- 2. Вызвать скорую помощь, даже если женщина отказывается.**
- 3. Напоить теплым питьем, но не спиртным.**
- 4. Не пытаться переодеть и не давать переодеваться самой.**

РАНЫ.

Очень опасны, прежде всего, кровотечениями (см. предыдущий раздел). В них всегда попадает инфекция, из-за чего может быть заражение крови. Правильно обработать рану может только хирург.

Что делать?

- 1. Если кровотечения нет — вызывайте скорую помощь.**
- 2. Когда рана на груди, животе, пояснице или ягодицах, нанесена длинным предметом — срочно вызвать скорую помощь (даже если рана маленькая и не кровоточит, раненый чувствует себя хорошо и отказывается от вызова скорой помощи).**
- 3. Если пришлось останавливать кровотечение, скорую вызывать обязательно.**
- 4. Если из любой раны торчит посторонний предмет, не пытаться его вытащить — это усилит кровотечение.**
- 5. Не накладывать грязные повязки, если нет стерильных медицинских бинтов и салфеток (если нет кровотечения).**
- 6. Если из раны торчат внутренние органы — не трогать их. Можно только наложить сверху повязку стерильными медицинскими салфетками и бинтами, но до этого вызвать скорую помощь!**

ПЕРЕЛОМЫ.

Переломы костей, вывихи, разрывы связок должны лечить хирурги и травматологи. Первую помощь необученный человек оказать не сможет.

Что делать?

- 1. Если повреждение хоть немного похоже на перелом (вывих, разрыв связок) — вызвать скорую помощь.**
- 2. Если у пострадавшего есть кровотечение — остановить его, как описано в разделе Кровотечение.**
- 3. Не пытайтесь перемещать человека — можно вызвать у него болевой шок. Нельзя вести пешком или везти своим ходом в больницу или травмпункт — обязательно вызови скорую.**
- 4. Можно перемещать пострадавшего, только если оставаться на прежнем месте опасно для его жизни.**
- 5. Не надо накладывать шины, вправлять вывих и делать что-то еще, если нет навыков оказания первой медицинской помощи — можно вызвать болевой шок.**

ОЖОГИ.

Ожог — очень серьезная и часто опасная для жизни травма.

Что делать?

- 1. Прекратить действие обжигающего фактора — огня, пара, едкого химического вещества, но при этом не обжечься самому:**
 - горящую одежду быстро снять или залить водой, засыпать снегом, песком;
 - если невозможно, набросить большой кусок плотной ткани (одеяло, пальто, брезент), но не накрывать с головой;
 - нельзя сбивать пламя голыми руками;
 - человек в горячей одежде бежит, не понимая, что делает, и одежда горит сильнее
 - его надо обязательно остановить;
 - если находится под струей кипятка или пара
 - оттащить в сторону и разрезать или сорвать одежду;

- если человек в яме (промоине) с кипятком
- не подходи к ней и не пытайся вытащить.

Сразу звоните в МЧС (телефон 01 или 112 с мобильного, можно звонить без денег на счету).

2. Потушив и сняв одежду, сразу начинайте охлаждать обожженные места:

- обливать холодной водой, но не более 20 минут;
- при химическом ожоге струей воды аккуратно смыть остатки едкого вещества, не трогать ожог руками и не пытаться оттереть тряпкой едкое вещество;
- если мало воды, прикладывать к ожогам полиэтиленовые мешки со снегом, льдом, холодной водой, не более 20 минут;
- если нет воды, льда, снега — оставить ожоги открытыми.

3. Не отдирать приставшие к ожогу куски одежды, смолы, битума, не трогать руками, не вскрывать ожоговые пузыри на коже.

4. Нельзя смазывать ожоги маслом, мазями (даже лекарственными): от этого они усиливаются и могут загноиться.

5. Вызвать скорую помощь обязательно.

6. После вызова скорой, если есть медицинские бинты, наложить сухие повязки. В крайнем случае, можно использовать чистые и сухие косынки, полотенца, простыни.

7. Если холодно, накрыть обожженного одеялом, пальто, курткой, или завести в теплое помещение.

Ожог, который выглядит как легкий, через сутки может быть гораздо тяжелее и больше.

ОБМОРОЖЕНИЯ.

От обморожения чаще всего страдают стопы и пальцы ноги, кисти и пальцы руки, нос, уши. Легкое обморожение может недели через две оказаться тяжелым.

Что делать?

- 1. Отвести в теплое помещение, снять или разрезать тесную и мокрую одежду, обувь, переодеть в сухую одежду.**
- 2. Напоить горячим питьем, накормить горячей едой.**
- 3. Наложить сухую и чистую повязку из ваты и марли, или куска чистой простыни, полотенца, а поверх что-нибудь шерстяное. Не надевать носки, перчатки, рукавицы.**
- 4. Нельзя растирать снегом, тряпками, руками, разминать, массировать, смазывать маслом, кремом, мазями, даже медицинскими.**
- 5. Нельзя согревать: поливать горячей водой, держать рядом с огнем, электрообогревателем, прижимать к трубам отопления и т.д.**
- 6. Если есть волдыри или участки черного цвета, значит обморожение тяжелое. Пострадавшего необходимо сразу везти в травмпункт или вызвать скорую помощь.**
- 7. Обмороженные уши и нос согревать теплом ладоней, но не растирать и не массировать. Если появились волдыри или черные участки — везти в травмпункт.**

ПОВРЕЖДЕНИЯ ГОЛОВЫ.

Такие травмы очень опасны: даже если нет видимых ран, может оказаться поврежденным мозг. Если человек с повреждением головы терял сознание — повреждение мозга точно есть.

Что делать?

- 1. Повернуть на бок, чтобы человек не захлебнулся рвотой и не задохнулся из-за западания языка.**
- 2. Нельзя перемещать человека без сознания. Если на улице холодно — накрыть одеялом или одеждой, не закрывая голову.**
- 3. Перемещать пострадавшего только если на прежнем месте оставаться опасно.**
- 4. Если есть кровотечение — остановить его, как описано в разделе Кровотечение.**

- 5. Вызвать скорую помощь, даже если человек очнулся и отказывается: ему нельзя передвигаться самостоятельно.**
- 6. Если есть другие повреждения, займись ими до приезда скорой, как описано в разделах Раны, Ожоги, Переломы.**
- 7. Если непонятно, потерял человек сознание или уже умер — считай, что он жив и вызывай скорую помощь.**

ПОВРЕЖДЕНИЯ ЖИВОТА.

При открытых, и закрытых повреждениях живота часто бывают внутренние кровотечения, которые не видны. Если человек получил огнестрельное ранение, ранение острым предметом в живот или поясницу, удар по животу кулаком или ногой, полицейской дубинкой; упал с высоты; попал под машину; упал животом или поясницей на острый угол — считайте, что опасное повреждение живота у него есть. Человек может не помнить о травме, но если болит живот и на нем есть рана, ссадина или синяк — считайте, что повреждение живота у него есть.

Что делать?

- 1. Положите раненого на спину, или на бок, если от этого легче. Нельзя сидеть и вставать.**
- 2. Вызывайте скорую помощь.** Нельзя вести пешком или везти своим ходом.
- 3. Остановите кровотечение и перевяжите рану, но не сильно давите на живот — кровотечение происходит внутрь.**
- 4. Если из раны торчат внутренние органы — нельзя их трогать.** Можно наложить сверху повязку стерильными медицинскими салфетками и бинтами.
- 5. Пить и есть нельзя категорически.**
- 6. Если возможно, положите на живот полиэтиленовый пакет, набитый льдом или снегом.**
- 7. Если есть другие повреждения, займитесь ими до приезда скорой.**

ПОВРЕЖДЕНИЯ ГРУДНОЙ КЛЕТКИ.

При открытых и закрытых повреждениях груди часто бывают внутренние кровотечения, которые снаружи не видны. Если у человека есть рана на груди, боку, спине или шее; если был удар по груди, боку или спине, если человек упал с высоты или пострадал в автомобильной аварии — считайте, что опасное повреждение груди у него есть.

Что делать?

- 1. Вызывайте скорую помощь.**
- 2. Если из раны при дыхании выходит воздух или кровь с пузырями или пеной — надо быстро приложить кусок полиэтиленового мешка размером с ладонь или больше, и плотно прижать его всей ладонью. Засовывать внутрь раны ничего нельзя. Не отпускайте руку до приезда врача.**
- 3. Если нет других повреждений, человека надо посадить, а не положить.**
- 4. Если из раны торчит посторонний предмет, не пытайтесь вытащить — это усилит кровотечение.**

ПОВРЕЖДЕНИЯ ГЛАЗ.

Такие травмы бывают очень опасны — человек может ослепнуть. Глаз может пострадать от мелких предметов, при ударе, от ожога или химического вещества (даже если это йод или бензин). Если вдруг появилась боль в глазу, потекли слезы, трудно смотреть на свет — считайте, что повреждение глаза есть.

Что делать?

- 1. Если есть ранение глаза длинным предметом — сразу вызывайте скорую помощь.**
- 2. Если в глазу торчит посторонний предмет — не пытайтесь вытащить.**

- 3. Если из глаза или раны рядом течет кровь** — не нажимайте на глаз или эту рану.
- 4. Если есть ожог глаза химическими веществами, обильно промойте глаз, но только чистой водой, и ничем другим.**
- 5. Повязку накладывай только стерильным медицинским бинтом и стерильными медицинскими салфетками, если нет** — не бинтуйте вообще.

ПОТЕРЯ СОЗНАНИЯ

Если человек без сознания, это означает, что с ним случилось что-то опасное для жизни: болезнь, травма или отравление.

Что делать?

- 1. Если непонятно, человек потерял сознание или уже умер** — считайте, что он жив и вызывайте скорую помощь.
- 2. Поверните на бок**, чтобы он не захлебнулся рвотой и не задохнулся от западения языка.
- 3. Нельзя перемещать человека без сознания, если ничто не угрожает его жизни. Если на улице холодно** — накрыть одеялом или одеждой, не закрывая голову.
- 4. Если есть кровотечение** — обязательно остановить его, как описано в разделе Кровотечение.
- 5. Даже если человек кажется пьяным, обязательно вызывайте скорую помощь** — у него могут быть травмы или отравление спиртным.
- 6. Если человек пришел в себя, он может снова потерять сознание в любую минуту.** Не разрешайте вставать, вызывайте скорую помощь.

СУДОРОГИ.

Если человек заорал или завыл, упал, трясется, или выгнулся дугой, не отвечает на вопросы, изо рта идет пена — это судорожный припадок. Обычно они вызваны эпилепсией, но могут происходить и при травмах, кровоизлиянии в мозг, отравлениях (в т.ч. алкогольных) и других болезнях.

Во время припадка человек всегда без сознания, даже если шевелится и кричит — разговаривать с ним бесполезно.

Что делать?

- 1. Не пытайтесь наваливаться на человека и держать** — бесполезно, пока припадок не закончится сам.
- 2. Не пытайтесь разжать человеку зубы, освободить прикушенный язык, не заталкивайте ничего в рот.**
- 3. Нужно сложить свои ладони «чашечкой»,** сунуть ему под голову и придерживать ее, пока припадок не закончится.
- 4. Следите, чтобы он не повредился во время припадка.**
- 5. Вызывайте скорую помощь, даже если он пришел в себя, отказывается от вызова скорой, говорит, что раньше такое с ним бывало и все само проходило.**
- 6. До приезда врачей помощь оказывайте, как написано в разделе Потеря сознания.**
- 7. Если он разбил голову во время припадка, помощь оказывайте, как написано в разделе Повреждение головы.**
- 8. Во время припадка могут произойти произвольные мочеиспускание или дефекация** — не пытайтесь переодеть больного, даже после припадка.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ, ЕСЛИ ВАС ЗАДЕРЖАЛ СОТРУДНИК ПОЛИЦИИ.

В любом случае, даже если вас задержали сотрудники правоохранительных органов, вы имеете такие же права, как и любой другой гражданин Российской Федерации.

Эти права установлены Конституцией Российской Федерации и действующим уголовно-процессуальным законодательством.

В момент Вашего задержания, а также при содержании Вас под стражей !!!

ВАЖНО ЗНАТЬ !!!

Знать о причине своего задержания	
Сотрудник полиции обязан разъяснить основание и повод ограничения прав и свобод гражданина.	(п.1 ч.4 ст.46 Уголовнопроцессуального кодекса РФ)
Задержанный вправе знать, в чем подозревается	(п.1 ч.4 ст. 46 Уголовнопроцессуального кодекса РФ)
На разъяснение своих прав	
Задержанному лицу разъясняются его права и обязанности	(ч.5 ст.27.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях, ч.1 ст. 92 Уголовнопроцессуального кодекса РФ)
На получение медицинской помощи	
Задержанный имеет право на получение медицинской	(ч. 1 ст. 26 Федерального закона от 21.11.2011 N 323 помощи в необходимых случаях. ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации")
На ознакомление с процессуальными документами, в том числе на внесение своих объяснений и уточнений, либо отказ от подписи	
Задержанный вправе ознакомиться с протоколом, представить объяснения и замечания, либо отказаться от дачи объяснений и показаний.	(ч.4ст.28.2 Кодекса РФ об административных правонарушениях, ч.4ст.46 Уголовнопроцессуального кодекса РФ)
На уведомление родственников о своем местонахождении	
По просьбе задержанного о месте его нахождения в кратчайший срок уведомляются родственники, администрация по месту его работы (учебы), а также защитник	(ч.3 ст.27.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях)
Не позднее 12 часов с момента задержания подозреваемого, уведомляется кто-либо из близких	(ч.1 ст.96 Уголовнопроцессуального кодекса РФ)

родственников, при их отсутствии – другие родственники.	
Если подозреваемый – гражданин другого государства, то уведомляется посольство или консульство этого государства.	(ч.3 ст.96 Уголовнопроцессуального кодекса РФ)
На обжалование неправомерных действий должностных лиц	
Любые действия или бездействие должностных лиц, нарушающие права граждан, могут быть обжалованы вышестоящим должностным лицам, прокурору или в суд	(ст.4 Закона РФ «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан», ст.53 Федерального закона «О полиции»)
На свободу от пыток, жестокого и бесчеловечного обращения	
Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию.	(ст.21 Конституции Российской Федерации)
На соблюдение сроков задержания	
При уголовнопроцессуальном задержании: по истечении 48 часов с момента задержания подозреваемый подлежит освобождению, если в отношении его не была избрана мера пресечения в виде заключения под стражу, либо суд не продлил срок задержания.	(ст.22 Конституции РФ, ч.2 ст.94 Уголовнопроцессуального кодекса РФ)
При административном задержании: срок задержания не должен превышать три часа.	(ч.1ст.27.5 Кодекса РФ об административных правонарушениях)
В чётко определенных случаях 48 часов.	(ч.2 и ч.3 ст. 27.5 Кодекса РФ об административных правонарушениях)

Не давать показания против себя и своих родных	
Никто не обязан свидетельствовать против себя самого, своего супруга и близких родственников	(ч.1ст.51 Конституции Российской Федерации)
На получение копий протоколов по своему требованию	
Задержанному вручается под расписку копия протокола об административном правонарушении.	(ч.6 ст.28.2 Кодекса РФ об административных правонарушениях)
А также по его просьбе копия протокола об административном задержании.	(ч.2 ст.27.4 Кодекса РФ об административных правонарушениях)
Подозреваемый вправе получить копию постановления о возбуждении против него уголовного дела, либо копию протокола задержания, либо копию постановления о применении к нему меры пресечения.	(п.1 ч.4 ст.46 Уголовнопроцессуального кодекса РФ)
Давать показания и объяснения на своем языке, пользоваться помощью переводчика	
Задержанный вправе давать показания и объяснения на родном языке, которым он владеет, пользоваться помощью переводчика бесплатно.	(ч.2 ст.24.2 Кодекса РФ об административных правонарушениях, п.6, п.7 ч.4 ст.46 Уголовнопроцессуального кодекса РФ)

Издание «Памятка бездомному» подготовлена в рамках социально значимого проекта «Помощь бездомным» за счет средств субсидий, предоставленных Министерством социальной политики Свердловской области в соответствии с постановлением Правительства Свердловской области № 5-ПП от 12.01.2015 «Об утверждении Порядка предоставления из областного бюджета субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям в 2015-2017 годах»

Над изданием работали:

Директор – Ю.И. Потапенко Зам. директора – М.А. Оверченко Юрист –
магистр права Д.А. Горбачева Консультант по соц. вопросам – Ю.С. Бочкарева

РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО

Издательство ООО «Производственная компания «Энергия» Тел.: (343) 311-
21-96 Подписано в печать 12.10.2016 г. Тираж 300 экз. Заказ №
_____. Отпечатано в типографии ООО «Производственная
компания «Энергия»