



Реализация программы «Разрешение конфликтов в школе. Часть 1.

**Барабаш Е.Ю. кандидат психологических наук,
педагог-психолог Высшей квалификационной категории,
руководитель консультационного направления
Психологического Центра Твой психолог**

Коммуникация

- Связь, в ходе которой осуществляется обмен информацией между системами в живой и неживой природе

Особенности коммуникации

- наличие **отношений** между двумя индивидами (активными субъектами);
- единая или схожая **система** кодификации и декодификации;
- возможность взаимного **влияния** партнеров друг на друга посредством системы взглядов;
- возможность возникновения коммуникативных **барьеров**.

Содержание информации

- Задача не только обмена информацией, но и добиться адекватного понимания ее партнерами.
- **Коммуникативные барьеры** –
- психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами

КОНФЛИКТ

- **Первым признаком конфликта является наличие, существование противоположных позиций, что заставляет человека действовать: взгляды, точка зрения, цели, стремления, желание.**

Типы конфликтов

Внутриличностный



Межличностный



Между личностью
и группой



Межгрупповой



Конфликт –
особое взаимодействие между людьми, которое характеризуется
возникновением и столкновением противоречий в их отношениях

**Взаимное
противод
ействие
сторон**

**Высшая степень
выражения
внутри- и
межличностной
напряженности
переживаний**



разрешение конфликтной ситуации

уход от конфликта

Последствия конфликта:

- ухудшение взаимоотношений
- потеря взаимопонимания и доверия
- понижение социально-психологического климата в группе (в обществе)
- сильное чувство неудовлетворенности (обида)
- эмоциональный стресс

Причины конфликтов

- **Причиной конфликта** могут стать только те события (действия, решения, обстоятельства), которые затрагивают интересы членов коллектива.
- Интересы членов коллектива (группы) выражаются в занимаемых членами группы психологических позициях.
- Какое-либо событие может стать предметом конфликта, т.е. породить конфликтную ситуацию, если в результате этого события некоторые члены группы будут поставлены перед необходимостью изменить свои психологические позиции на менее выгодное, т.е. если пострадают, будут прямо или косвенно ущемлены их интересы.

Типы интересов

- 1. **Производственные интересы** (связаны с конкретной деятельностью человека);
- 2. **Социальные интересы** (связаны с тем, что каждый член группы занимает в ней определенную неформальную позицию);
- 3. **Личностные интересы** (связаны с представлением людей о жизни, о добре, зле, жизненных ценностях);
- 4. **Финансовые интересы** (связаны с возможностью материального обеспечения).

- Причиной конфликта становятся действия или обстоятельства, которые привели к изменению интересов. Одной из причин конфликта является взаимозависимость задач, т.к. возможность конфликтов существует везде, где один человек зависит от другого человека (или группы) в выполнении задачи. Причинами также являются различия в целях и различия во взглядах и представлениях.

Неадекватная самооценка как причина конфликта

- «Я-образ» - набор представлений о себе.
- Если информация не соответствует этому образу, она игнорируется
- (даже если она объективна) или принимается (даже если она ошибочна, но соответствует «Я-образу»).
- Создаются психологические барьеры, что и порождает конфликтное поведение.

Неадекватные представления как причина конфликта

- Искаженная информация (неправильно полученная, неправильно понятая);
- Неумение понять другого человека;
- Неспособность оценить его чувства;
- Неверные представления об его особенностях;
- Предвзятость;
- Предубежденность;

Причины конфликтов

- Несоответствие социальных ролей
- Групповая дискриминация (свои – чужие)
- Ограниченность ресурсов, подлежащих распределению



Психологический центр «Твой психолог»

- г. Ставрополь, ул. Ломоносова, дом 21, офис 15.
- Эл. Почта: psihologbarabash@gmail.com
- Сайт: психологставрополь.рф
- Рабочий тел: +7-968-266-89-68,
- Инстаграм: [psycholog_barabash](https://www.instagram.com/psycholog_barabash)
- Вконтакте: vk.com/psychologstav

A scenic landscape featuring a calm lake that perfectly reflects the surrounding mountains and sky. In the foreground, there are vibrant pink flowers. On the left, a small, arched window is built into a rocky cliffside. The sky is blue with scattered white clouds.

**Благодарим за
внимание!**