

# Восстановительный подход в образовательной среде

*Митрофаненко Валерий  
Валентинович*

# Введение: 4 вызова

- 1. Индивидуализация превращается в индивидуализм.** Каждый выстраивает свою траекторию, не сильно заботясь о других. Связи между людьми ослабевают, особенно в городах.
- 2. Уважают за мастерство, а не за должность.** Школьный учитель больше не уникальный ресурс образования, не является единственным экспертом. Нужна способность управлять взаимодействием из «неэкспертной» позиции.
- 3. Ребенок приходит в школу вместе с родителем.** У родителя о школе есть свои представления и ожидания (частично из его школьных воспоминаний). Форма взаимодействия родителя со школой четко не определена. Порой родителю проще написать жалобу, чем решать конфликт (школа становится частью конфликтной ситуации).
- 4. Учить любого.** Социальная инклюзия (включенность). Никого нельзя изгнать, форма обучения, класс – по согласию.

**СПОСОБНОСТЬ  
ВЗРАЩИВАТЬ СВЯЗНОСТЬ  
ЛЮБЫХ УЧЕНИКОВ,  
ИХ РОДИТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГОВ  
ИЗ НЕЭКСПЕРТНОЙ ПОЗИЦИИ**

## Парадокс долженствования

**Принцип Юма:** «долженствование не выводится из логики»

Мы считаем, что человек что-то должен делать,  
но он не делает или делает по-своему...

**МЫ МОЖЕМ БЫТЬ НА 100% ПРАВЫ,  
НО ЧЕЛОВЕК ПОСТУПИТ В СООТВЕТСТВИИ  
СО СВОИМ ВИДЕНИЕМ СИТУАЦИИ**

*Поэтому важно понимать,  
что происходит на другом  
«конце коммуникации»  
в его «картине мира»*

*и что изменит ситуацию.*

# «Корни»

- «Сельский сход», маслят (примирение) у народов Кавказа и другие традиционные практики решения споров и конфликтов у разных народов
- «Педагогика сотрудничества», коммунарское движение и другие формы ориентации на коллективизм в советской педагогике.

## Экспертная (Не медиаторская) позиция

Объясняет

Классифицирует ситуацию как типовую

Выражает в профессиональном языке

Дает рекомендацию

Требует ее выполнения, порой привлекая властные органы

## НЕ экспертная (медиаторская) позиция

Понимает

Описывает ситуацию как уникальную

Выражает в языке людей

Приглашает к ответственной позиции

Поддерживает сообщество значимых для человека и уважаемых людей

# 4 понятия

**1. Понимание** - не объяснение и классификация поведения другого («я понял, какой у вас диагноз») и не обесценивание «подумаешь», не так уж он и настрадался»), а понимание уникальной ситуации другого и стоящих за ней ценностей, потребностей, принципов.

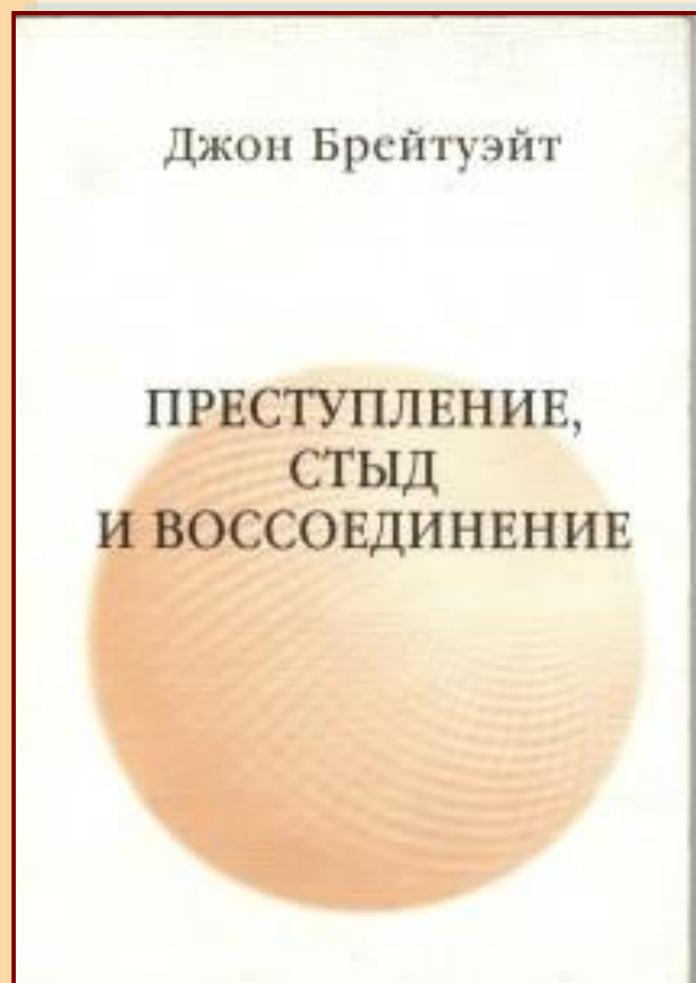
# 4 понятия

**2. Акцент не на специалистов, а на сообщество и значимых людей, воссоединяющее стыжения от близких как механизм профилактики деструктивного проявления.**



# Воссоединяющее стыжение Теория Дж. Брейтуэйта

Воссоединяющий стыд  
от близких и значимых  
людей укрепляет связи  
  
и предупреждает  
совершение подобного в  
будущем



## 4 ПОНЯТИЯ

**3. Люди сами эксперты в своей жизни.** Важно им собраться вместе, услышать друг друга, спокойно и креативно найти решение ситуации, договориться и выполнить договор без понуканий.

# Позиция сотрудничества

<b>Ответственность и контроль</b>	<b>Над другими</b>	<b>Вместе с другими</b>
	<b>Без других</b>	<b>Вместо (за) других</b>
	<b>Забота и поддержка</b>	

# **Люди сами эксперты в своей жизни**

Теория Empowerment (М. Циммерманн и Ю. Раппопорт) в рамках общинной психологии.

**Наилучшие решения  
принимаются самими участниками,  
а конфликты лучше всего  
разрешаются теми,  
кто непосредственно в них вовлечен.**

# 4 ПОНЯТИЯ

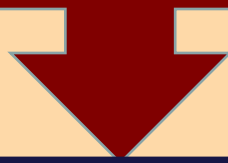
**4. Ответственность**, как исправление нанесенного человеку вреда (или обиды) самим обидчиком, и его действия по недопущению подобного в будущем.

# Акцент не на правилах, а на последствиях для людей.

- Обычно дети не осознают, как их действия или поведение влияет на окружающих.
- Не сталкивается с реальными последствиями.
- «Поставь себя на его место» - фраза для очень рефлексивных детей
- Им чаще говорят про нарушение правил, чем про чувства другой стороны.
- Они не делают собственных действий по исправлению ситуации

# Справедливый процесс – участие в выработке совместного решения

Люди скорее будут чувствовать справедливость и сами выполнять соглашение, даже если не все их первоначальные требования исполнятся, если:



- Каждый участвовал и вносил свой вклад в ПРОЦЕССЕ поиска и принятия решения, имел возможность обсудить различные варианты действий;
- Решения принимались всеми заинтересованными сторонами, все с ними согласны;
- Участники понимают все условия и возможные последствия этого решения и риски, если эти ожидания не оправдаются.
- Нет давления, манипуляций, сокрытия информации, морализаторства и уговоров.

# Позиция ведущего восстановительных программ

- Нейтральная ( в равной степени поддерживающая позитивные изменения сторон), то есть:
  - ✓ Не судит
  - ✓ Не советует
  - ✓ Не морализирует
  - ✓ Не обвиняет
  - ✓ Не защищает
- Обеспечивающая конфиденциальность
- Обеспечивающая добровольность
- Обеспечивающая безопасность



# Способности ведущего ВП

- Выстроить доверительный контакт с любым, в том числе эмоционально напряженным человеком.
- Организовать рефлекссию ситуации
- Пригласить людей в ответственную позицию, поддержать их вклады в решение проблемы
- Организовать коммуникацию в сложной и напряженной ситуации (где много участников)
- Обеспечить ясность и конкретность результатов и договоренностей
- Включить ресурс близких и уважаемых людей, формировать сообщество.
- И другие...

# Ведущий восстановительных программ верит, что:

- Любой человек способен меняться к лучшему, причем без давления, угроз, отвержения, наказаний, манипуляций...
- Собравшись вместе, люди могут найти решение любой своей проблемы...
- Их собственное решение будет самым лучшим, реализуется по доброй воле...
- Не надо никого изгонять и наказывать.

# Программы ВП в школе

- **«Круг ответственности»** — первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем
- **«Круг сообщества»** урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.
- **«Программа примирения»** — урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися), между педагогами и родителями, а также учащимися и педагогами.
- **«Программа по заглаживанию вреда»** — вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. (в том числе по делам, переданным в КДНиЗП и суда)
- **«Школьно-родительский совет» (в формате Круга)** — сложные многосторонние конфликты между всеми участниками образовательного процесса

# **Примеры ситуаций, в которых важно не наказывать, не изгонять, а вместе найти устраивающее всех конструктивное решение:**

- Конфликты в классе + мелкие хищения, порча имущества, оскорбления и пр.
- Правонарушения несовершеннолетних
- Травля, буллинг, в том числе детей с особыми потребностями
- Родители (жалобы, конфликты среди родителей, затрагивающие школу)
- Укрепление педагогической команды
- Деструктивное поведение в классе и т.д.

# Восстановительная профилактическая программа: наш взгляд на профилактику

Учащиеся вместе с родителями обсуждают возможные риски и сами для себя составляют профилактическую программу: кто что будет ДЕЛАТЬ, чтобы трагичное (негативное) не произошло.

Классный руководитель и специалисты школы участвуют наравне с остальными и также делают свой вклад: что они будут делать для предупреждения возникновения рисков.

Реализация составленной программы и ее результативность обсуждается через определённый период времени.

# Возможные темы круга для родителей:

(Составлены Путинцевой Н.В.)

1. Моя жизненная ценность и как я ее передаю своему ребенку?
2. В каком классе я хотел бы, чтобы учился мой ребенок?
3. Что я, как родитель, готов делать, чтобы в классе была более доброжелательная атмосфера и он стал таким, каким мы хотим его видеть?
4. Как мы будем реагировать на возможные конфликты?

# Возможные темы круга сообщества для учащихся

(Составлены Путинцевой Н.В.)

1. Что необходимо для конструктивного диалога?
2. Качество, которое я ценю в себе и в других.
3. Мой идеал класса (каким я хочу видеть мой класс в конце года)
4. Что я готов делать, чтобы мой класс стал лучше (приблизился к идеалу).
5. Что вам дала эта встреча.

# Восстановительные вопросы

## Восстановительные вопросы I (О)

На кого и как повлияли твои действия?

Что может быть дальше, если ничего не менять?

Как ты сейчас относишься к случившемуся?

Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?

Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?

[www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)

## Восстановительные вопросы II (Ж)

Что тебя больше всего задело в случившемся?

Что исправит ситуацию? Почему тебе это важно?

Готов ли ты сохранить нормальные отношения?

Что нужно сделать, чтобы такое не повторилось?

[www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)